

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013



NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U nemocnice 1, 690 74 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO



Vážení přátelé,

rok 2013 byl pro české zdravotnictví těžkým obdobím. Restriktivní úhradová vyhláška přinesla do nemocnic méně prostředků na materiál, léky, transfuzní přípravky, pomůcky, osobní náklady. Současně s navýšením DPH to znamenalo, že se ještě více rozevřely nůžky mezi náklady a výnosy a nemocnice se dostaly do finančních problémů.

Tento vývoj postihl i naše zařízení a nemocnice skončila za rok 2013 ve ztrátě. Pravidelná výběrová řízení na léky a všechny materiálové komodity přinesly úsporu bez snížení kvality poskytované péče. Od 1. 7. 2013 společnost CEJIZA, s.r.o., výběrovým řízením pro nemocnici zajistila nižší ceny za plyn a elektřinu, což přineslo další snížení nákladů na energie. Bohužel, tato opatření nepokryla výpadek příjmů od zdravotních pojišťoven, hlavně VZP.

Investiční akce jsme omezily pouze na řešení havarijních stavů. Na stravovacím provozu jsme zrealizovaly výměnu oken.

Dokončili jsme investiční akci z prostředků IOP MZ ČR „Vybavení iktového centra“ a doplnili jsme přístrojové vybavení pro léčení nemocných po cévních mozkových příhodách, neurochirurgických operacích, po úrazech.

Výkonnost nemocnice v roce 2013 nepoklesla. Provedli jsme statisíce diagnostických vyšetření v laboratořích, ošetření pacientů v ambulancích, uskutečnilo se přes 21 tisíc hospitalizací na jednotlivých odděleních. Největší důraz klademe na vysokou profesionální úroveň našich služeb s důrazem na empatický a lidský přístup k nemocným

V roce 2013 jsme v nemocnici uskutečnily dozorčí audity v systému řízení kvality dle ISO 9001, 18001, 14001 a laboratoří dle normy ISO 15189. Všechny tyto aktivity jsou zaměřené na udržení a zvýšení kvality poskytovaných služeb, ochranu klientů a personálu a ochranu životního prostředí. Současně jsou nezbytně nutné k plnohodnotnému proplacení výkonů od zdravotních pojišťoven. Zapojili jsme se do projektu MZ ČR pro sledování indikátorů kvality poskytované zdravotnické péče.

Na tomto místě chci poděkovat všem zaměstnancům nemocnice za odvedenou práci - lékařům, zdravotnickým pracovníkům nelékařských oborů i všem ostatním profesím.

Zřizovateli Nemocnice Břeclav p.o. - Jihomoravskému kraji děkuji za pomoc a projevenou důvěru.

Děkuji všem sponzorům za vstřícnost. Mé poděkování za spolupráci patří i všem, kteří se podíleli na zajištění vzdělávacích a dalších akcí pořádaných v průběhu roku v nemocnici.

Taktéž děkuji našim pacientům za projevenou důvěru a věřím, že i v dalších letech budou s kvalitou poskytovaných zdravotních služeb spokojeni.

MUDr. Janka Bambasová, MPH
ředitelka

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2013

Vedení nemocnice

Ředitelka	MUDr. Janka Bambasová, MPH
Náměstek LPP	MUDr. Olga Měšťánková
Hlavní sestra	Mgr. Ludmila Jeřábková
Ekonomický náměstek	Ing. Tamara Drobíková
Vedoucí hospodářsko-technického úseku a představitel vedení pro EMS, SMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Ústavní hygienik	Etická komise	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
------------------	---------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Útvar ředitele

Sekretariát	Táňa Svobodová
Právní oddělení	Světlana Figurová
Oddělení interního auditu; tisková mluvčí	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Petr Baťka
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Petr Baťka
Zaměstnancké oddělení	Jana Halmová

Úsek náměstka LPP

ARO
Dětské oddělení
Gynekologicko-porodní odd.
Chirurgické oddělení
Infekční oddělení
Interní oddělení
Kožní oddělení
Neurologické oddělení
ORL oddělení
Ortopedické oddělení
Plicní oddělení
Urologické oddělení
Fyziatrcko-rehabilitační oddělení
Radiodiagnostické oddělení
Hematologicko-transfuzní oddělení
Anatomicko-patologické oddělení
Odd. laboratorní biochemie
Odd. laboratorní hematologie
Odd. laboratorní mikrobiologie
Ambulance klinické onkologie
Gastroenterologická ambulance
Lékárna
COS-CS
Spisovna

primář

MUDr. Miroslav Čermák
MUDr. Pavel Vajčner
MUDr. Libuše Lukášová
MUDr. Martin Kříž
MUDr. Olga Měšťánková
MUDr. Jitka Siegelová
MUDr. Taťána Hotařová
MUDr. Jiří Jurník
MUDr. Michal Zavadiš
MUDr. František Horáček
MUDr. Martin Dražna, PhD.
MUDr. Karel Zita
MUDr. Ilona Vojáčková
MUDr. Svatava Janků
MUDr. Josef Janča
MUDr. Eva Jandáková
Ing. Renata Nožičková
RNDr. Miroslava Řeháková
MUDr. Kateřina Wagnerová
MUDr. Iveta Lašková
MUDr. Elena Kunertová
Mgr. Jitka Průdková
Iva Celnarová
Šárka Horehled'ová

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
Mgr. Joan Moláková
Bc. Jarmila Láničková
Mgr. Blažena Průdková
Mgr. Anna Brussová
Svatoslava Zechmeisterová
Anežka Polášková
Božena Kalužíková
Eva Podhajská
Bc. Marta Miklíková
Mgr. Soňa Vajbarová
Mgr. Leona Pekaříková
Mgr. Vladan Toufar
Rudolf Dobiáš
Bc. Dana Blažková
Mgr. Martina Šedivá
Marcela Králová
Mgr. Renata Horáková
Helena Dobiášová
Petra Vlašicová
Bc. Jaroslava Kozlová
Jitka Veselská

Úsek hlavní sestry

Vedoucí nelékařských oborů	
Oddělení informací	
Sestra pro kvalitu péče	Mgr. Marie Uttendorfská
Nutriční terapeutka	Olga Damborská
Zdravotně-sociální pracovnice	Barbora Planková, DiS.
Sanitáři	Petr Peřina

Úsek ekonomického náměstka

Finanční účtárna	Jana Bziráková
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí hospodářsko-technického úseku	Ing. Pavel Jurica
Investiční technik	Květoslava Šrůtková
Oddělení správy	
Oddělení údržby	Dalibor Říha
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ella Strnadová
Vnitřní doprava	Jiří Švarc
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI**2 0 1 3****ÚNOR****EXKURZE ZDRAVOTNÍKŮ Z RAKOUSKA**

Akce organizována vedením nemocnice v rámci projektu přeshraniční spolupráce Zdraví-Gesundheit

BŘEZEN**PŮL LITRU NADĚJE**

21. a 22. 3. – dobročinná akce zaměřená na rozšíření registrů dárců krve pořádaná Hematologicko-transfuzním odd. ve spolupráci s rádiem KISS HÁDY

DUBEN**7. BENEFIČNÍ KONCERT NA POHANSKU**

21. 4. - koncert pořádaný občanským sdružením Světлана ve spolupráci s Fyziatrcko-rehabilitačním odd.

KVĚTEN**EVROPSKÝ DEN MELANOMU**

13.5. - aktivní účast Kožní ambulance

KURZ PRVNÍ POMOCI

28. 5. – kurz první pomoci pro veřejnost

V. ODBORNÉ MATURITNÍ ZKOUŠKY

Odborné maturitní zkoušky studentů SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav na pracovištích nemocnice

ČERVEN**DĚTSKÝ DEN**

1. 6. – v areálu nemocnice ve spolupráci se složkami IZS JMK, MP Břeclav a dalšími organizacemi

SVĚTOVÝ DEN DÁRCŮ KRVE

14. 6. – organizováno Hematologicko-transfuzním odd. - den otevřených dveří pro veřejnost

ČERVENEC**MEDVÍDEK NEBOJSA**

10. 7. – divadelní představení pro hospitalizované děti, pořádáno společností BSJ Group a divadelním spolkem Kašpar

ZÁŘÍ**11. VALTICKÉ KURZY ABDOMINÁLNÍ A GASTROINTESTINÁLNÍ RADIOLOGIE**

7. 9. - spolupořadatel Radiodiagnostické oddělení

SVĚTOVÝ DEN SRDCE

25. 9. – 3. ročník akce pro veřejnost, pořádáno Interním oddělením

LISTOPAD

Dozorové audity provedené certifikační společností Bureau Veritas Czech Republic, s.r.o.

SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY

dle ČSN EN ISO 9001:2009

SYSTÉMY MANAGEMENTU BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

dle ČSN OHSAS 18001:2008

SYSTÉMY ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

dle ČSN EN ISO 14001:2005

PŮL LITRU NADĚJE – VODA ŽIVÁ

8. – 9. 11. dobročinná akce Rádía KISS HÁDY ve spolupráci s Hematologicko-transfuzním oddělením

PROSINEC**BYL U NÁS MIKULÁŠ, ČERT A ANDĚL**

6. 12. – akce pro dětské pacienty ve spolupráci se SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav Mikulášská nadílka ve spolupráci s Rádiem Čas Dyje

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

4. a 5. 12. - aktivní účast ambulance Infekčního oddělení – odběry krve na HIV

ZDRAVOTNÍ KLAUNI – VÁNOČNÍ KOUZLENÍ

23. 12. – Občanské sdružení Zdravotní klaun, o.p.s.

AUDIT BVC (QMS–ISO 9001, SMS–OHSAS 18001, EMS – ISO 14001)

Ve dnech 25. – 6. 11. 2013 proběhl externí audit IMS (dozorový audit QMS-ISO 9001; SMS-OHSAS 18001 a EMS dle ISO 14001) provedený certifikační společností BVC, s.r.o.. Ke zjištěním a pozorováním byla ze strany vedení nemocnice přijata nápravná/preventivní opatření, která budou průběžně plněna v roce 2013.

ZÁVĚR AUDITORŮ BUREAU VERITAS CZECH REPUBLIC, spol. s r.o.

„Dokumentace systému managementu prokazuje shodu s požadavky systémových norem a poskytuje adekvátní strukturu na podporu realizace a udržování systému managementu;

Organizace prokázala efektivní implementaci, udržování a zlepšování svého ISM. Organizace prokázala zavedení a sledování vhodných klíčových výkonnostních cílů a cílových hodnot a monitorování pokroku při jejich dosahování.

Program interního auditu byl plně implementován a prokazuje svoji účinnost jako nástroj pro udržování a zlepšování IMS. Přezkoumání systému vedením organizace se provádí v souladu s plánovaným uspořádáním, a že výstupy z přezkoumání vedou k trvalému zvyšování efektivnosti systému.

Auditor provedl procesně založený audit zaměřený na významné aspekty, rizika a cíle požadované systémovými normami. Metodami auditu byly pohovory, pozorování, vzorkování činností a přezkoumání dokumentů a záznamů.

Audit proběhl v souladu s plánem auditu, který je součástí dokumentace z auditu.

Auditor došel k závěru, že organizace vytvořila a udržuje svůj systém managementu v souladu s požadavky systémové normy a prokázala schopnost systému plnit požadavky na produkt v rámci rozsahu certifikace a v souladu se svojí politikou a svými cíli.

*Na základě výsledků z provedeného auditu a prokázání stupně vývoje a vyspělosti systému managementu auditor doporučuje organizaci **k pokračování v certifikaci QMS, EMS a SMS.**”*



SPONZOŘI NEMOCNICE**VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 50 818,- Kč**

Dárce	Věcný dar	Hodnota v Kč
Dopravní zdravotní služba Josef Maťa	Televizor Grundig	7 498,00
	Rychlovarná konvice Concept	602,00
Dopravní sanitní služba - PaSanic	LCD TV Sencor	5 000,00
MUDr. Olga Měšťánková	TV Panasonic	500,00
	TV Daewo	200,00
	Trouba mikrovlnná	1 150,00
Marie Janulíková	Kompresor k matraci	5 300,00
ORTEX, spol.s.r.o.,	Tonometr Omron	2 001,00
MAPA SPONTEX VOLF s.r.o	Pumpa prsní Sensitive	2 200,00
	Pumpa prsní E-Motion	1 290,00
Ing. arch. Kristýna Zechmeisterová	Televizor	5 032,00
Jana Vogelová	Ventilátor stojanový	600,00
Remedia centrum spol. s r.o.	Lůžko kovové 3ks	9 000,00
C4 HELP o.p.s.	Chodítko pro pacienty pojízdné 6ks	4 626,00
	Chodítko pro pacienty lehké 7ks	2 653,00
	Židle WC pojízdná 3ks 1ks	1 515,00
	Židle koupací 2ks	504,00
	Stolek servírovací 2ks	504,00
	Stolek k lůžku 1ks	643,00

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 924 336,-Kč

Dárce	Částka v Kč
Soukromá zdravotní doprava, Luděk Šíma, Břeclav	260 828,00
Město Břeclav	250 000,00
Swiss Life Select Česká republika, s.r.o.	217 884,00
Barbora Dvořáková	10 000,00
BAYER s.r.o.	40 880,00
Karel Klinkovský	20 000,00
HERO CZECH s.r.o.	2 944,00
Dopravní zdravotní služba Josef Maťa	40 000,00
Světlana, o.s.	13 000,00
Jiří Urbánek	4 000,00
MW-DIAS, a.s.	12 000,00
Mylan Pharmaceuticals s.r.o.	10 000,00
SH ŠROT spol. s r.o.	20 000,00
Lázně Darkov, a. s.	2 800,00
Město Mikulov	20 000,00

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpříjemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2009	2010	2011	2012	2013
Počet lůžek	491	491	441	441	419
z toho JIP	46	46	46	46	41
Využití lůžek v %	73,48	70,70	70,50	75,50	77,10
Počet hospitalizovaných pacientů	20 441	20 262	20 506	20 878	21 160
Počet ošetrovacích dnů	131 687	126 773	124 216	121 828	117 868
Průměrná oš. doba ve dnech	6,44	6,30	6,10	5,80	5,60
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	467 070	470 930	481 299	491 886	481 574
- z toho hospitalizace	256 416	253 079	250 865	252 709	250 281
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	12,54	12,49	12,23	12,10	11,83
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	55%	54%	52%	51%	52%
Letalita	19,45	17,47	18,85	19,05	20,74
Perinatální úmrtnost v o/oo	1,90	2,00	4,00	0,00	3,10
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	141 481	148 473	150 909	160 423	161 659
- hematologická laboratoř	210 704	210 807	210 956	217 954	212 104
- biochemická laboratoř	598 200	602 767	606 621	633 281	623 423
- mikrobiologická laboratoř	222 114	204 977	195 936	207 296	176 188
- Patologicko-anatomické oddělení	30 574	34 114	36 912	30 216	30 658
- z toho pitva	121	97	130	81	80
- Radiodiagnostické oddělení	78 633	88 345	98 285	114 710	124 638

V roce 2012 probíhala další jednání se zdravotními pojišťovkami o restrukturalizaci lůžkového fondu v návaznosti na uzavírání 5-ti letých smluv o poskytování a úhradě hrazených služeb.

