

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022

NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy, vážení pánové.

Rok 2022 máme za sebou. Řekl bych, že v poslední době ty roky letí nějak rychleji. Je to asi dáno neustálým vypětím, kterým si zdravotnictví teď prochází.

Začátek roku 2022 se stále nesl v duchu silících vln Covid-19, testovalo se, očkovalo. Zájem lidí byl velký. Chtěli chránit sebe, své blízké a také cestovat s klidem a vědomím, že vakcína velmi výrazně pomáhá zmírňovat nepříjemné příznaky této nemoci a zachraňuje životy.

Naučili jsme se s Covid-19 žít, personál už věděl, co, jak, kdy dělat. Takže to opravdu vypadalo, že se brzy vrátíme do „zajatých kolejí“, obnovíme plně operace a budeme se věnovat léčbě a hlavně prevenci.

Co nikdo z nás nečekal, byl únorový vpád ruského vojska na Ukrajinu. V první fázi se nás to samozřejmě dotknulo minimálně, ale jakmile začaly do Česka prudit statisíce uprchlíků z Ukrajiny, bylo jasné, že zdravotnictví bude zasaženo velmi významně. Museli jsme se ze dne na den připravit na nové pacienty mnohdy s dlouho neléčenými problémy, maminky s malými dětmi, rodičky. Během roku 2022 jsme v Nemocnici Břeclav ošetřili přes 1 000 malých i velkých pacientů. Ale i tady se ukázalo, že náš breclavský tým je opravdu dobrý a zvládli jsme to. Moc děkuji všem!

Opět jsme také dost investovali do vybavení nemocnice. Pomohly nám nejen dotace z Evropské unie, Jihomoravského kraje nebo státu, ale i dary. Například od Města Břeclav, ale třeba i drobnější od podnikatelů nebo jen Vás, lidí z Břeclavska. Moc si toho vážíme, protože každá investice se nám mnohonásobně vrátí.

Velmi dobře nám začala fungovat magnetická rezonance, kde jsou čekací lhůty opravdu krátké. Navíc se nám podařilo získat dotace na výměnu CT a skiografie, což opět povede k lepšímu snímkování a odhalení zdravotních problémů a komplikací.

V roce 2022 byl stav lůžek v naší nemocnici 419 akutních, z toho 41 lůžek intenzivní a resuscitační péče. Hospitalizováno bylo celkem 16 300 pacientů, z toho 821 s Covid-19. Ošetřili jsme více než 1 000 pacientů z Ukrajiny a dalších zemí, kde v současné době jsou válečné konflikty. Hospodaření skončilo v zisku 29 601 tis. Kč.

Na závěr bych rád poděkoval jak Vám pacientům, tak především našim zaměstnancům. Ani rok 2022 nebyl jednoduchý. Ale stále se ukazuje a jsem za to rád, že náš tým dokáže v krizi táhnout za jeden provaz. A to je ta nejlepší zpráva pro všechny, kdo potřebují zdravotní péči.



Ing. Petr Bařka, ředitel

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2022

Vedení nemocnice

Ředitel	Ing. Petr Bařka
Náměstek LPP	MUDr. Ota Riebel, CSc.
Náměstkyně ošetrovatelské péče	Mgr. Barbora Talacková
Ekonomická náměstkyně	Ing. Tamara Drobíková
Představitel vedení pro EMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Etická komise	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
---------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Útvar ředitele

Sekretariát	Táňa Svobodová
Tisková mluvčí	Mgr. Eliška Windová
Investiční oddělení	Květoslava Šrůtková
Krizový manažer	Ing. Marcel Mityska, CSc.
Kvalita péče	Mgr. Simona Jochmanová
Ústavní hygienik	Mgr. Soňa Vajbarová
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Michal Ragan, MBA
Oddělení KIB	Mgr. Miroslav Soja
Oddělení zdravotnické techniky	Ing. Rudolf Slovenský
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Lenka Mikulicová
Právní oddělení	Radka Helešicová
Zaměstnanecké oddělení	Jana Halmová

Úsek náměstka LPP

ARO
Dětské oddělení
Gynekologicko-porodní odd.
Chirurgické oddělení
Infekční oddělení
Interní oddělení
Kožní oddělení
Neurologické oddělení
ORL oddělení
Ortopedické oddělení
Plicní oddělení
Urologické oddělení
Fyziatricko-rehabilitační oddělení
Radiodiagnostické oddělení
Hematologicko-transfuzní oddělení
Anatomicko-patologické oddělení
Odd. laboratorní biochemie
Odd. laboratorní hematologie
Odd. laboratorní mikrobiologie
Ambulance klinické onkologie
Gastroenterologická ambulance
Lékárna
COS-CS
Spisovna
Sekretariát

primář; vedoucí odd.