Od 1.1.2013 byly v Nemocnici Břeclav, p.o., zachovány všechny odbornosti, ale došlo ke snížení akutních lůžek o 22 lůžek.

	Snížení
Infekční oddělení	4 lůžka
Dětské oddělení standardní	5 lůžek
Dětská JIP	2 lůžka
Gyn-porodnické oddělení	4 lůžka
Ortopedické oddělení	4 lůžka
Chirurgická JIP	3 lůžka
Celkem	22 lůžek

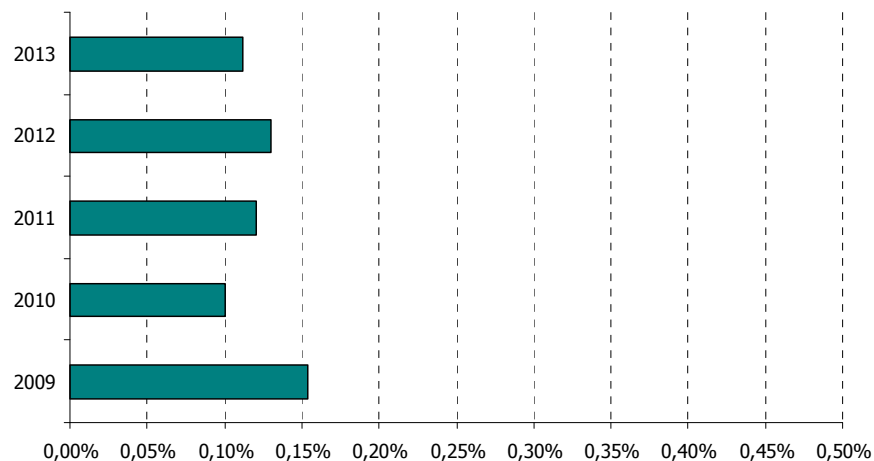
V roce 2013 bylo na 419 akutních lůžkách dosaženo 77,1% využití lůžek a došlo ke zkrácení průměrné ošetrovací doby na 5,6.

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybují na 101 % roku 2012. K největšímu nárůstu počtu vyšetření došlo na ortopedicko-traumatologické ambulanci o 9% a chirurgické ambulanci o 3% ve srovnání s rokem 2012 a také na gastroenterologické ambulanci bylo provedeno o 15% více vyšetření.

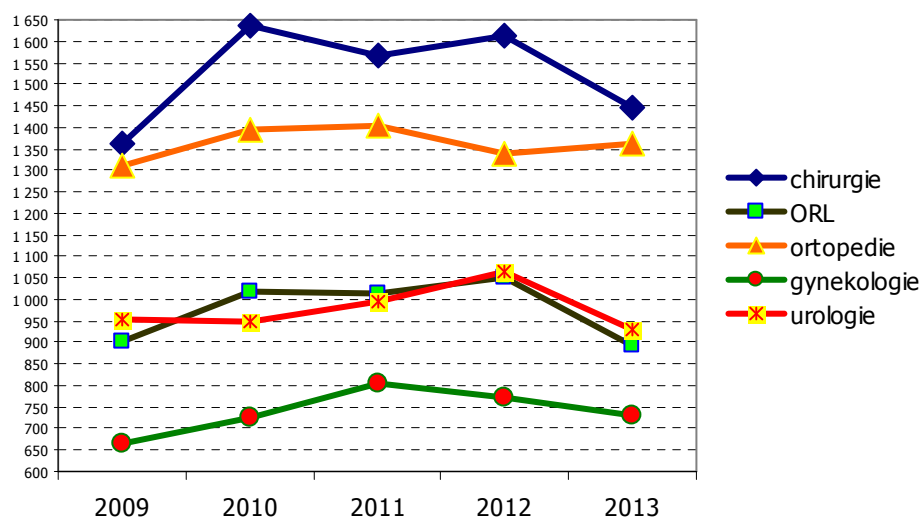
V oblasti SVLS nedošlo v laboratořích k překročení celkového počtu provedených vyšetření ve srovnání s rokem 2012, pohybovaly se na 98% roku 2012. V radiodiagnostice došlo k nárůstu o 9% provedených vyšetření.

V roce 2013 bylo provedeno na operačních sálech celkem 5 368 operací, což je o 470 operací méně než v roce 2012. V roce 2013 jsme zaznamenali 6 reoperací, z toho 2 na chirurgii, 1 na gynekologii, 1 na ORL a 2 na ortopedii. V roce 2013 jsme dosáhli počtu porodů 934 s perinatální úmrtností 3,1 ‰.

**% reoperací k celkovému počtu operačních výkonů
v letech 2009 - 2013**



**Vývoj počtu operačních výkonů dle oddělení
za období 2009-2013**



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelství zahrnuje nejen komplexní ošetřovatelskou péči, ale i odbornou péči ve zdraví a v průběhu nemoci, která zohledňuje všechny věkové skupiny lidské populace.

Cílem ošetřovatelské péče je poskytování kvalitní, efektivní a bezpečné ošetřovatelské péče, která se významně podílí na zajištění komplexní, léčebně-preventivní péče o pacienty a výrazným způsobem ovlivňuje názor pacienta na zdravotnické zařízení.

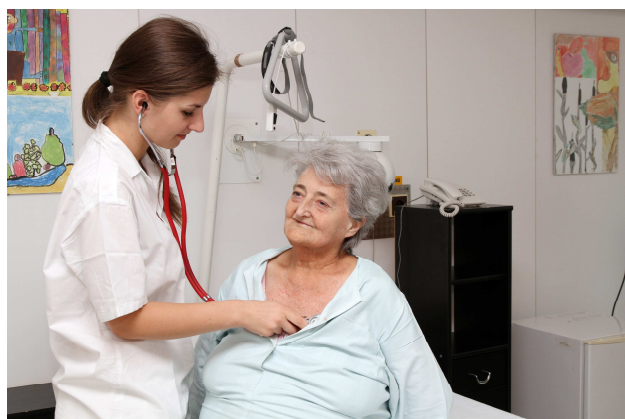
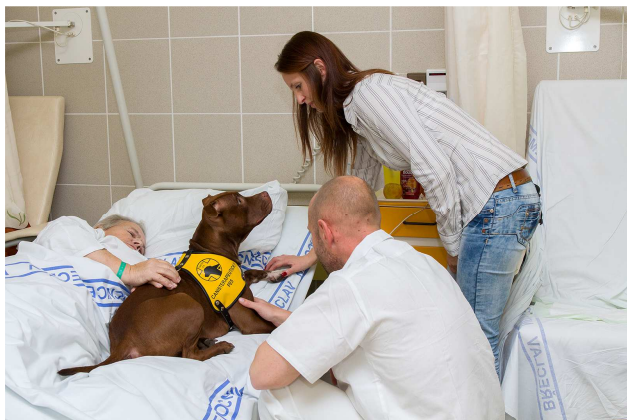
Nemocnice Břeclav, p.o. je otevřená nemocnice a ve shodě se svojí politikou rozvíjí aktivity směrem k laické veřejnosti. V roce 2013 jsme realizovali exkurze žáků 2. a 3. tříd čtyř základních škol regionu na vybraná pracoviště. Jsme zapojeni do projektu „Klauni v nemocnicích“ a zdravotní klauni se svým programem navštěvovali každý týden dětské pacienty. Na vybraná oddělení nemocnice docházeli za pacienty proškolení dobrovolníci z řad studentů břeclavského gymnázia. Od listopadu 2013 byla zahájena na rehabilitačním oddělení nemocnice canisterapie – metoda pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na indikované osoby prostřednictvím speciálně vedeného a vycvičeného psa. Ve spolupráci se Střední zdravotnickou školou v Břeclavi proběhla i v roce 2013 mikulášská nadílka pro děti.

Zvýšení odborné úrovně personálu a prohlubování jeho kvalifikace bylo zajištěno oborovými semináři jednotlivých odborností a odbornou konferencí -18. Břeclavským dnem ošetřovatelství. Vedoucí pracovníci NL oborů, odbornost FT, zdravotní laboranti, radiologičtí asistenti realizovali odborné konference dle svých ročních plánů vzdělávání.

Na lůžkových odděleních nemocnice probíhaly podle stanoveného plánu ošetřovatelské audity. Celkem bylo provedeno 63 auditů se zaměřením na ošetřovací jednotky, vedení ošetřovatelské dokumentace, podávání léků a péči o periferní kanyly. V průběhu ošetřovatelských auditů byla prověřována znalost personálu v oblasti legislativy, dodržování vnitřních předpisů organizace, dodržování standardů ošetřovatelské péče, sledování organizační kultury pracoviště.

S nutriční terapeutkou nemocnice probíhaly každý měsíc na lůžkových odděleních kontroly zaměřené na podávání a servírování stravy pacientům a kontroly přípravy stravy pacientům s dopomocí nebo krmení imobilních pacientů. Další měsíční kontroly se týkaly čajových kuchyněk na lůžkových odděleních.

Nutriční terapeutka nemocnice prováděla měsíčně šetření spokojenosti pacientů se stravou na všech lůžkových odděleních se závěrečnou analýzou. Prováděla edukace bariatrických pacientů.



EKONOMICKÝ ÚSEK

ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
AKTIVA CELKEM	1 189 262	1 176 350	1 194 761	1 167 422	1 158 595
Stálá aktiva celkem	1 044 272	1 029 899	1 063 016	1 043 851	1 039 898
z toho: nehmotný investiční majetek	2 581	1 979	1 584	1 253	1 309
hmotný investiční majetek	1 041 691	1 027 920	1 061 432	1 042 598	1 038 589
Oběžná aktiva celkem	144 990	146 451	131 745	123 571	118 697
z toho: zásoby	10 414	11 459	11 983	13 023	13 406
krátkodobé pohledávky	92 504	92 406	98 098	103 207	83 927
finanční majetek	40 252	40 616	21 664	7 341	21 364
ostatní aktiva	1 820	1 970			
PASIVA CELKEM	1 189 262	1 176 350	1 194 761	1 167 422	1 158 595
Vlastní zdroje celkem	1 022 336	1 020 287	974 165	955 408	938 531
z toho: majetkové fondy	1 063 833	1 045 171	1 053 408	1 062 192	1 055 214
finanční fondy	40 018	36 305	16 778	6 285	6 379
HV minulých let	-102 155	-81 515	-61 190	-96 021	-113 070
HV účetního období	20 640	20 325	-34 831	-17 048	-9 992
Cizí zdroje	166 926	156 063	220 596	212 013	220 064
z toho: dlouhodobé závazky	0	0	0	0	0
krátkodobé závazky	144 470	139 469	195 870	203 013	220 064
bankovní úvěry	17 000	12 000	24 726	9 000	0
ostatní pasiva	5 456	1 330	0	0	0
rezervy	0	3 264	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2009	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013
Spotřeba materiálu	115 753	128 409	140 919	129 240	125 050
Spotřeba energie	33 017	34 122	36 941	40 189	29 928
Prodané zboží				40 810	45 071
Aktivace oběžného majetku				-11 548	-13 138
Opravy a udržování	11 530	19 819	15 454	15 406	14 648
Služby	51 768	50 186	52 577	52 682	50 183
Osobní náklady	296 170	324 363	342 718	354 226	354 202
Daně a poplatky	22	12	27	57	15
Odpisy dlouhodobého majetku	21 031	22 109	21 848	23 612	22 976
Ostatní náklady	8 998	8 728	14 139	11 780	18 692
Daň z příjmu	0	3 264	0	-3 322	0
Celkem náklady	538 289	591 012	624 623	653 189	647 612
Tržby z prodeje služeb	524 774	570 413	542 773	555 657	547 926
Výnosy za prodané zboží				49 678	54 350
Aktivace materiálu	10 344	11 741	11 380	0	0
Ostatní výnosy	16 682	20 356	22 786	22 125	23 437
Provozní dotace	1 520	2 807	6 687	3 031	3 002
Prodej krve	5 609	6 020	6 166	5 650	8 904
Celkem výnosy	558 929	611 337	589 792	636 141	637 619
Hospodářský výsledek	20 640	20 325	-34 831	-17 048	-9 992

Výnosy a tím i hospodářský výsledek výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

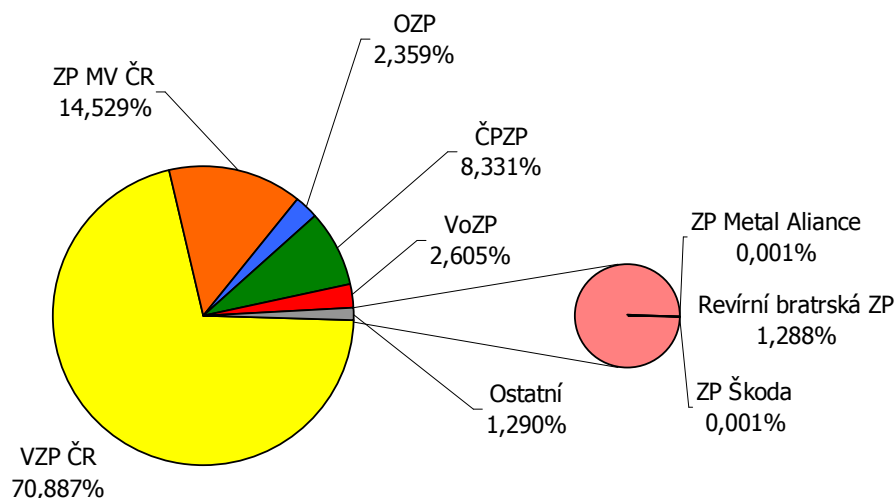
Výnosy od zdravotních pojišťoven v roce 2013 na základě restriktivní úhradové vyhlášky č. 475/2012 Sb. klesly oproti roku 2012 na 96%.

Např. jen u VZP se výše záloh v roce 2013 pohybovala na 93,11% roku 2012, což bylo o 2,2 mil. Kč měsíčně méně.

Vyúčtování zdravotních pojišťoven v roce 2013

Zdravotní pojišťovna	Celkem Kč	Z toho	Kč	Poznámka
VZP ČR	- 1 493 578,00	Vyúčtování - Revize DRG - kódování v roce 2010	- 1 493 578,00	
	- 1 132 220,45	Vyúčtování - Regulace preskripce 2011	- 1 132 220,45	Původní srážka na regulaci preskripce za rok 2011 činila - 2 611 823,92 Kč, po vznesení námitek ze strany nemocnice, byla regulace VZP přehodnocena a snížena o 1 479 603,47 Kč
	9 701 016,75	Vyúčtování zdravotní péče 2012	11 323 994,45	Po vyúčtování byly ze strany nemocnice vzneseny námítky k individuální složce úhrady (TEP operace) a regulaci preskripce, ZP byly uznány jen námítky k vyúčtování preskripce ve výši 657 783,80 Kč
		Regulace preskripce 2012	- 2 280 761,05	
Česká průmyslová ZP	4 132 684,43	Vyúčtování zdravotní péče	4 345 791,93	Po vyúčtování byly ze strany nemocnice vzneseny námítky k regulaci preskripce, ZO byly uznány námítky a vyúčtování preskripce bylo sníženo o 58% ve výši 293 891,77 Kč
		Regulace preskripce	- 506 999,27	
		Zohlednění námitek - preskripce	293 891,77	
ZP MV ČR	- 814 669,44	Vyúčtování zdravotní péče 2012	- 5 043 485,73	Po vyúčtování byly ze strany nemocnice vzneseny námítky k úhradě za zdravotní péči (nárůst počtu hospitalizací, produkce ambulantní péče a počtu unikátních pojištěnců a zohlednění mimořádně nákladné péče) i k regulaci preskripce. Námítkám bylo vyhověno a srážka byla celkem snížena o 5.221.042,28 Kč, což činí 86,5%. Objem regulace preskripce byl snížen na částku 269.772,19 Kč a byl proveden přepočít finančního vyrovnání roku 2012, srážka za zdravotní péči byla snížena na částku 544.897,25 Kč.
		Regulace preskripce	- 992 224,99	
		Zohlednění námitek - zdravotní péče	4 498 588,48	
		Zohlednění námitek - preskripce	722 452,80	
Revírní bratrská pokladna	- 339 848,00	Vyúčtování zdravotní péče 2012	- 300 790,00	Po vyúčtování byly ze strany nemocnice vzneseny námítky k výši úhrady za poskytnutou zdravotní péči (nárůst CMalfa i počtu případů, individuální složka úhrady - TEP operace, navýšení produkce v ambulantní složce) a k regulaci preskripce. Námítky dosud nebyly ze strany zdravotní pojišťovny vypořádány.
		Regulace preskripce	- 39 058,00	
Vojenská ZP	- 1 064 782,00	Revize MNP v 2011	- 1 064 782,00	Po vyúčtování byly ze strany nemocnice vzneseny námítky k regulaci preskripce, zdravotní pojišťovnou byly uznány námítky a vyúčtování preskripce bylo sníženo o 50% ve výši 48.167,00 Kč.
	-48 167,00	Regulace preskripce 2012	- 96 344,00	
		Zohlednění námitek preskripce	48 167,00	
Oborová ZP	507 714,00	Vyúčtování zdravotní péče 2012	337 114,00	Po vyúčtování byly ze strany nemocnice vzneseny námítky na výši odpočtu extramurální péče, k individuální složce úhrady (TEP operace) a k regulaci preskripce. Námítkám bylo ze strany zdravotní pojišťovny vyhověno, regulace preskripce nebyla uplatněna a byl proveden přepočít finančního vyrovnání roku 2012 a dopláčeno za zdravotní péči 170.600,00 Kč.
		Regulace preskripce	- 60 702,00	
		Zohlednění námitek - preskripce	60 702,00	
		Zohlednění námitek - zdravotní péče	170 600,00	

Podíl tržeb od zdravotních pojišťoven v roce 2013 (po regulaci)



Výběr regulačních poplatků 2013

Regulační poplatky - lékárna		Regulační poplatky - ostatní (vyjma lékárny)	
Předpis regulačních poplatků celkem	Výběr regulačních poplatků	Předpis regulačních poplatků celkem	Výběr regulačních poplatků
1 392 200 Kč	1 392 200 Kč	13 725 670 Kč	13 407 255 Kč

Neuhrazené regulační poplatky za rok 2013 jsou ve výši 315 tis. Kč.

Lékárna - Veřejná část:

1-12/2013

Nákup léků – nákupní cena	45 071 tis. Kč
Prodej léků – prodejní cena	<u>51 350 tis. Kč</u>
Zisk	9 279 tis. Kč

Provozní dotace od zřizovatele KU JMK

LSPP 2 700 000,00 Kč

Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa 132 885,00 Kč

Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na odd. rehabilitace, ARO a COS.

Neinvestiční dotace IOP MZ ČR

Iktové centrum 169 932,00 Kč

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši 17 343 001,04 Kč průúčtována na účet 648 – Čerpání fondů.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 3 319 627,28 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

INVESTIČNÍ AKCE**Investiční akce realizované v roce 2013****Veřejná zakázka****Nemocnice Břeclav – rekonstrukce stravovacího provozu – výměna okenních profilů**

Cena 500 080,14 Kč

Nemocnice Břeclav – výměna kondenzátčního jádra KJ10/1308

Cena 503 262,00 Kč

Rekonstrukce výtahu – operační sály, sterilizace

Cena 308 550,00 Kč

U všech tří zakázek se jednalo o udržovací práce. Investiční akce byly financovány z účelových dotací zřizovatele a byly ukončeny v roce 2013.

Opravy většího rozsahu v roce 2013 nebyly realizovány.

Nemocnice Břeclav – vybavení iktového centra

Nemocnice byla rozhodnutím MZ ČR zařazena do celorepublikové sítě iktových center. Dne 17. ledna 2011 byla vyhláše-na osmá výzva k předkládání žádostí o finanční podporu v rámci IOP. Součástí výzvy byl jmenný seznam příjemců dota-ce, ve kterém je nemocnice uvedena.

Ke dni 4. 5. 2012 bylo vydáno rozhodnutí o poskytnutí dotace pod identifikačním číslem EIS CZ.1.06/3.2.01/08.07633. Dotace je určena k řízení modernizaci a obnově přístrojového vybavení a dalších zdravotnických prostředků pro péči o pacienty s neurologickými diagnózami kategorie "iktus", tj. poruch mozkové tkáně různých příčin - nejčastěji cévních mozkových příhod.

Investiční záměr (IZ) na pořízení ministerstvem požadovaného technického a přístrojového vybavení v celkovém objemu 24 855 000,- Kč schválila Rada Jihomoravského kraje dne 17. 2. 2011 usnesením č. 7649/11/R 105. Závazek spolufinan-cování ve výši 3 728 250,- Kč (15% celkového objemu investice) schválilo Zastupitelstvo Jihomoravského kraje dne 22. 9. 2011 usnesením č.1477/11/Z 24.

Dotace prostřednictvím Integrovaného operačního programu je tedy podle schváleného IZ plánována do výše 21 126 750,- Kč.

Původní veřejná zakázka, zadávaná v souladu s usnesením č. 585/13/R 8 Rady Jihomoravského kraje, "Dodávka zdra-votnických přístrojů pro iktové centrum", byla rozdělena na 14 částí. Zadavatel v rámci první části řízení, na základě stanoviska Ministerstva zdravotnictví, provedl nové posouzení a hodnocení nabídek, přičemž z podaných dvou nabídek jednoho uchazeče vyloučil pro nesplnění podmínek zadávacího řízení, konkrétně se jednalo o překročení nabídkové ceny v jedné z položek rozpočtu projektu, která byla nastavena jako cena nepřekročitelná. Vzhledem ke skutečnosti, kdy k hodnocení zbyla jedna nabídka, zadavatel rozhodl o zrušení předmětné části veřejné zakázky - Monitorovací systém. Zadávání této dílčí části původní veřejné zakázky bylo proto provedeno znovu a k 31. 12. 2013 nebylo ukončeno.

Cena celkem:	15 029 388,43 Kč
Hrazeno z prostředků IOP MZ ČR	12 774 979,00 Kč
Hrazeno z prostředků JmK	2 257 409,43 Kč

Dodávka zdravotnických přístrojů pro iktové centrum - ukončená část 2.-14.

Část	Název	Počet	Cena (v tis. Kč)
2.	Defibrilátor	1	162
3.	Pumpa infuzní	8	158
4.	Dávkovač injekční	32	519
5.	Odsávačka	8	240
6.	Ventilátor plicní	8	2 293
7.	Lůžko resuscitační	2	588
	Lůžko JIP	6	835
8.	Transkraniální UZ	1	339
9.	UZ pro vaskul.vyšetřování	1	968
10.	Monitor hemodynamický	1	481
11.	Přístroj pro vertikalizaci	1	1 547
12.	Přístroj pro terapii motoriky	2	2 686
13.	Přístroj pro reedukaci lokomoce	1	2 944
14.	Přístroj terapeutický	1	188
	Motodlaha kolenní	2	230
	Motodlaha ramenní	2	402
	Motodlaha hlezenní	1	144
	Motodlaha loketní	1	186
	Motodlaha zápěstní	1	119
	Celkem		15 029

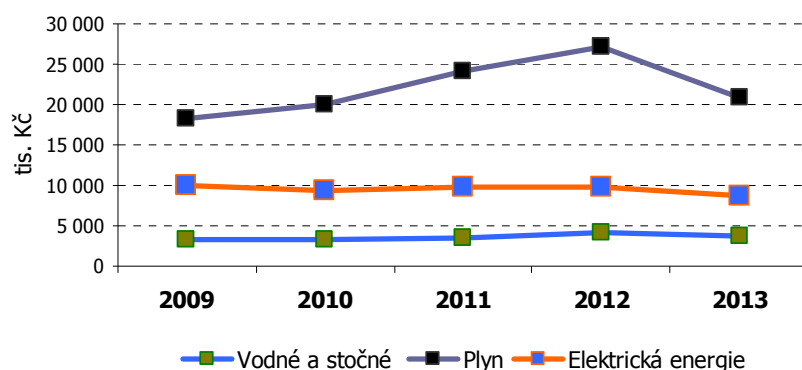
Pořízení zdravotnické přístrojové techniky a provozní techniky

Hrazeno z vlastních zdrojů.

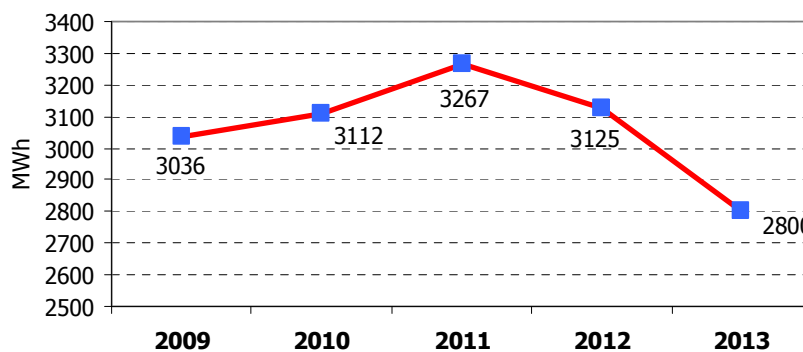
Název	Počet	Cena (v tis. Kč)
Monitor životních funkcí	2	180
Tympanometr klinický	1	99
Přístroj terapeutický	1	147
Svářečka hadiček	1	72
Bilirubinometr	1	84
Stůl operační	1	484
Svítilno operační	1	363
Mikrotom sáňkový	1	167
Souprava klimatizační	2	108
Přístroj měřící DRAGER	1	74

ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Náklady na energie v období 2009-2013
(v tis. Kč)

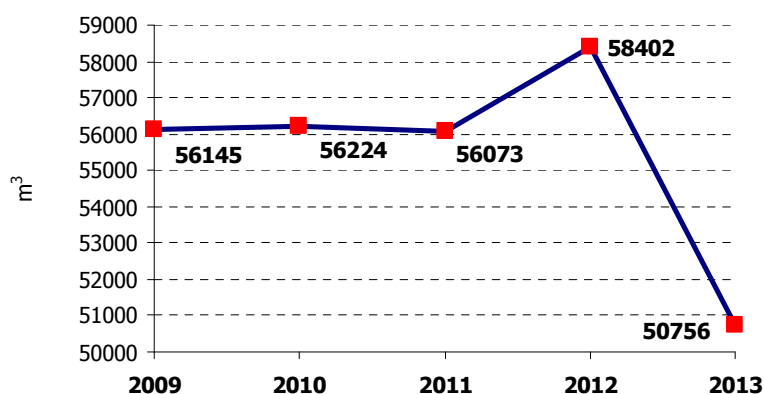


Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2009-2013
(v MWh)



Spotřebu elektrické energie jsme v roce 2013 snížili o 10,5 % v důsledku efektivnějšího využívání spotřebičů, hlavně regulací klimatizačních jednotek v letních měsících. Náklady na nákup elektrické energie se v porovnání s rokem 2012 snížily o 10,8 % (tj. pokles nákladů o 1 055 tis. Kč).