MUDr. Petr Vašíček
MUDr. Roman Černý
MUDr. Janka Bambasová, MPH
MUDr. Martin Kříž
MUDr. Daniel Fuchs
MUDr. Vladan Ryšavý
MUDr. Taťána Hotařová
MUDr. Zdena Bajková
MUDr. Michal Beitl
MUDr. František Horáček
MUDr. Šimon Roško
MUDr. Karel Zita
MUDr. Ilona Vojáčková
MUDr. Svatava Janků
MUDr. Renata Kelnarová
MUDr. Zdeněk Šalomon
Ing. Renata Nožičková
Mgr. Renata Horáková
MUDr. Kateřina Wagnerová
MUDr. Iveta Lašková
MUDr. Elena Kunertová
Mgr. Jitka Průdková
Iva Celnarová
Šárka Horehledřová
Ludmila Kučerová

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
Mgr. Joan Moláková
Bc. Jarmila Láničková
Mgr. Blažena Průdková
Mgr. Anna Brussová
Iveta Malá
Mgr. Lucie Šindelářová
Mgr. Simona Nováková
Mgr. Simona Hodonská
Mgr. Marta Miklíková
Dagmar Létalová
Bc. Dagmar Michalicová
Mgr. Vladan Toufar
Jana Průdková
Mgr. Dana Blažková
Mgr. Martina Šedivá
Marcela Králová
Jana Kališová
Helena Dobiášřová
Petra Vlašicřová
Michaela Macinková
Lucie Veselská

Úsek náměstkyně ošetrovatelské péče

Vedoucí nelékařských oborů	
Oddělení informací	Renata Vaculíková
Nutriční terapeutka	Olga Damborská
Zdravotně-sociální pracovnice	Lenka Konečná DiS.
Sanitáři	Pavel Křivák

Úsek ekonomické náměstkyně

Finanční účtárna	Jana Bzřská
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Hospodářsko-technický úsek

Vedoucí HTÚ	Ing. Václav Mikulica
Oddělení údržby	Dalibor Řiřa
Oddělení hospodářské autodopravy	Květoslava Šrůtková
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ella Strnadová
Vnitřní doprava	Martin Vtělenský
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

2022

DUBEN

DARUJ KREV – 450 ml NADĚJE

1. 4. 2022 akce pro získání dobrovolných dárců krve pořádaná Hematologicko-transfuzním odd. ve spolupráci s nadačním fondem Naděje

ŘÍJEN

II. BŘECLAVSKÉ PALIATIVNÍ ODPOLEDNE

Seminář pod záštitou hejtmána Jihomoravského kraje Mgr. Jana Grolicha

30. VÝROČÍ

Akce zaměřené na 30 výročí zahájení provozu Nemocnice Břeclav

LISTOPAD

CERTIFIKACE A AKREDITACE NEMOCNICE

10. 11. Integrovaný manažerský systém
- dozorové audity ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, standardů kvality a bezpečí dle zák. č. 372/2011 Sb., provedeno společností T Cert s.r.o.

PŘÍSTROJOVÉ VYBAVENÍ RDO

Zahájení provozu nové přístrojové techniky (CT, digitální skiagrafický přístroj) na Radiodiagnostickém odd. Spolufinancováno Evropskou unií - v rámci IROP, 98.výzva „Rozvoj páteřní sítě poskytovatelů zdravotní péče“

PROSINEC

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

1. 12. 2022 – akce pro veřejnost pořádaná Infekčním oddělením

MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA

7. 12. 2022 – Mikulášská nadílka pro dětské pacienty ve spolupráci se SOŠZaM Břeclav a sponzory

CERTIFIKACE A AKREDITACE

Integrovaný manažerský systém

Ve dnech 10. 11. 2022 provedla společnost **T Cert, s.r.o.**, v naší organizaci dozorový audit systému managementu dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 a dozorový audit dle 14001:2016 (EMS) pro oblast poskytování zdravotnických služeb v oblasti diagnostické, laboratorní, léčebné, ošetrovatelské, preventivní, rehabilitační a lékárenské péče; poskytování konzultační a vzdělávací činnosti v oboru zdravotnictví.



Standardy kvality a bezpečí

Součástí zákona o poskytování zdravotních služeb je také zavedení systému hodnocení bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb, jehož účelem je posoudit podle hodnotících standardů organizační úroveň poskytovaných zdravotních služeb z hlediska kvality a bezpečí.

Ve dnech 10. 11. 2022 proběhl dozorový audit ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče vyplývající z požadavků zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Organizace splňuje všechny požadavky standardů Hodnocení kvality a bezpečí a požadavky resortních bezpečnostních cílů byly splněny.



Radiodiagnostické oddělení – je držitelem certifikátu pro zdravotní služby jejichž součástí je lékařské ozáření u poskytovatele v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách. Platnost certifikátu do 06/2025.



Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost

Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost) je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivitě laboratoří (zvýšení důvěry v dodržování potřebné úrovně kvality poskytovaných služeb).



Iktové centrum

Iktové centrum Nemocnice Břeclav, p. o., zahrnuje pracoviště - Neurologické oddělení, ARO, Fyziatricko-rehabilitační oddělení a Radiodiagnostické odd. a poskytuje péči pacientům s cévní mozkovou příhodou. Nemocnice je držitelem „Osvědčení o splnění podmínek poskytování cerebrovaskulární péče“ a dle Věstníku MZ ČR je v rámci péče o pacienty s cerebrovaskulárním onemocněním, začleněna do tzv. Iktových center. Iktové centrum převzalo ocenění Eso Angels Awards 2021 DIAMOND STATUS AWARDS.



Baby-Friendly Hospital

Nemocnice Břeclav je od roku 2006 po slnění veškerých podmínek držitelem titulu Baby-Friendly Hospital, který uděluje MZD ČR ve spolupráci se Světovou zdravotnickou organizací.

Akreditace pracovišť – specializační vzdělávání

Nemocnice Břeclav, p. o., poskytuje na všech pracovištích zázemí pro absolvování praxe studentů středních i vysokých škol, pro lékařské i nelékařské zdravotnické pracovníky. V nemocnici se mohou připravovat na specializaci i absolventi

lékařských fakult, neboť Nemocnice Břeclav, p. o., má všechna svá pracoviště akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR.

Dále nemocnice zajišťuje akreditovaný kvalifikační kurz „Sanitář“, certifikovaný kurz „Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)“ a má oprávnění k uskutečňování vzdělávacího programu praktického vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu porodních asistentek a také praktické části vzdělávacího programu pro obor specializačního vzdělávání „Všeobecná sestra – Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech“.

SPONZOŘI NEMOCNICE

VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 415 472,40 Kč

Dárce	Věcná dar	Hodnota v Kč
Štefan Dicko, Blučina	dotykový tablet	3 029,00 Kč
BIOMEDICA ČS, s.r.o. Praha	chladnička s mrazničkou	9 956,00 Kč
Josef Maťa, Křepice	chladnička, radiopřijímač	12 389,00 Kč
Jana Merdová, Břeclav	televizor - 2 ks	1 000,00 Kč
Junák český skaut Břeclav	televizor - 25 ks	25 000,00 Kč
Marian Hromek, Dolní Bojanovice	televizor - 1 ks	500,00 Kč
Kvart Marian, Dolní Bojanovice	televizor - 1 ks + držák	5 723,00 Kč
Jiří Michalčík, Hlohovec	televizor - 1 ks	3 999,00 Kč
Tillotts Pharma Czech s.r.o. Praha	kniha Mařatkova gastroenterologie	5 250,00 Kč
Nadace Křížovatka, Brno	monitory dechu Babysence - 12 ks	27 899,16 Kč
Michal Smolík, Břeclav	tiskárna štítků - 3 ks	22 905,30 Kč
Josef Maťa, Křepice	křeslo Morandi - 2 ks	9 097,99 Kč
Sarstedt spol. s r. o., Praha	přístroj SAHARA III - 1ks	123 749,00 Kč
AKI, spol. s r. o., Brno	židle - 10 ks	35 000,00 Kč
GHC GENETICS, s.r.o. Praha	vozik - 1 ks, stolička 1 ks, klín 4 - ks	19 929,00 Kč
Fosfa a. s., Břeclav	čisticí a mycí prostředky	110 045,95 Kč

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 1 154 000,- Kč

Dárce	Částka
ZDS Josef Maťa, Křepice	40 000,00 Kč
Město Břeclav	1 000 000,00 Kč
Alexandra Konvičná, Starý Jičín	6 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	20 000,00 Kč
Zuzana Blažková, Břeclav	3 000,00 Kč
Jaroslav Kučera, Moravská Nová Ves	5 000,00 Kč
Ing. Ivan Fiala, Břeclav	70 000,00 Kč
K+V International, Břeclav	10 000,00 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpříjemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2018	2019	2020	2021	2022
Počet lůžek	419	419	419	419	419
z toho JIP	41	41	41	41	41
Využití lůžek v %	72,0	69,3	56,5	56,6	57,1
Počet hospitalizovaných pacientů	20 791	20 312	14 645	14 618	16 300
Počet ošetrovacích dnů	110 106	106 047	86 430	86 563	87 011
Průměrná oš. doba ve dnech	5,30	5,20	5,90	5,92	5,34
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	496 056	496 253	405 879	487 143	467 490
- z toho hospitalizace	240 684	242 348	202 727	230 811	222 265
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	11,58	11,93	13,84	15,79	13,64
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	49%	49%	50%	47%	45%
Letalita	22,32	21,79	35,65	45,08	26,78
Perinatální úmrtnost v o/oo	0,00	0,00	2,25	2,69	5,04
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	181 185	175 365	114 067	138 743	155 271
- hematologická laboratoř	200 359	201 040	170 840	174 466	191 051
- biochemická laboratoř	702 399	725 079	598 676	667 600	684 390
- mikrobiologická laboratoř	181 426	182 785	145 593	153 523	153 562
- Patologicko-anatomické oddělení	28 040	30 740	21 015	25 461	31 755
- z toho pitva	55	48	40	40	27
- Radiodiagnostické oddělení	116 654	127 794	95 038	118 174	127 695

LŮŽKOVÁ PÉČE, AMBULANTNÍ PÉČE A KOMPLEMENT

V současné době naše zdravotnické zařízení provozuje 419 akutních lůžek.

V Nemocnici Břeclav, p. o. bylo v roce 2022 zaznamenáno 14 705 hospitalizačních případů, o 1 014 případů více než v roce 2021. Celkový casemix 12 147 činí 100,7 % dosaženého casemixu roku 2021. Průměrná ošetrovací doba se v roce 2022 zkrátila na 5,3; v roce 2021 byla 5,9.

Výše uvedené skutečnosti byly opět způsobeny vlivem pandemie COVID-19, která s sebou přinesla velká omezení v poskytování zdravotní péče, především v omezení plánovaných výkonů v prvním čtvrtletí roku 2022. Na druhou stranu byly kladeny velké požadavky na zajištění standardní i intenzivní péče o „covid“ pozitivní pacienty. Nemocnice byla povinna zabezpečit požadovaný počet standardních a intenzivních lůžek pro tyto pacienty. Požadované kapacity těchto lůžek se v průběhu roku dle epidemiologické situace v celé republice měnily.