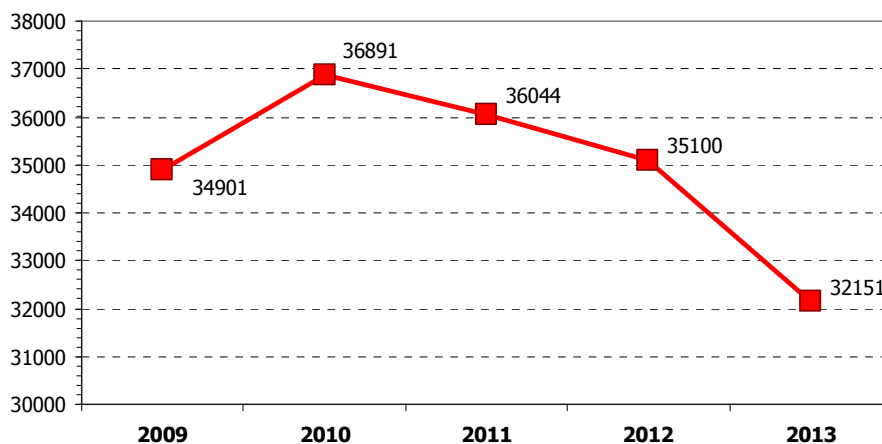
Vývoj spotřeby pitné vody v období v období 2009-2013
(v m³)



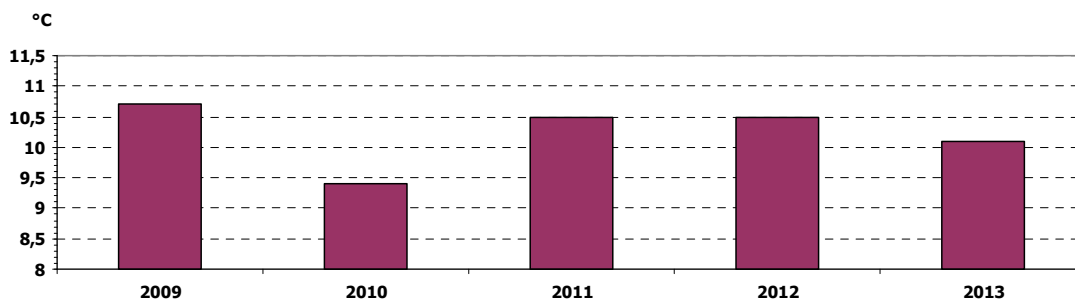
Spotřeba vody v roce 2013 v porovnání s rokem 2012 klesla o 13,09 %. Cena vodného a stočného se meziročně zvýšila o 11,94 %. I přesto došlo v roce 2013 oproti roku 2012 ke snížení nákladů na vodné a stočné o 310 tis. Kč.

Výroba tepla v roce 2013 vlivem úsporných opatření se v porovnání s rokem 2012 snížila o 8,5 %.

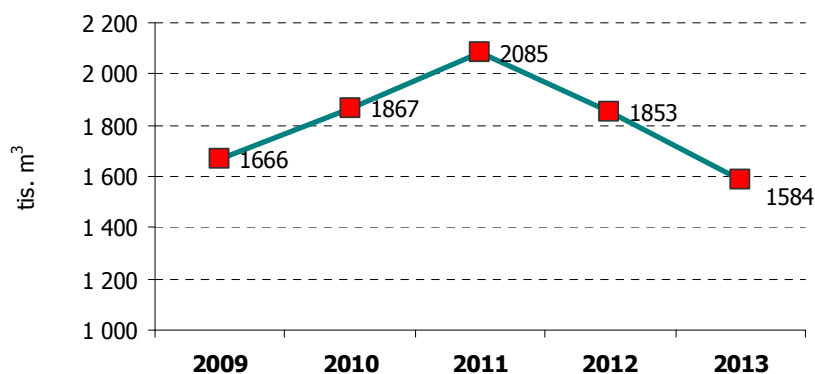
Vývoj výroby tepla v období 2009-2013 (v GJ)



Průměrná venkovní teplota v letech 2009-2013 (v °C)



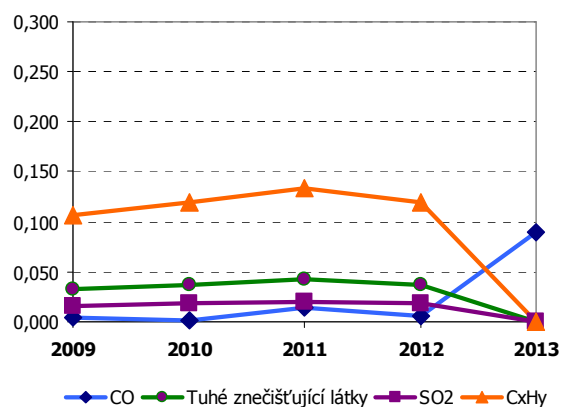
Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla 2009-2013 (v m³)



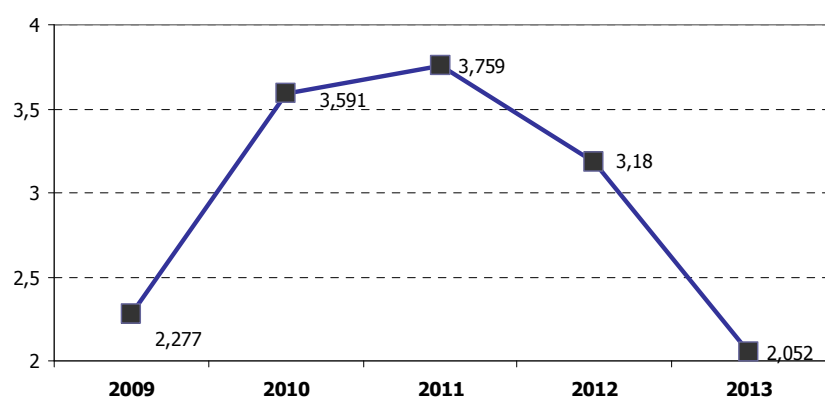
Spotřeba plynu v roce 2013 v porovnání s rokem 2012 klesla o 14,4 %, což bylo dosaženo efektivnějším využíváním zdroje tepla a dále řízením topné a ventilační soustavy. Nemalou měrou k tomu přispěly i příznivé klimatické podmínky ke konci roku 2013, i když celková průměrná roční teplota v roce 2013 byla 10,1°C což je v porovnání s rokem 2012 o 0,4 °C méně. Náklady na nákup plynu se snížily o 23 %, což představuje pro nás roční úsporu ve výši 6,3 mil. Kč. Nespornou zásluhu na této úspoře má změna dodavatele plynu vybraného centrálním zadavatelem společností CEJIZA s.r.o.

VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

Vývoj produkce látek znečišťujících ovzduší v letech 2009-2013
(v t)



Vývoj produkce NOx v období 2009-2013
(v t)

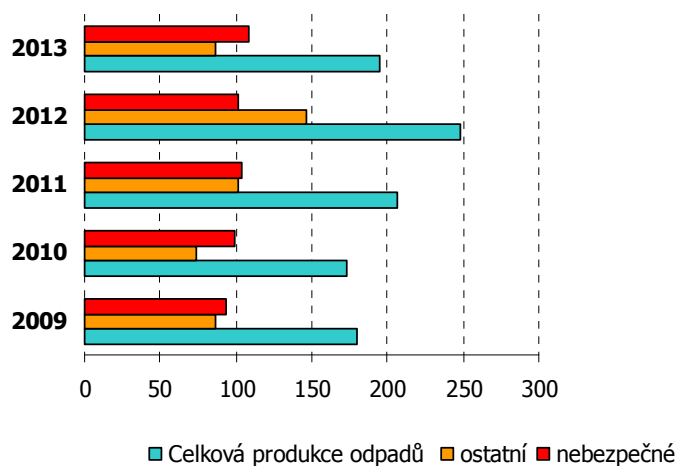


ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

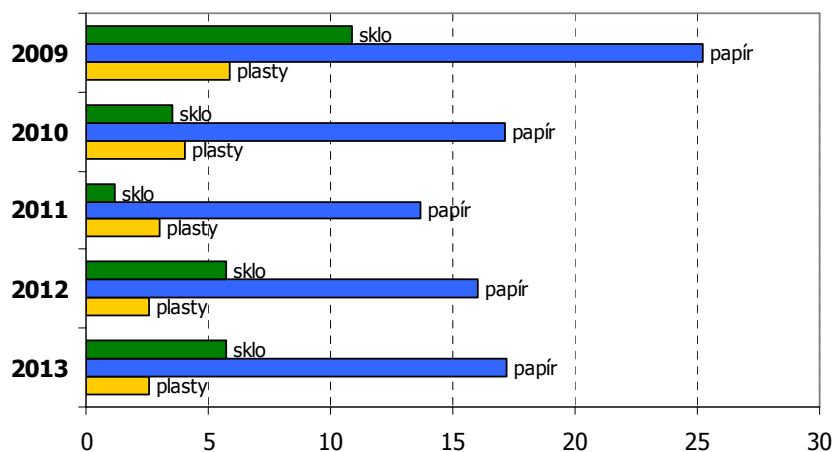
V roce 2013 jsme oproti roku 2012 vyprodukovali celkem o 29 % méně veškerých odpad. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2013 částku 1 039 tis. Kč, což představuje úsporu 23 % v porovnání s rokem 2012.

Produkce odpadů v období 2009-2013 (v t)



Recyklovatelné odpady 2009-2013 (v t)

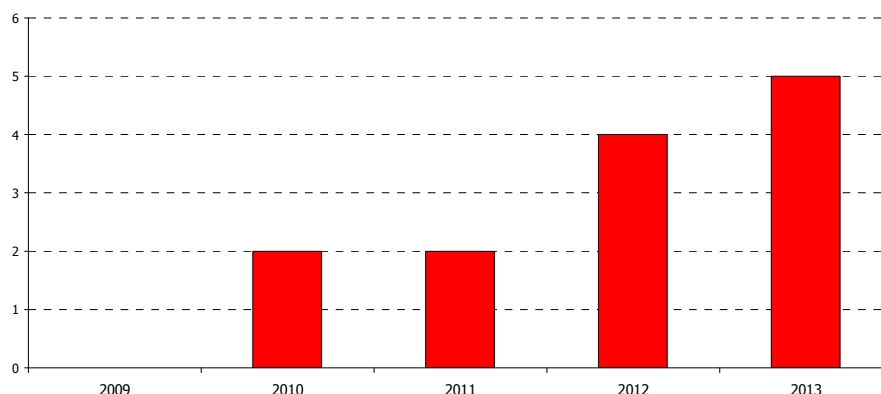


OBLAST BOZP A PO

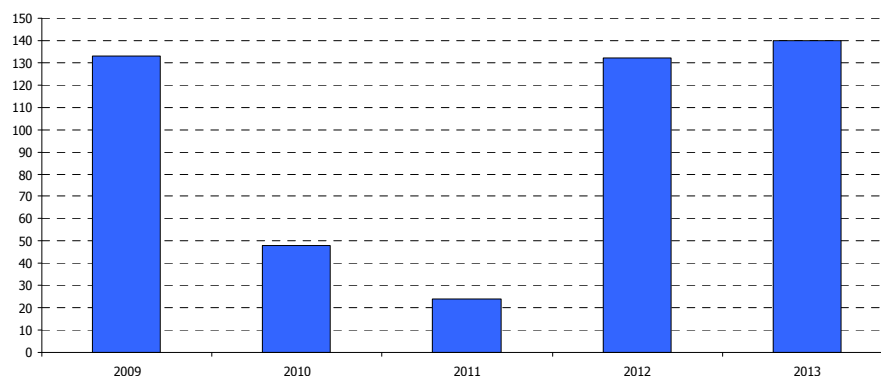
V organizaci je implementován systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMS) dle ČSN OHSAS 18001 a probíhá monitoring stanovených indikátorů a stavu BOZP a PO v souladu s platnou legislativou (zejména pak v oblasti PO zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění a Vyhláškou MV ČR č. 246/2001 Sb., o požární prevenci).

V roce 2013 nebyla zaznamenána žádná nemoc z povolání. Na pracovištích nemocnice došlo k pěti pracovním úrazům vyžadujícím léčení v pracovní neschopnosti. Na vznik pracovních úrazů měl vliv lidský faktor.

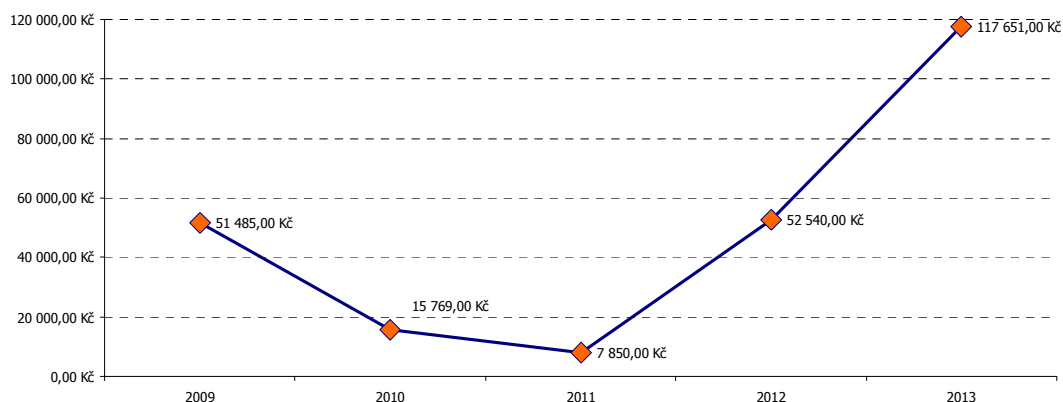
Počet vzniklých pracovních úrazů v letech 2009-2013



Počet zmeškaných pracovních dnů z důvodu vzniku PÚ v letech 2009 - 2013



Náklady na léčení a odškodnění PÚ v letech 2009 - 2013



V roce 2013 nedošlo na pracovištích organizace k žádnému požáru. Funkčnost požárních evakuačních plánů a dalších vnitřních opatření týkajících se problematiky požární ochrany byla prověřována v rámci jednotlivých oddělení.