Poslanecká sněmovna Parlamentu ČR zrušila k 5. 5. 2022 0.00 hodině stav pandemické pohotovosti, který platil v České republice od 27. 2. 2021.

V roce 2022 zabezpečovala péči o „covidové pacienty“ pracoviště infekčního oddělení, plicního oddělení, ortopedického oddělení a chirurgického oddělení. Intenzivní

péči zajišťovala kardiologická JIP, ARO a chirurgická JIP.

V roce 2022 bylo hospitalizováno celkem 821 pacientů s onemocněním COVID-19, z toho 115 pacientům byla poskytována intenzivní péče na ARO nebo JIP. Z pacientů hospitalizovaných na intenzivních lůžkách bylo 26 pacientů napojeno na umělou plicní ventilaci. Většina pacientů na standardních lůžkách vyžadovala kyslíkovou terapii. Zaznamenali jsme 56 úmrtí. Někteří pacienti po prodělání nemoci nebyli schopni propuštění do domácího ošetření, ale i nadále byli hospitalizováni v naší nemocnici, kde se o tyto pacienty s vážnými následky nemoci starali.

Operační výkony

V roce 2022 bylo provedeno na operačních sálech celkem 4 753 operací, což je o 1 469 operací více než v roce 2021. V 1. čtvrtletí 2022 byla omezena elektivní péče z důvodů pandemie COVID-19, kdy byly převážně prováděny pouze akutní operační výkony. Plánovaných operací bylo 4 289 a 463 akutních.

Porody

V roce 2022 jsme dosáhli počtu porodů 797, ve srovnání s rokem 2021 došlo k poklesu o 190 porodů. I v této oblasti došlo k poklesu oproti jiným letům z důvodu epidemiologické situace a omezení přeshra-

ničního styku, protože každým rokem v naší porodnici porodí cca 200 samoplátkyň ze Slovenské republiky.

Ambulantní péče

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybovaly na 112 % roku 2021. V oblasti ambulantní péče se projevila ustupující pandemie COVID-19 a pacienti začali navštěvovat odborné specialisty; v roce 2021 s nimi ve velké míře komunikovali pouze telefonicky a pro potřeby předepisování léků využívali eRecepty.

Největší nárůst oproti roku 2021 byl zaznamenán na ambulanci dětské gastroenterologie, kde bylo provedeno 1 466 vyšetření.

V ambulancích interních oborů došlo k nárůstu na infekční ambulanci, který je spojen s vyšetřením a podáváním antivirotika Lagevrio.

K nárůstu vyšetření o 1 055 ve srovnání s rokem 2021 došlo i na hematologické ambulanci, která je jedinou tohoto druhu v okrese a jsou sem směřováni pacienti k diagnostice a terapii.

K největšímu poklesu došlo na nefrologické ambulanci.

K významným nárůstům vyšetření došlo i v ambulancích chirurgických oborů, ambulance ORL nárůst 28 %, chirurgická ambulance 17 % a ortopedická ambulance 10%. S klesajícím vlivem pandemie COVID-19 a obnovením operativy se projevil nárůst na anesteziologické ambulanci o 36 % oproti roku 2021 a také v ambulantní péči rehabilitace, kde byl zaznamenán nárůst o 12%.

V oblasti SVLS došlo v laboratořích k nárůstu počtu provedených vyšetření ve srovnání s rokem 2021 na 104 %. Největší nárůst byl zaznamenán 124 % na oddělení patologie, kde jsme v roce 2022 rozšířili spektrum vyšetření. Další nárůst v počtu vyšetření byl na oddělení laboratorní hematologie o 9,5 % ve srovnání s rokem 2021.

V době epidemie COVID-19 jsme jako zdravotnické zařízení čelili vysokému tlaku a byly na nás kladeny velké úkoly, s kterými jsme se úspěšně dokázali vyrovnat a zajistit je:

Odběrové místo IČP 74001955 pro odběry na PCR testy SARS CoV-2 pro pacienty odeslané KHS nebo praktickým lékařem. Odběrové místo je v provozu od roku 2020 a má samostatný vchod, příchozí pacienti se nepohybují v areálu nemocnice. V roce 2022 zde bylo odebráno **900** vzorků na stanovení SARS CoV-19 PCR metodou a **585** vzorků screening PCR na stanovení SARS CoV- 19 PCR metodou.

Odběrové místo IČP 74001958 pro odběry na stanovení přítomnosti antigenu viru SARS CoV-2 prostřednictvím POC. V prostorách nemocnice jsme zřídili v roce 2020 odběrové místo, které muselo splňovat podmínky pro samotné testování, a také zabezpečit prostory pro čekání na výsledky testů. Celkem bylo za rok 2022 provedeno **910** odběrů vzorků.

Očkování

I v roce 2022 jsme pokračovali ve „Strategii očkování COVID-19 v České republice“. Očkování i nadále zabezpečujeme v prostorách ambulance Lékařské služby první pomoci v Nemocnici Břeclav.

V roce 2022 bylo celkem podáno 12 104 dávek vakcín, z toho:

- 99930 Pfizer/BioNTech	9 239
- 99931 Moderna	37
- 99933 Johnson&Johnson	59
- 99935 Novavax – společný distributor	64
- 99936 Pfizer – společný distributor	1 636
- 99937 Moderna – společný distributor	649
- 99940 Pfizer – děti 5 – 15 let	420

Podávání monoklonálních protilátek

Nemocnice Břeclav podávala od roku 2021 pacientům, kterým je indikoval jejich praktický lékař či ambulantní specialista, monoklonální protilátky. Podání těchto protilátek je nutné ihned na počátku nemoci, kterou potvrdil pozitivní PCR či antigenní test na SARS-CoV-2, při přítomnosti maximálně mírných nebo středně závažných příznaků, které však netrvaly déle než 7 dnů. Přípravek je vhodný i pro pacienty bezpříznakové. Podávání monoklonálních protilátek bylo poskytováno pouze pacientům s variantou Delta, pro variantu Omikron tyto monoklonální protilátky nebyly doporučeny. Podávání monoklonálních látek bylo ukončeno v lednu 2022.

V roce 2022 bylo podáno:

Monoklonální protilátky	počet pacientů
Bamlanivimab/Etesevimab	8
RegnCo2 – Casirivimab/Imdevimab	5
Regkirona	15

Podávání antivirotik

Perorální antivirotika účinná proti SARS-COV-2 jsou novým nástrojem k omezení následků pandemie COVID-19. Mají různou strukturu a mechanismus účinku. V klinických studiích prokázaly účinnost proti progresi COVID-19 do závažné formy vyžadující hospitalizaci u osob ve zvýšeném riziku závažného průběhu onemocnění, pokud jsou podávány včasné fázi nákazy. Perorální antivirotikum **Lagevrio** bylo od ledna 2022 podáváno na infekční ambulanci, léčivo bylo podáno 585 pacientům.

Válka na Ukrajině

Kvůli invazi ruských vojsk na Ukrajinu, opouští tuto zemi miliony válečných uprchlíků. Dopad to má i na naši zemi a na náš zdravotnický systém. Ukrajinským občanům byla udělena dočasná ochrana, která zabezpečovala, že se stali účastníky systému veřejného zdravotního pojištění. Tzn. že jim byla poskytována a hrazena zdravotní péče jako českým občanům. Od června 2022 nabyla účinnosti novela zákona lex Ukrajina. Ta mimo jiné stanovuje, že po uplynutí 150 dnů od udělení dočasné ochrany se mění podmínky úhrady veřejného zdravotního pojištění.

V roce 2022 bylo v naší nemocnici ošetřeno 1 079 ukrajinských občanů, z toho bylo 173 hospitalizovaných a 906 bylo ošetřeno ambulantně. V naší nemocnici se narodilo 9 dětí, z toho 1x dvojčata.

Vlna syrských uprchlíků

Česká republika v roce 2022 odhalila při migraci 29 tisíc cizinců. Významný nárůst zaznamenala u tranzitní migrace. Naše republika je jedna z tranzitních zemí, přes kterou zejména občané Sýrie míří do států západní Evropy. Nejvíce nelegálně pobývajících cizinců odhalili i v našem Jihomoravském kraji. Kvůli vyššímu počtu cizinců, kteří se přes Česko snaží dostat do dalších států EU, byly zavedeny kontroly na hranici se Slovenskem.

Tato tranzitní migrace měla dopady i na naše zdravotnické zařízení. Většina cizinců, kterým byla poskytována zdravotní péče, nemá doklady ani finanční prostředky na úhradu poskytnuté péče a především při komunikaci je velkým problémem jazyková bariéra.

V nemocnici bylo ošetřeno celkem 30 syrských uprchlíků, z toho 9 bylo hospitalizováno a 21 ošetřeno ambulantně. Hodnota poskytnuté zdravotní péče činí 470 150,00 Kč, z toho byla uhrazena pouze část ve výši 293 073,00 Kč, neuhrazená část za poskytnutou zdravotní péči činí 176 077,00 Kč.

Informace o LSPP

Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo účelově určený **příspěvek na provoz** na zabezpečení lékařské služby první pomoci na rok 2022 v celkové výši **4 554 000,00 Kč**.

Celkové **náklady** byly ve výši **8 880 000,- Kč**, celkové **příjmy** byly ve výši **8 249 000,- Kč**.

Od roku 2010 Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace zabezpečuje lékařskou službu první pomoci v rozsahu:

- **LSPP pro dospělé** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **5 931 pacientů**).
- **LSPP pro děti** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod. (ošetřeno **3 308 dětských pacientů**).
- **LSPP stomatologickou** v minimální ordinační době v nepracovní dny 8.00 hod. – 13.00 hod. (ošetřeno **1 717 pacientů**).
- **Ohledání zemřelých v okrese Břeclav** v pracovní dny 18.00 hod. – 6.00 hod. a v nepracovní dny nepřetržitě. (provedeno **259 výjezdů** služby ohledání zemřelých).

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Dlouhodobým problémem byl i v roce 2022 přetrvávající nedostatek nelékařského zdravotnického personálu. Tato skutečnost je plošným problémem, který nemůže Nemocnice Břeclav nijak ovlivnit. I přes tuto negativní realitu byla ošetrovatelské péče zaměřena na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče. To dokládá i úspěšné absolvování dozorového auditu - Systém řízení kvality (ČSN EN ISO 9001:2016) a dozorového auditu Kvalita a bezpečí zdravotních služeb (dle Zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování č. 372/2011 Sb.).

Pandemie COVID – 19

Onemocnění COVID -19 neustále vyžaduje ze strany Nemocnice Břeclav zajištění jak testování, tak očkování veřejnosti.