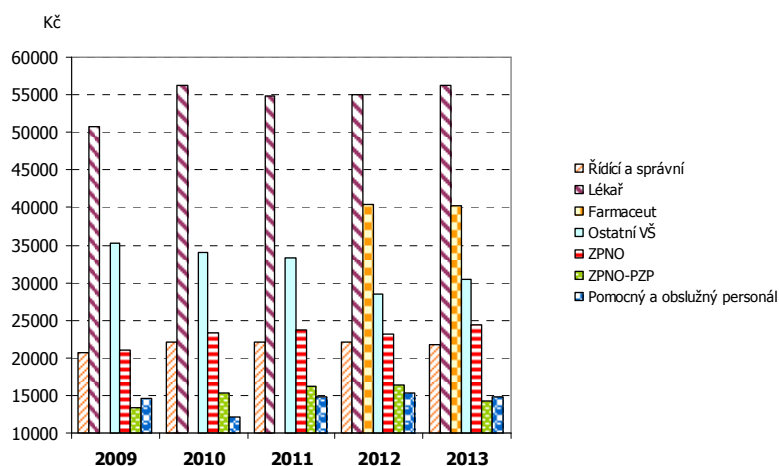
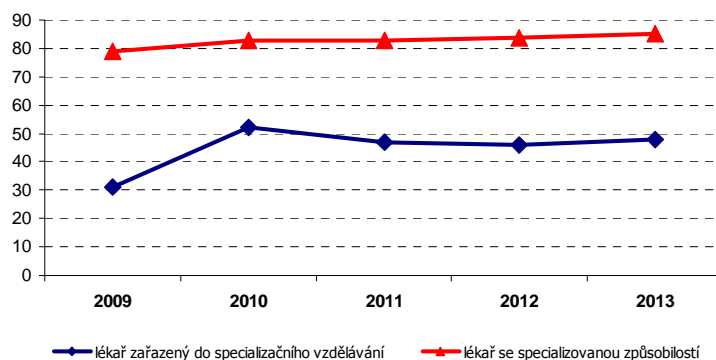
PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ
V OBDOBÍ 2009 - 2013

Profese	2009	2010	2011	2012	2013
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	54	54	54	56	56
Lékař	110	135	130	130	133
Farmaceut				4	4
Ostatní VŠ	8	9	10	11	10
ZPNO	459	458	456	447	442
ZPNO - PZP	101	97	109	109	114
Pomocný a obslužný personál	57	57	57	57	60
Celkem	789	810	816	814	819

ZPNO - zdravotnický pracovník nelékařských oborů
PZP – pomocný zdravotnický pracovník

Vývoj průměrné mzdy v období 2009-2013 dle profesí

Vývoj vzdělanostní struktury lékařů
v období 2009 - 2013

KONFERENCE A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE POŘÁDANÉ NEMOCNICÍ

Vzdělávání lékařů 2013

Ústavní semináře:

Lékařský seminář neurologického oddělení – 21. 3. 2013

Výsledky Iktového centra Nemocnice Břeclav, p.o., Registr IKTA – přednášející prim. MUDr. Jiří Jurník
 Novinky v antikoagulační terapii – přednášející MUDr. Vladan Ryšavý
 Novinky v diagnostice demence – přednášející MUDr. Kateřina Sheardová
 Neurolog a BPPV – přednášející MUDr. Matěj Palenčár

Lékařský seminář ortopedického oddělení – 11. 4. 2013

Indikace k akutním artroskopiím – přednášející MUDr. Patrik Brindza
 Valgizační osteotomie bérce při artróze kolenního kloubu – přednášející MUDr. David Lenz, MUDr. Zdeněk Šmíd
 Současné možnosti artroskopie ramenního kloubu – přednášející MUDr. Jan Pochop
 Zlomeniny hlezna – přednášející MUDr. Miroslav Pach
 Operace hallux vagus dle Stoffelly – výsledky – přednášející MUDr. Rastislav Chmurovič
 Spondylodiscitida, současné možnosti antibiotické terapie, kombinace antibiotik – přednášející RNDr. Eva Chmelařová, konsultant antibiotické terapie, Zdravotní ústav Ostrava

Lékařský seminář urologického oddělení – 29. 5. 2013

Současný pohled na diagnostiku a léčbu karcinomu prostaty v praxi – přednášející Doc. MUDr. Petr Morávek, CSc., Urologická klinika Hradec Králové
 Strictura močové trubice, diagnostika a terapie – přednášející MUDr. Ivan Novák, Ph.D., Urologická klinika Hradec Králové
 Gynekologická onemocnění jako příčina obstrukce horních močových cest – 2 kazuistiky – přednášející MUDr. Eva Poláčková, MUDr. Ivana Jakobovičová, MUDr. Osvald Celman

Lékařský seminář chirurgického oddělení s názvem „Komplexní péče o dekubity“ – 10. 10. 2013

Terapeutické možnosti v péči o dekubity – přednášející MUDr. Alena Geršlová
 Chirurgická léčba dekubitů - příprava pacienta, komplikace, nefrektomie, využití VAC terapie – přednášející MUDr. Michaela Fiamoli, FN Brno
 Chirurgická léčba dekubitů – lalokové plastiky – přednášející MUDr. Alice Hokynková, FN Brno
 Incidence a prevalence dekubitů v kontextu kompetence zdravotnických pracovníků (mezinárodní přehled) – přednášející PhDr. Andrea Pokorná, Ph.D., LF MU
 Komplexní a návazná péče o pacienta s dekubitem – hospitalizační, ambulantní, spolupráce s agenturami DP – přednášející Markéta Symerská, MUDr. Soňa Hořínková, Nemocnice Hodonín
 Ošetřování dekubitů v domácím prostředí – přednášející Martina Kunstová, agentura DP – top Help

Lékařský seminář ORL oddělení – 12. 12. 2013

Operace štítné žlázy na ORL Břeclav – přednášející prim. MUDr. Michal Zavadil
 Hluboké krční infekce (kazuistika) – přednášející MUDr. Tatiana Vojtková
 Neurinom n. VII (kazuistika) – přednášející MUDr. Michal Beitl
 Lokoregionální komplikace akutních tonsilitid – přednášející MUDr. Jana Cabadajová
 Maligní nádory hrtanu v letech 1998 – 2007, léčba, výsledky – přednášející MUDr. Monika Pokorná

Seminář pro lékařské i nelékařské pracovníky – 5. 3. 2013

Včasná diagnostika průlomové bolesti u onkologických pacientů, moderní trendy její léčby - přednášející MUDr. Marek Hakl, Ph.D., Centrum léčby bolesti Fakultní nemocnice U svaté Anny, Brno, pořadatel Mgr. V. Kučera, Product Specialist Gedeon Richter Marketing ČR, s.r.o.

Seminář **hematologicko – transfuzního oddělení** (pro nové lékaře), dne 16. 4. 2013.

Školení lékařských pracovníků **„Zásady kardiopulmonální resuscitace“**, přednášející MUDr. Pavel Šuk, dne 23. 10. 2013.

Vzdělávání zdravotnických pracovníků nelékařských oborů 2013

Ústavní semináře

Odborný seminář „Problematika přípravy pacientů před RDO vyšetřením“ – 26. 2. 2013

Příprava pacienta před CT vyšetřením – přednášející Bc. Markéta Nešporová
 CMP + Iktové centrum Břeclav – přednášející Gabriela Nováková, Jarmila Kantorová
 CEUS – kontrastní ultrazvukové vyšetření – přednášející Jana Průdková
 Virtuální kolonoskopie – přednášející Bc. Hana Mazuchová, Lenka Řezáčová

Odborný seminář ARO oddělení – 18. 4. 2013

Aplikace Quntézy, přednášející Dagmar Viktorinová
 Obtížná intubace, přednášející Marie Svobodová
 Komunikace, přednášející Mgr. Jiřina Kratochvílová
 Stres, přednášející Bc. Lena Vojtěšková
 Plicní edém (kazuistika), přednášející Bc. Kateřina Filipová
 Změny pro sestry po roce 2014 (legislativa, vzdělávání), přednášející Bc. Eva Kršová

Odborný seminář plicního oddělení – 30. 4. 2013

Astma bronchiale – léčba a správná aplikace inhalačních sprejů – přednášející Bc. M. Rozková, Bc. K. Jordánová
 Péče o pacienty s tracheostomií – přednášející Mgr. S. Vajbarová, R. Vaculíková
 Péče o pacienty s pneumotoraxem – přednášející Š. Lukešová, R. Osičková
 Premedikace a příprava pacienta před bronchoskopií – přednášející R. Grbavčicová
 Pacient s TBC – přednášející A. Masaříková, R. Kašíková

Odborný seminář infekčního oddělení – 30. 4. 2013

Chřipkové onemocnění – přednášející S. Margetová, Z. Malá
 Herpes zoster – přednášející J. Gambová, I. Masaříková
 Vztekliny – přednášející A. Penáková, I. Mikulková

Odborný seminář ortopedického a rehabilitačního oddělení „Ortopedicko – rehabilitační problematika kyčelního kloubu“ – 14. 5. 2013

Aloplastika kyčelního kloubu – přednášející MUDr. David Lenz
 Coxartroza x TEP coxae – strategie rehabilitačních postupů – přednášející Mgr. Jan Belás
 Ambulantní předoperační příprava u aloplastiky kyčelního kloubu – přednášející Bc. Pavlína Kašpárková, Bc. Eva Zonygová
 Edukace pacienta před plánovanou aloplastikou kyčelního kloubu – přednášející Eva Nováková, Ludmila Janková
 Ergoterapie u pacienta po implantaci TEP kyčelního kloubu – přednášející Kateřina Neverišová, DiS.
 Edukační proces u pacienta po aloplastice kyčelního kloubu – přednášející Katarína Halásová, Mgr. Martina Teturová

Odborný seminář dětského oddělení „Co byste měli vědět o ...“ – 16. 5. 2013

Ischemická choroba srdce – přednášející Radoslava Průdková
 Výživa dětí do dvou let – přednášející Helena Uhlířová
 Syndrom vyhoření – přednášející Mgr. Joan Moláková
 Astma v dětské alergologii – přednášející Růžena Ondrisková
 Vyšetřovací metody v gastroenterologii – přednášející Marta Salajková

Odborný seminář hematologicko – transfuzního oddělení – 21. 5. 2013

Podmínky k dárcovství krve a plazmy – přednášející Jana Holobrádková
 Odběry plné krve, plazmaferetické odběry. Komplikace při odběru – přednášející Monika Fridrichová
 Výroba transfuzních přípravků – přednášející Irena Jarcová
 Darování kostní dřeně – registr dárců – přednášející Jana Caletková
 Dg v hematologické ambulanci – Anémie – přednášející Mgr. Miroslava Nováková

Odborný seminář chirurgického a urologického oddělení – 29. 5. 2013

Ureterostomie – zvláštní typ stomie – přednášející Zlatica Pípková, Petra Cerovská
 Příprava pacienta před operací střeva – přednášející Hana Řezníčková, Bc. Alexandra Andrýsková
 Péče o komplikované stomie – přednášející Veronika Nelibová, Vladěna Weisbergerová
 Stomické pomůcky – novinky v péči o pacienty. Intermittentní močová katetrizace. Produktová řada Actreen. – přednášky zaměřeny produktově, se zaměřením se na novinky produktů firmy B. Braun

Odborný seminář interního oddělení „Zajímavosti v kardiologii a nefrologii“ – 16. 10. 2013

Arytmie a vyšetřovací metody – přednášející Ivana Figurová
 Kardioverze – příprava pacienta, provedení výkonu – přednášející Karolína Kolínková
 Umělá srdeční podpora – speciální ošetrovatelská technika – přednášející Karolína Kolínková
 Kazuistika – Endokarditida – přednášející MUDr. S. Mináriková
 Transplantační program a jeho novinky – přednášející Ivana Frolichová

Odborný seminář kožního oddělení – 16. 10. 2013

Karcinomy kůže – přednášející Ludmila Bartošiková
 Balneologie – přednášející Anna Krůzová
 Infuzní terapie – přednášející Hana Dobiášová
 Lymfologie – etiologie, klinický obraz a stupně lymfedémů – přednášející Ludmila Ciprysová
 Chlamýdia trachomatis – přednášející Anežka Polášková

Odborný seminář laboratorních oborů – 24. 10. 2013

Stanovení novorozeneckého bilirubinu POCT technikami – autor Š. Procházková, spoluautor B. Polachovičová, S. Bucňáková
 Mikrobiální kontaminace vody – autor Mgr. L. Kudělková
 Hyperkoagulační stavy – autor D. Sigmundová, spoluautor M. Polachová, J. Kališová
 Imunofenotypizace lymfocytů pomocí průtokové cytometrie – autor Mgr. M. Šedivá, spoluautor M. Číberová
 Clostridium difficile – autor D. Buršíková, spoluautor J. Hrubá, M. Haladyová
 Potransfuzní reakce – autor K. Linhartová, spoluautor P. Cígerová, M. Darmovzalová
 Srdeční enzymy – autor G. Klepáčová, spoluautor I. Růžičková, K. Konhäuserová