PCR testování veřejnosti

Nemocnice nadále pokračuje v testování veřejnost PCR metodou a to jak z indikace KHS nebo praktického lékaře. Odběrové místo je umístěno mimo hlavní vchod nemocnice, přichází pacienti se nepohybují v areálu nemocnice.

Očkování

Od 1. 9. 2021 – doposud probíhá očkování v prostorách ambulance LSPP pro dospělé v Nemocnici Břeclav.

Ve vztahu k zaměstnancům

Lékař pracovní-lékařských služeb

V roce 2022 byla uzavřena smlouva s novým lékařem pracovní-lékařských služeb MUDr. Petrem Siegelem. Touto smlouvou byly nově nastaveny pravidla pro vstupní, periodické i výstupní prohlídky v souladu s platnou legislativou a kategorizací prací

Obnova rehabilitačních pomůcek na odděleních Nemocnice Břeclav

- 1. etapa byla financována ze zdrojů nemocnice
- 2. etapa z finančního daru Města Břeclav.

Obnova matrací

- dle požadavků vedoucích pracovníků byly postupně obnovovány matrace na jednotlivých odděleních.

Vzdělávání

Pokračující trend ve vysokoškolském a specializačním vzdělávání (využití rezidenčních míst).

Pořádání kurzů schválených Ministerstvem zdravotnictví:

- akreditovaný kvalifikační kurz „Sanitář“ (19. 9. – 11. 11. 2022)
- certifikovaný kurz „Rehabilitační ošetřování pacientů se sníženou mobilitou (soběstačností)“ (18. 10. – 8. 11. 2022)
- praktické vyučování v akreditovaných zdravotnických bakalářských oborech pro přípravu porodních asistentek

Nemocnici Břeclav byla udělena akreditace k uskutečňování praktické části vzdělávacího programu pro obor specializačního vzdělávání „**Všeobecná sestra – Ošetrovatelská péče v chirurgických oborech**“.

Nemocnici Břeclav v letošním roce podala žádost o udělení akreditace k uskutečňování praktické části vzdělávacího programu pro obor specializačního vzdělávání „**Všeobecná sestra – Intenzivní péče**“.

V tomto roce bylo znovu navázáno na realizaci nové koncepce povinného školení KPR všech zaměstnanců Nemocnice Břeclav.

Ve vztahu k pacientům

Systém kvality a bezpečí zdravotních služeb poskytovaný v naší nemocnici je celoročně prověřován systémem auditů interních a ošetřovatelských, kontrol prováděných vedoucími pracovníky a posuzován i z hlediska hygienicko-epidemiologického. Sledován je také systémem hlášení nežádoucích událostí

Nemocnice Břeclav je nadále zapojena do projektu „Zdravotní klauni v nemocnicích“. V rámci tohoto

programu navštěvovali zdravotní klauni pravidelně jedenkrát týdně dětské pacienty.

Spokojenost pacientů s průběhem hospitalizace je zjišťována formou dotazníků v měsíčních intervalech. Výsledky těchto šetření jsou základním východiskem pro zlepšování našich služeb vůči našim pacientům.

EKONOMICKÝ ÚSEK

ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
AKTIVA CELKEM	1 153 935	1 186 303	1 335 334	1 354 142	1 342 134
Stálá aktiva celkem	1 042 381	1 037 153	1 149 454	1 125 020	1 124 527
z toho: nehmotný investiční majetek	1 081	1 195	25 380	22 177	19 257
hmotný investiční majetek	1 041 300	1 035 958	1 124 074	1 102 843	1 105 270
Oběžná aktiva celkem	111 554	149 150	185 880	229 122	217 607
z toho: zásoby	17 998	17 479	22 272	25 095	21 552
krátkodobé pohledávky	73 333	93 473	123 246	130 425	146 215
finanční majetek	20 223	38 198	40 362	73 602	49 839
ostatní aktiva	0	0	0	0	0
PASIVA CELKEM	1 153 935	1 186 303	1 335 334	1 354 142	1 342 134
Vlastní zdroje celkem	876 250	907 820	971 539	1 022 634	1 040 104
z toho: majetkové fondy	1 005 673	1 009 311	1 068 641	1 101 142	1 092 751
finanční fondy	2 842	18 319	17 193	8 094	4 354
HV minulých let	-125 135	-132 266	-119 809	-114 294	-57 002
HV účetního období	-7 130	12 456	5 514	27 692	29 601
Cizí zdroje	277 685	278 483	363 795	331 508	302 030
z toho: dlouhodobé závazky	51 519	46 246	40 866	49 140	42 303
krátkodobé závazky	226 166	232 237	286 929	282 368	224 180
bankovní úvěry	0	0	36 000	0	35 547
ostatní pasiva	0	0	0	0	0
rezervy	0	0	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
Spotřeba materiálu	138 203	141 912	143 299	187 427	190 125
Spotřeba energie a vody	16 591	20 791	18 655	16 178	31 790
Prodané zboží	62 889	65 355	55 547	58 298	65 651
Aktivace oběžného majetku	-11 485	-11 219	-14 118	-13 525	-15 023
Opravy a udržování	15 271	17 908	15 371	71 633	33 964
Služby	51 933	50 843	52 597	60 103	65 014
Osobní náklady	502 461	554 480	668 956	765 233	763 888
Daně a poplatky	16	79	24	20	66
Odpisy dlouhodobého majetku	28 959	29 993	33 347	41 781	42 633
Ostatní náklady	13 728	23 415	39 522	42 399	20 981
Daň z příjmu	0	59	0	0	0
Celkem náklady	818 566	893 616	1 013 200	1 229 547	1 199 089
Tržby z prodeje služeb a nájemné	697 944	765 362	811 819	994 218	1 064 585
Výnosy za prodané zboží	78 825	81 234	69 795	73 042	81 926
Ostatní výnosy	25 629	30 915	49 350	53 833	39 021
Provozní dotace	3 357	22 598	81 996	130 866	37 180
Prodej krve	5 681	5 963	5 754	5 280	5 978
Celkem výnosy	811 436	906 072	1 018 714	1 257 239	1 228 690
Hospodářský výsledek	-7 130	12 456	5 514	27 692	29 601

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ

	Hlavní činnost (v Kč)	Doplňková činnost (v Kč)
Náklady celkem	1 191 926 768,12	7 161 827,61
Výnosy celkem	1 217 651 068,01	11 038 853,74
VH před zdaněním-zisk	25 724 299,89	3 877 026,13
Daň	0,00	0,00
VH po zdanění -zisk	25 724 299,89	3 877 026,13

Výsledek hospodaření za organizaci – **zisk 29 601 326,02 Kč**

Výše neuhrazené ztráty minulých let se započítáním výsledku hospodaření za rok 2022 činí - 57 001 604,96 Kč.

Nekrytí investičního fondu bylo z důvodu nedostatku finančních prostředků průčtováno na účet 648-Čerpání fondů ve výši **12 533 171,55 Kč**.

Nemocnice Břeclav, p.o. pro rok 2022 předložila nevyrovnaný rozpočet s hospodářským výsledkem – ztráta - 14 782 tis. Kč. V roce 2022 skončila se ziskem ve výši 29 601 tis. Kč.

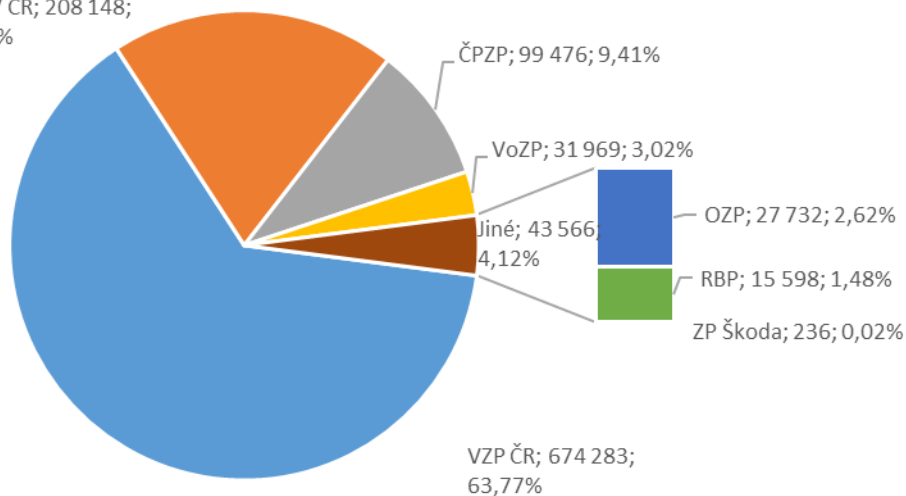
Konečný hospodářský výsledek byl i v roce 2022 ovlivněn epidemiologickou situací způsobenou pandemií COVID-19, především v 1. čtvrtletí, kdy byla výrazně omezena elektivní péče. Právě první čtvrtletí roku patří mezi nejsilnější produkční měsíce roku. Přijatá opatření měla velký dopad na poskytování zdravotních služeb a vysoké požadavky na standardní a intenzivní péči o pacienty postižené novým typem koronaviru COVID-19. Do našich nákladů se výrazně promítly nárůsty cen pohonných hmot a energií, které přinesly zvýšení cen nakupovaného materiálu od dodavatelů. Každoročně dochází ke zvýšení osobních nákladů z důvodů plnění platné legislativy, kdy dochází k nárůstu tarifních platů zaměstnanců.

Výnosy ovlivnil finanční provozní příspěvek bez účelového určení schválený dne 31. 3. 2022 ZJMK Usnesením č. 998/22/Z11 ve výši 3,725 mil. Kč, příspěvek bez účelového určení ve výši 15,275 mil. Kč a příspěvek bez účelového určení ve výši 3,275 mil. Kč schválený dne 22. 9. 2022 ZJMK Usnesením č.1298/22/14.

A také především Kompenzační vyhláška č. 242/2021 Sb. ze dne 30. června 2021, která stabilizuje a zohledňuje pokles produkce i růst nákladů poskytovatelů spojených s epidemií onemocnění COVID-19 v roce 2021. Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2021 jsme od zdravotních pojišťoven obdrželi ve druhém pololetí 2022.

Tržby od zdravotních pojišťoven po regulaci v roce 2022 (v tis. Kč)

ZP MV ČR; 208 148;
19,68%



VÝNOSY

Výnosy a tím i hospodářský výsledek za rok 2022 výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2021

Dne 30. června 2021 byla vydána Kompenzační vyhláška č. 242/2021 Sb., která stabilizuje a zohledňuje pokles produkce i růst nákladů poskytovatelů spojených s epidemií onemocnění COVID-19 v roce 2021.