Odborný seminář lékárny „Kouření a vliv tabáku na účinnost léků“ – 30. 10. 2013 přednášející Jana Troppová**Odborný seminář neurologického a fyziotricko – rehabilitačního oddělení „Multidisciplinární přístup v rámci iktového centra“ – 5. 11. 2013**

Iktový program v ČR a Nemocnici Břeclav, p.o. – přednášející MUDr. Matěj Palenčár
 Mozková příhoda – definice a rozdělení – přednášející Petra Kňourková
 Ošetrovatelská péče u pacientů po CMP – přednášející Jana Barešová
 Rehabilitační péče od JIP po propuštění ... - přednášející Mgr. Vladan Toufar
 Kazuistika u pacientky po trombolýze – přednášející Jana Mrkvicová
 Ošetrovatelská péče o pacienta přijatého na JIP s CMP po trombolýze – přednášející Jindra Procházková
 Ošetrovatelská péče o pacienta přijatého na JIP s CMP s krvácivou CMP – přednášející Bc. Lea Volková

Odborný seminář centrálních operačních sálů a centrální sterilizace „Perioperační péče na COS – CS“ – 18. 11. 2013

Operace přednoží – přednášející Lena Čápková
 Revizní náhrada ramenního kloubu – přednášející Bc. B. Horčíčková
 Operace sec Coventry – přednášející Bc. S. Reháková
 Cévní operace dříve a nyní – přednášející M. Schleiferová
 Fundoplikace, hiátová kýla – přednášející J. Svobodová, V. Příborská Vojtková
 Práva a povinnosti klienta – přednášející Mgr. S. Kovárová
 Prevence a šíření nozokomiálních nákaz na COS – přednášející V. Kužmová, DiS.
 Sterilizace na CS – přednášející E. Plimlová

Odborný seminář gynekologicko – porodnického oddělení „Nové trendy v gynekologii a porodnictví“ – 19. 11. 2013

Práce sestry v urogynekologické ambulanci – přednášející Zdeňka Ryzá
 Nové materiály používané v operativní léčbě prolapsu uteri – přednášející MUDr. Janka Bambasová, MPH
 Předoperační příprava a pooperační péče u pacientek po operaci prolapsu uteri – přednášející Marie Křivá
 Kazuistika – přednášející Bc. Ivana Šaradinová
 Cvičení v těhotenství z pohledu porodní asistentky – přednášející Michaela Pichutová DiS.
 Masáže v těhotenství z pohledu porodní asistentky – Monika Švestková DiS.
 Životaspráva ženy v těhotenství a po porodu – přednášející Bc. Lenka Janošková
 Zásady přirozené výživy u novorozence – přednášející Bc. Simona Tomková

Odborná konference**18. Břeclavský den ošetrovatelství „Virové infekce“, „Sestra a její pracovní zátěž“ – 5. 6. 2013 v Kulturním domě Břeclav – Poštorná.**

Chřipka není nachlazení – autor a přednášející Silvie Margetová, spoluautor Zdenka Malá
 H1N1 – kazuistiky step by step – autor Světlana Rigová, přednášející Bc. Barbora Talacková, Zuzana Chalupová, Ivana Bartošová, autor Zdenka Malá, spoluautor a přednášející Silvie Margetová
 Virové infekce a jejich vliv na vývoj plodu – autor a přednášející MUDr. Michal Bambas
 Ochrana proti virovým infekcím – autor a přednášející Mgr. Marie Uttendorfská
 Pracovní zátěž a syndrom vyhoření – autor a přednášející Mgr. Joan Moláková
 Chronický únavový syndrom – autor a přednášející Mgr. Martina Teturová
 Jak správně pít – autor a přednášející Andrea Pavlíková, spoluautor Veronika Pálková, DiS.
 Vředová choroba GIT – autor a přednášející MUDr. Zbyněk Buchtela, spoluautor Věra Šopáková, DiS.
 Bolesti zad z pohledu sestry – autor a přednášející Andrea Němcová, spoluautor Zuzana Puchalová
 Ergonomie v práci sestry – autor a přednášející Mgr. Jan Belás
 Stres a kouření – autor a přednášející Bc. Jana Kliková

Odborný seminář společnosti **Ortgroup medical s.r.o., DJK FYZIO s.r.o. ve spolupráci s Nemocnicí Břeclav, p.o.**
 – základní informace o kineziotapingu, funkce a účinky tejpování, vlastnosti tejpovacích pásek, ukázka a nácvik jednotlivých technik, praktické ukázky u vybraných bolestivých stavů pohybového aparátu – 6. 4. 2013.

V termínu od 19. 4. do 26. 4. 2013 proběhlo školení povinné pro všechny pracovníky NL oborů **Kardiopulmonální resuscitace** – školitelé lékaři z oddělení AR.

V termínu od 11. 6. do 13. 6. 2013 a od 25. 6. do 27. 6. 2013 proběhlo povinné školení **Hygienické zabezpečení rukou**, určeno bylo všem nelékařským pracovníkům.

Vzdělávací a osvětové akce pro laickou veřejnost

V průběhu roku 2013 pořádány:

Exkurze pro žáky základních škol z Břeclavi a okolí. Do vybraných provozů nemocnice (provoz RZP, radiodiagnostické odd., chirurgické odd., zázemí nemocnice – logistické centrum, heliport). Účastnilo se celkem 100 dětí ze 4 základních škol.

Exkurze pro studenty středních škol v Břeclavi do hematologické laboratoře

- organizace práce v laboratořích
- dědičnost a stanovení krevní skupiny
- problematika trombofilií při používání antikoncepce

Kardiopulmonální resuscitace – přednášky pro hasiče a Sdružení matek a dětí Moravská Nová Ves

První pomoc – zdravotní přednáška a kurs první pomoci pro veřejnost

SLEDOVÁNÍ NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ

V roce 2013 byly nežádoucí události zpracovávány elektronicky v databázi Národního systému hlášení nežádoucích událostí při poskytování zdravotní péče v rámci projektu MZ ČR, správou systému byl pověřen ÚZIS. Databáze je využívána také v rámci projektu MZ ČR Indikátory kvality zdravotnické péče, do kterého byla nemocnice jako jedno z pilotních pracovišť zařazena.

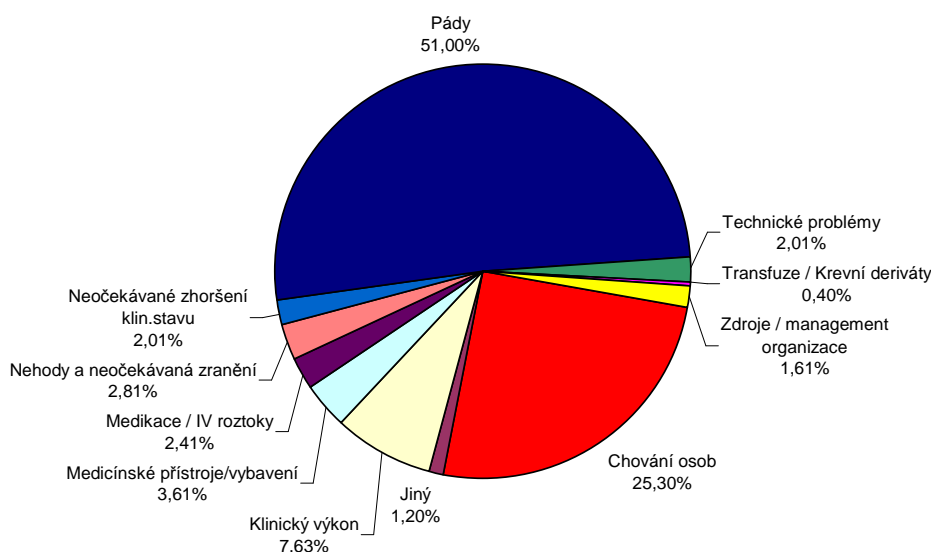
V průběhu roku 2013 bylo v souladu se SM-10 Řízení neshod, nehod, nežádoucích událostí; Nápravná a preventivní opatření, zadáno 632 nežádoucí události (dále jen NU). Oproti roku 2012 došlo v roce 2013 k nárůstu hlášení nežádoucích událostí o 62,81%. Nárůst byl způsoben tím, že elektronický systém hlášení byl nově využit i k evidenci nosokomiálních nákaz a dalších vybraných indikátorů kvality poskytované zdravotní péče. Nosokomiální nákazy (127) a dekubity (256) jsou podrobněji analyzovány sestrou pro kvalitu péče.

V meziročním srovnání nežádoucích událostí bez dekubitů došlo k nárůstu hlášení o 26,39 %.

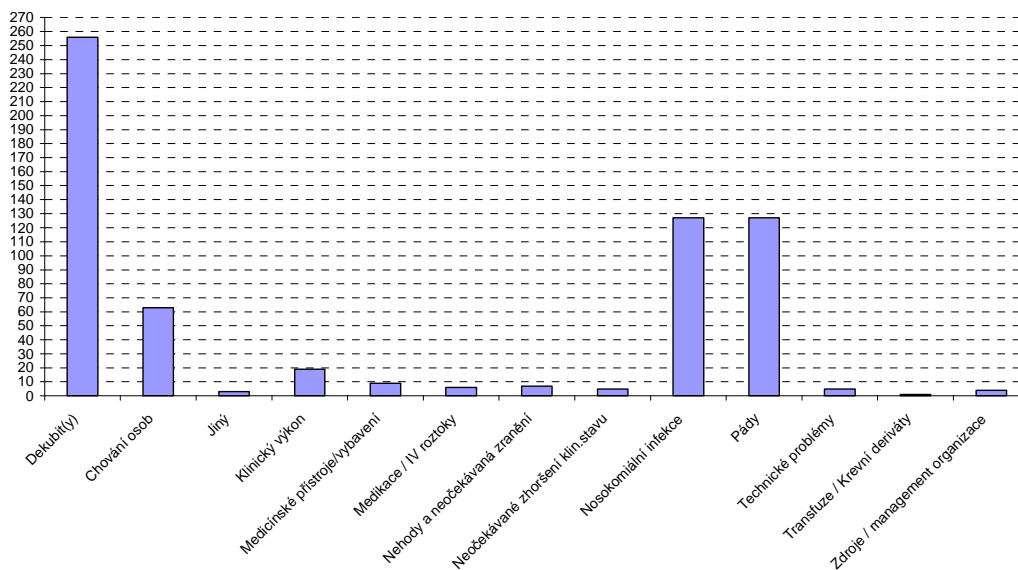
Při přepočtení NU na počet hospitalizovaných pacientů (21 168) se v roce 2013 týkaly 2,98 % hospitalizovaných, meziroční nárůst oproti roku 2012 o 1,08%. Bez nosokomiálních nákaz a dekubitů došlo k meziročnímu nárůstu o 0,23%.

Nežádoucí události byly zpracovávány elektronicky v Evidenci a řízení NU při poskytování zdravotní péče. Do elektronické databáze pro zaznamenání NU mají přístup všichni zaměstnanci nemocnice. NU byly dále analyzovány sestrou pro kvalitu péče a oddělením interního auditu ve spolupráci s vedoucími pracovníky jednotlivých odd. a vedením nemocnice.

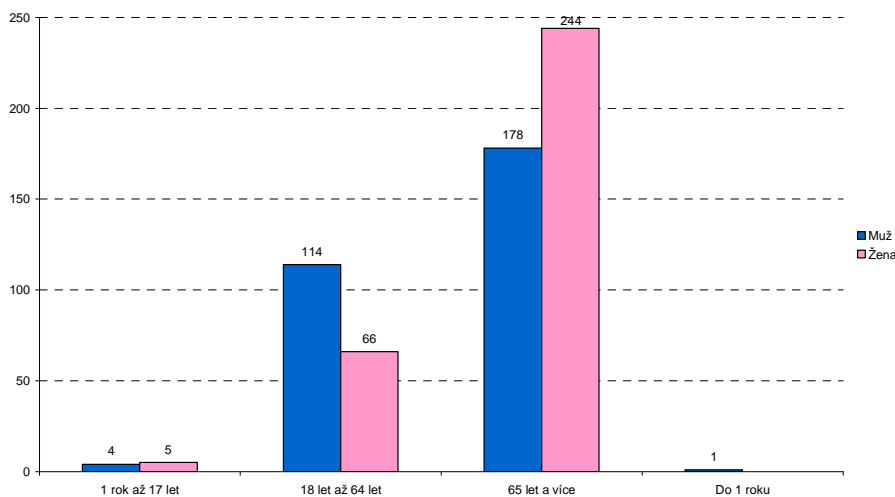
Počet NU 2013 dle druhu (WHO) v %
(bez Dekubitů a Nosokomiálních infekcí)



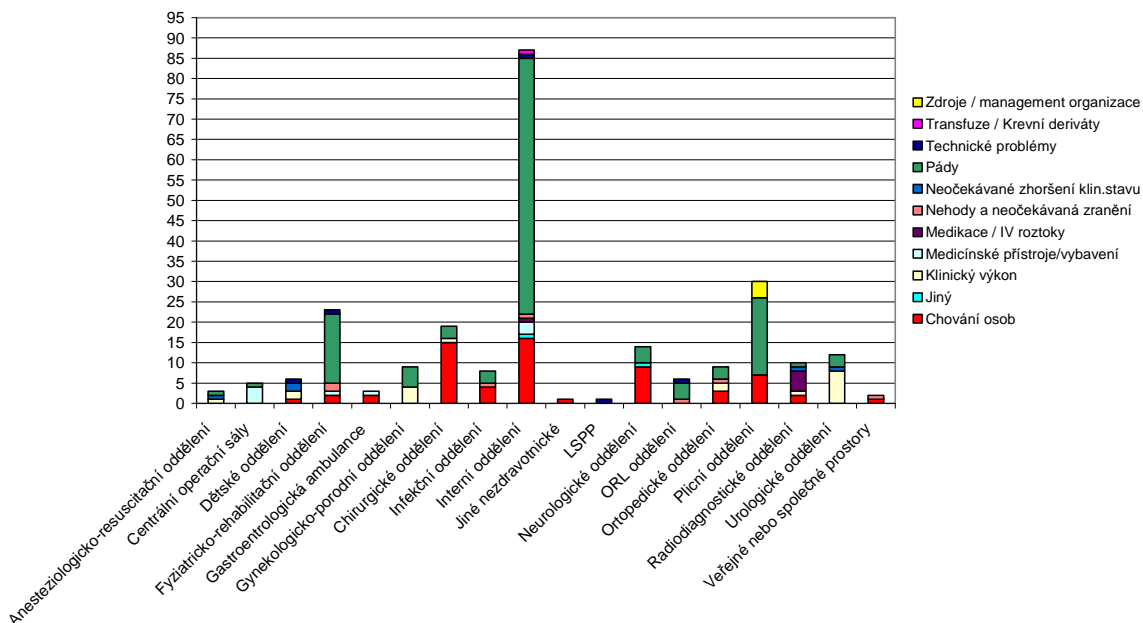
Počet NU 2013 dle druhu (WHO)



NU 2013 - dle pohlaví a věku



NU 2013 dle oddělení a druhu (bez Dekubitů a Nozokom. infekcí)

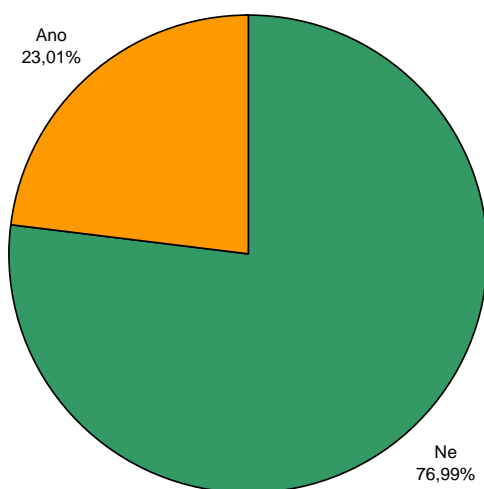


Hodnocení nežádoucích událostí

Závažná NU – jedná se o události, kdy bylo nutné provedení nějakého vyšetření, ošetření, byla způsobena škoda na majetku nemocnice, došlo potenciálně k ohrožení zdraví nebo života pacienta, zaměstnance. Z toho jako velmi závažné události lze označit ty, v jejichž důsledku dochází k vážnějšímu zranění pacienta - zlomeniny, prodloužení hospitalizace, poškození zdraví nebo smrti.

Závažná NU – jedná se o události, kdy bylo nutné provedení nějakého vyšetření, ošetření, byla způsobena škoda na majetku nemocnice, došlo potenciálně k ohrožení zdraví nebo života pacienta, zaměstnance. Z toho jako velmi závažné události lze označit ty, v jejichž důsledku dochází k vážnějšímu zranění pacienta - zlomeniny, prodloužení hospitalizace, poškození zdraví nebo smrti.

NU 2013 - dle závažnosti



SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení cílených rozhovorů za období roku 2013

Provádění průzkumu spokojenosti pacientů formou „focus groups“ neboli „cílených rozhovorů“ probíhalo v roce 2013 na všech lůžkových odděleních chirurgických a interních oborů.

Cílem rozhovorů je získávání kvalitativních informací od pacientů, které nám pomáhají při zlepšování kvality péče v našem zdravotnickém zařízení. Odhalení problémů je dobrou motivací k prevenci našich chyb a stížností pacientů.

Velká většina pacientů byla během hospitalizace všeobecně spokojena, často se k celkové úrovni poskytované péče vyjádřovali velmi pozitivně, kladně hodnotili zejména personál, jejich lidský přístup, ochotu, pozornost apod. a velká část pacientů byla většinou spokojena s vybavením a čistotou oddělení i celé nemocnice. Někteří pacienti chválili dobrou organizační kulturu na oddělení a přestože byli v nemocnici, vnímali zdejší prostředí jako klidné a příjemné.

Během cílených rozhovorů pacienti uváděli i negativní připomínky. Z oblasti poskytované péče zaznělo celkem 18 odpovědí, což je 5,65 % z celkového počtu 301 oslovených pacientů. V roce 2012 činily negativní odpovědi z této oblasti 10 %.

K hotelovým službám zaznělo 38 negativních připomínek. Stejně jako v roce 2012 se opakuje kritika úklidu sociálních zařízení, pacientům vadí jejich zápach, nejsou spokojeni se stavebním řešením sociálního zařízení, pociťují nedostatek jednoho WC pro dva pokoje při jejich plném obsazení a vadí jim společné WC pro muže a ženy. Připomínky k hotelovým službám jsou v roce 2013 s předchozím rokem srovnatelné.

V oblasti hodnocení lékařů z celkového počtu 301 (63,46 %) dotazovaných pacientů jich 191 uvedlo, že byli během hospitalizace dostatečně informováni o své nemoci, průběhu léčby a o dalším vývoji onemocnění. Ve srovnání s předchozím rokem však byla v roce 2013 informovanost lékařů hodnocena mnohem hůře. V roce 2012 informovanost jako dostatečnou hodnotilo 91,67 % pacientů. V roce 2013 se objevilo více stížností na nedostatečnou nebo pouze částečnou informovanost. K chování lékařů zaznělo rovněž více negativních připomínek než v roce 2012, pacienti si stěžovali zejména na nevhodnou komunikaci starších lékařů a nedostatek lidského přístupu a empatie. Naopak kladně pacienti hodnotili komunikaci mladých lékařů a více než třetina pacientů (35,22 %) ocenila, že jim lékaři všechno vysvětlili, chovali se k nim přátelsky, lidsky, profesionálně a byli milí, vstřícní a usměvaví.

Hodnocení péče poskytované sestrami a ostatními nelékařskými zdravotnickými pracovníky bylo v roce 2013 srovnatelné s rokem 2012. Počet kladných odpovědí týkajících se přístupu sester - chování, ochota, komunikace, profesionalita a osobnostní vlastnosti byl dokonce oproti roku 2012 více než dvojnásobný. Přesto měli pacienti i kritické připomínky, uváděli, že všechny sestry se nechovají stejně a tím je kvalita péče rozdílná. Většinou ale sestry byly podle oslovených pacientů příjemné, hodné, milé, usměvavé, snaživé, komunikativní, vstřícné, slušné apod..

Návrhy pacientů na zlepšení souvisely nejčastěji s kritickými připomínkami k hotelovým službám, např. nutnost rekonstrukce sociálních zařízení, jejich dovybavení sedátky, políčkami, věšáky apod. a obnova sanitárního zařízení, vodovodních a sprchových baterií.

Pro vybavení pokojů navrhovali lepší lůžka – nižší a na dálkové ovládání, nové matrace, polštáře, skříňky na osobní věci, instalaci klimatizace v budově A, více jednolůžkových pokojů apod. Pacienti by také uvítali více televizí a hlavně větší a moderní televize.

Vybavení na zlepšení prostředí je realizováno dle finanční situace a investičního plánu nemocnice.

278 (92,36 %) oslovených pacientů by ostatním doporučili, aby v případě potřeby hospitalizace využili zdravotní služby v naší nemocnici, 8 (2,66 %) pacientů neví, zda by nemocnici doporučili, dalších 8 (2,66 %) pacientů by naše zdravotnické zařízení ostatním nedoporučilo. 5 (1,66 %) z oslovených pacientů by rozhodnutí nechali na ostatních a 2 (0,66 %) by doporučili pouze oddělení, kde byli právě hospitalizováni.

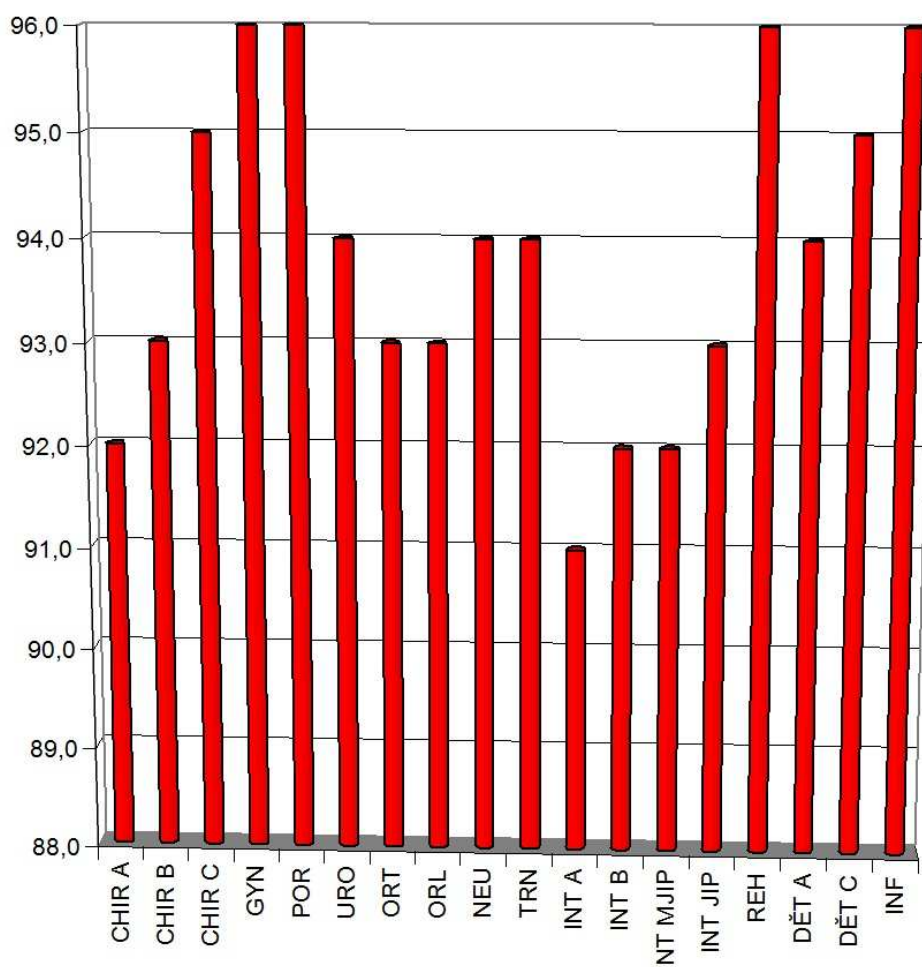
Se stravou byli pacienti většinou spokojeni. Připomínky ke stravování byly v průběhu roku 2013 rovněž monitorovány formou pohovorů nutriční terapeutky, výstupy šetření jsou obdobné. S kladnými i zápornými připomínkami ke stravování bylo průběžně informováno vedení firmy Aramark, s. r. o.

Celková spokojenost pacientů s poskytovanou péčí a personálem byla v roce 2013 srovnatelná s rokem 2012. V roce 2013 se rozhovorů zúčastnilo 301 respondentů, což je o 180 respondentů více než v roce předchozím.

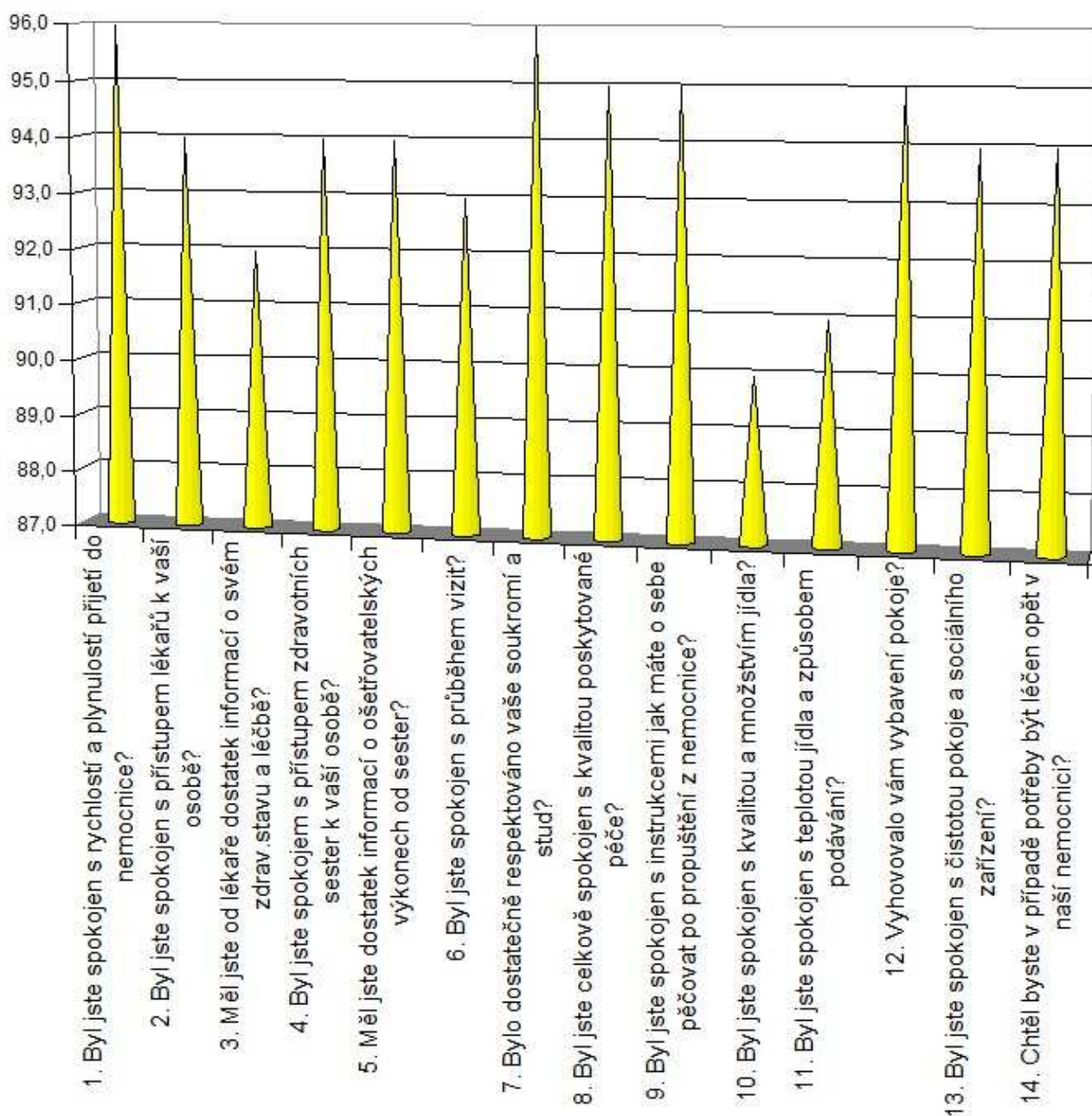
Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci za období roku 2013

Spokojenost pacientů je zjišťována formou celoustavních anketních dotazníků, které jsou pravidelně vyhodnocovány. V roce 2013 odpovědělo na otázky týkající se spokojenosti s kvalitou poskytované péče 2328 pacientů, což je 10,99 % z celkového počtu hospitalizovaných pacientů za rok. Svůj názor vyjádřilo 905 mužů a 1 423 žen.

Porovnání spokojenosti pacientů - 2013



Porovnání otázek - 2013



V porovnání s předchozím rokem došlo jen k nepatrným rozdílům v hodnocení spokojenosti. Lze tedy konstatovat, že kvalitu poskytované péče ve všech sledovaných oblastech se podařilo udržet.

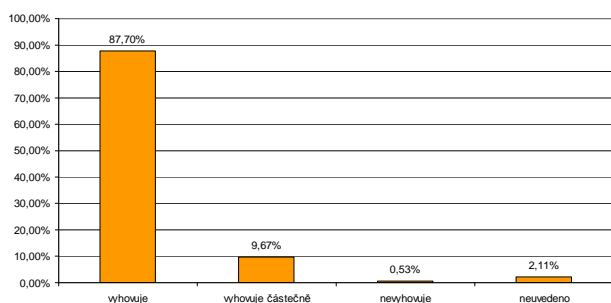
Spokojenost pacientů s poskytovanými ambulantními službami - 2013

Anketa Spokojenost ambulantních pacientů Nemocnice Břeclav, p.o., v roce 2013 byla proběhla V období 15. – 30. 4. 2013 na 29 ambulantních provozech. V této době bylo dle jednotlivých odborností na ambulancích ošetřeno 8353 pacientů (vyloučeni cizinci, samoplátci, preventivní prohlídky pro zaměstnavatele, vazební věznice,....). Odevzdáno bylo 1138 dotazníků – návratnost 75,86%. Do ankety se zapojilo 13,62% ambulantních pacientů. Anketu se zúčastnilo 434 mužů, 671 žen a 33 respondentů nevedlo pohlaví.

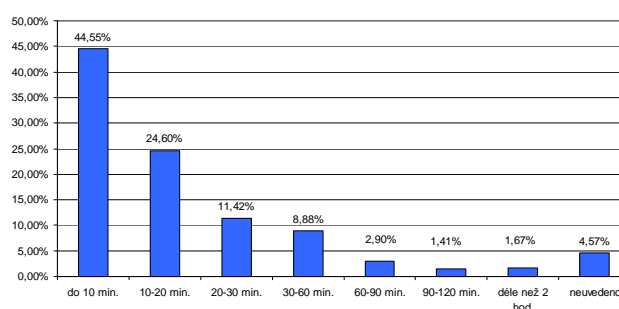
Po vyhodnocení dotazníků lze konstatovat, že kvalita poskytovaných ambulantních služeb je na dobré úrovni a ze strany organizace jsou dodržována práva pacientů, zejm. v oblasti práva na poskytování informací o zdravotním stavu, dodržování práva na soukromí, atd. Taktéž komunikace se zdravotnickým personálem a jeho chování k pacientům byly hodnoceny kladně. S celkovým dojmem z návštěvy ordinace bylo velmi spokojeno 700 respondentů, 381 respondentů bylo spokojeno, 2 respondenti byli nespokojeni a 55 respondentů odpověď nevedlo.

Vybrané otázky týkající se kvality poskytovaných služeb a přístupu personálu.

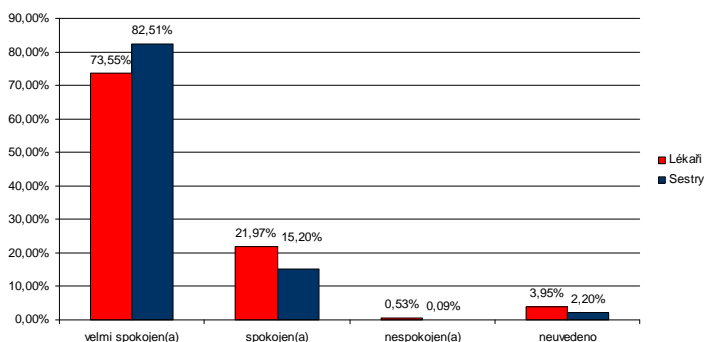
2. Spokojenost 2013 - ordinační doba



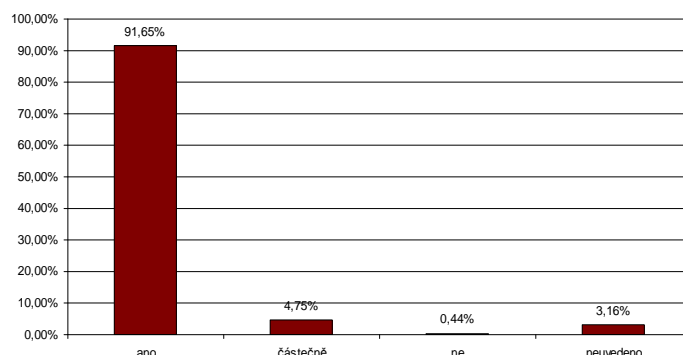
4. Spokojenost 2013 - doba čekání



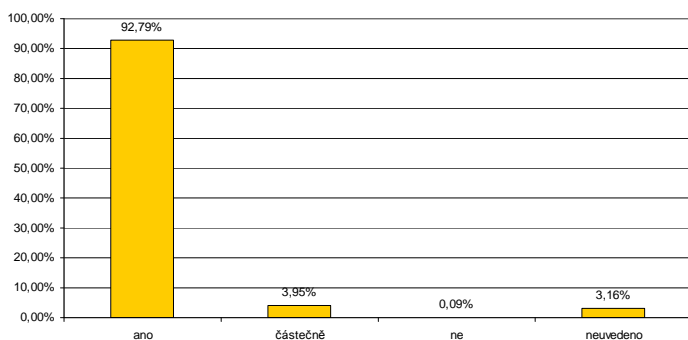
Spokojenost 2013 - srovnání přístupu a chování lékařů a sestry



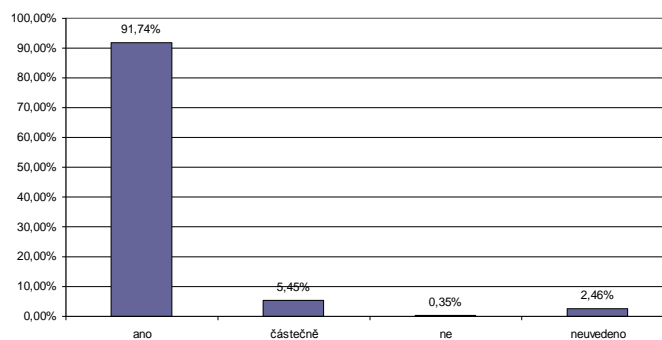
9. Spokojenost 2013 - respektování soukromí



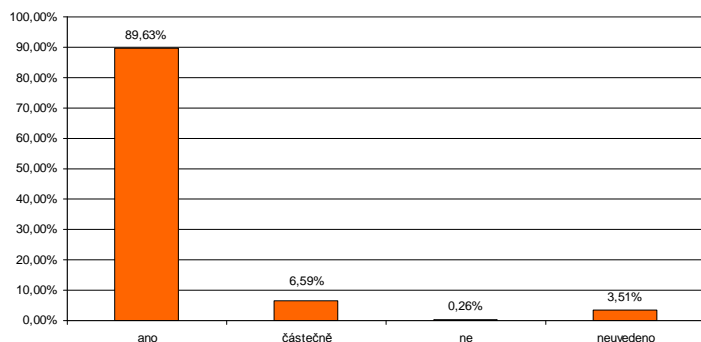
10. Spokojenost 2013 - komunikace s lékaři



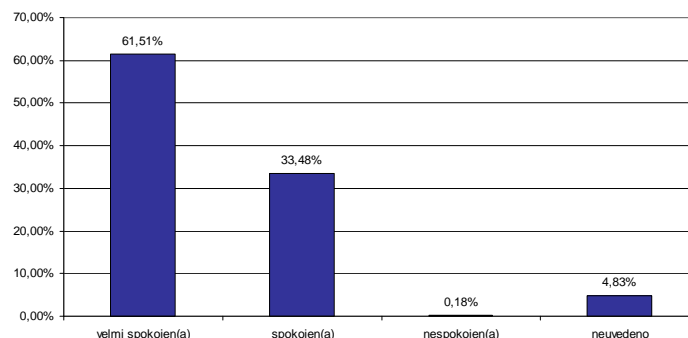
11. Spokojenost 2013 - dostatečné informace o nemoci a plánu léčby



12. Spokojenost 2013 - srozumitelnost informací



13. Spokojenost 2013 - celkový dojem



Stížnosti 2013

V roce 2013 bylo na ředitelství nemocnice podáno celkem 23 stížností. Oproti roku 2012 došlo k poklesu podaných stížností o 4,16 %. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

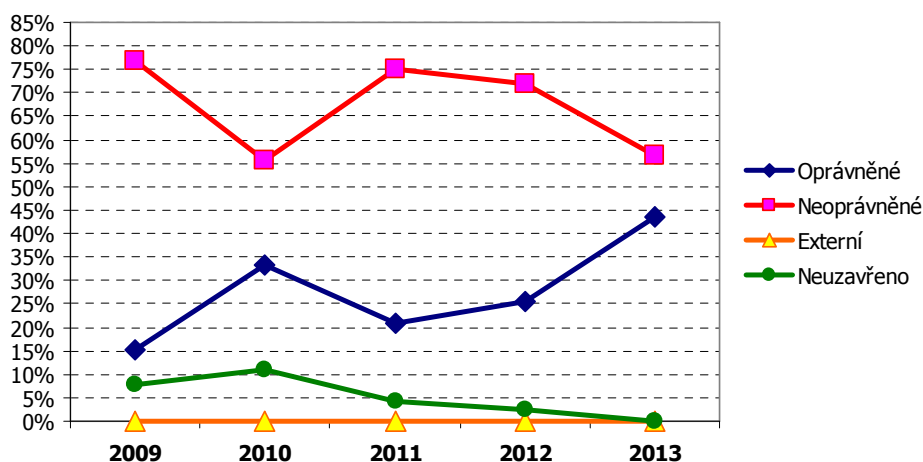
Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům byl 22, z toho 11 souviselo přímo se způsobem poskytnuté zdravotní péče. V průměru byla podána přibližně jedna stížnost na 1000 hospitalizovaných pacientů. Jedna stížnost byla podána zaměstnanci a týkala se vztahů na pracovišti.

Stížnosti se týkaly dle podání - způsobu poskytnutí léčebné péče 18,18%, způsobu poskytnutí ošetrovatelské péče 15,15%, komunikace s personálem 6,06%, chování personálu 27,27% a jiný důvod stížnosti 27,27% (doba čekání, parkování, úhrada léčiva,...).

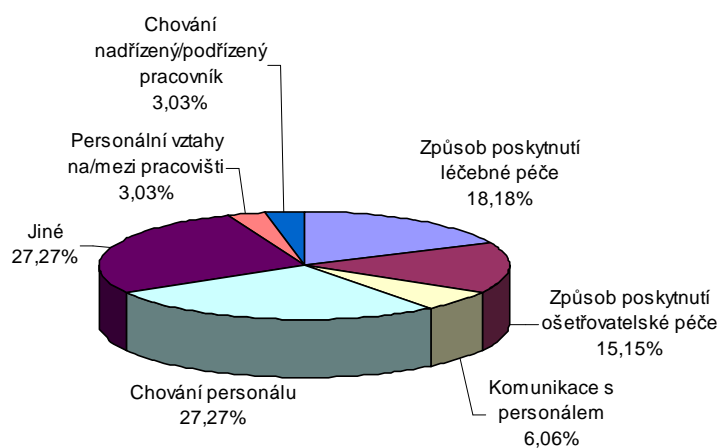
Po prošetření stížností bylo konstatováno, že v 10 případech se jednalo o stížnost částečně oprávněnou/oprávněnou, a to z důvodu poruchy v komunikaci s pacientem, rodinným příslušníkem 5x, 1x nedodržení standardního postupu, 1x odborné pochybení personálu, 1x nevhodně stanovené standardní postupy, interní předpisy.

S ohledem na skutečnost, že pouze v jednom případě bylo konstatováno odborné pochybení personálu, které mohlo mít částečný vliv na další vývoj zdravotního stavu pacienta lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení. Pouze v oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou stále určité rezervy. Na tuto oblast mají však výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace nelze významněji ovlivnit. Taktéž při snaze o řešení stížností vznikají problémy, kdy stěžovatelé odmítají osobní projednání stížnosti, nedostaví se v dohodnutém termínu, nepřebírají poštu apod., případně s výsledkem šetření nesouhlasí a stížnost předají jiným orgánům.

Vývoj stížností v letech 2009-2013



Důvod stížnosti v roce 2013



Klasifikace stížností v roce 2013