Jedná se o zohlednění poklesu produkce jak v hospitalizační tak i ambulantní péči a zmírňuje regulační mechanismy za preskripce a vyžádanou péči. V oblasti nákladů zohledňuje zvýšené náklady na OD u

hospitalizací s Dg. U07.1 jak u akutní péče, tak i u intenzivní péče; provozování odběrového místa k testování apod.

ZP	doplatek	srážka
111	58 105 682,06	0,00
201	1 891 464,35	0,00
205	1 927 336,74	0,00
207	3 405 202,00	0,00
209	133 388,89	0,00
211	7 039 306,03	0,00
213	547 330,00	-26 076,00
Celkem	73 049 710,07	-26 076,00

Dohadné položky za rok 2020: **-11 000 000,00 Kč**.

Lékárna – veřejná část

<u>Veřejná část:</u> (v tis. Kč)	2020	2021	2022
Nákup léků–nákupní cena	55 547	58 298	65 650
Prodej léků–prodejní cena	69 795	73 042	81 926
Zisk	14 248	14 744	16 276

Výnosy za prodané zboží ve srovnání s rokem 2021 se zvýšily o 8 883 tis. Kč, plnění rozpočtu 102 %. Ve veřejné části lékárny se prodej léků pomalu vrací na úroveň roku 2018, ale i zde se projevil vliv pandemie COVID-19 a předepisování léků elektronicky. Pacienti využívají i jiných lékáren k vyzvednutí léků.

OSTATNÍ VÝNOSY

Bezúplatně nabytý majetek

Nemocnici byl na základě Protokolu o nepotřebném movitém majetku předán DDHM z dočasně uzavřeného S – centra Hodonín, p. o. v hodnotě 110 921,20 Kč. Jednalo se židle, lavice, věšáky, skřínky apod..

Provozní dotace v roce 2022

Provozní dotace od zřizovatele

Zajištění LSPP 4 554 000,00 Kč
Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti a dorost, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

Příspěvek bez účelového určení 22 725 000,00 Kč

Nemocnice obdržela příspěvek bez účelového určení schválený dne 31. 3. 2022 ZJMK Usnesením č. 998/22/Z11 ve výši 3,725 mil. Kč, příspěvek bez účelového určení ve výši 3,725 mil. Kč a příspěvek bez účelového určení ve výši 15,275 mil. Kč, které byly schváleny dne 29. 9. 2022 ZJMK Usnesením č.1298/22/Z14.

Příspěvek na stabilizaci lékařského personálu 735 900,00 Kč

Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace lékařského personálu“ schválený dne 17. 12. 2022 ZJMK Usnesením č. 45/20/22 na rok 2021 ve výši 1 mil. Kč. Příspěvek byl čerpán v roce 2021 do výše 815 666,00 Kč. U nevyčerpané části tohoto provozního příspěvku ve výši 184 334,00 Kč byla Usnesením č. 968/22/Z9 ze dne 17. 2. 2022 prodloužena doba použitelnosti do 31. 12. 2022.

Usnesení č. 1127/22/Z12 ze dne 28. 4. 2022 byl stanoven provozní příspěvek s účelovým určením „Stabilizace lékařského personálu“ na rok 2022 ve výši 1 mil. Kč. Nevyčerpaná část provozního příspěvku činí 448 434,00 Kč.

Příspěvek na opravu střech a budov Nemocnice Břeclav po krupobití 1 693 452,10 Kč

Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava střech a budov Nemocnice Břeclav po krupobití“ ve výši **35 485 000,00 Kč** schválený Usnesením č. 637/21/Z6 dne 23. 9. 2021 Zastupitelstvem JmK. Příspěvek byl použit na opravy poničených střech a budov vichřicí a kroupami ze dne 24. 6. 2021. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele je do

31. 12. 2022. Celkem za rok 2021 a 2022 bylo poskytnuto 33 763 000,00 Kč.

V roce 2021 bylo vyčerpano 31 334 144,90 Kč a v roce 2022 bylo vyčerpano 1 693 452,10 Kč. Nevyčerpaná část provozního příspěvku na opravu střech a budov Nemocnice Břeclav po krupobití činí 735 403,00 Kč.

Příspěvek na opravu stoupacího potrubí lůžková část A 6 500 000,00 Kč

Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava stoupacího potrubí lůžková část A“ ve výši **6,5 mil. Kč** schválený Usnesením č. 243/21/Z3 dne 18. 2. 2021 Zastupitelstvem JmK. Akce v roce 2021 neproběhla a byla přesunuta na rok 2022. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2022 Usnesením č. 804/21/Z8 ze dne 16. 12. 2021 schváleným na Zastupitelstvu JmK. Realizace opravy stoupacího potrubí lůžková část A proběhla v prvním pololetí roku 2022.

Příspěvek na opravu stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B 116 727,80 Kč

Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B“ ve výši **10 mil. Kč** schválený Usnesením č. 970/22/Z9 dne 17. 2. 2022 Zastupitelstvem JmK. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č.1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022 schváleným na Zastupitelstvu JmK. V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 116 727,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B proběhne v prvním pololetí roku 2023.

Oprava retenční nádrže 77 172,80 Kč

Nemocnice obdržela provozní příspěvek s účelovým určením „Oprava retenční nádrže“ ve výši **2,6 mil. Kč** schválený Usnesením č. 970/22/Z9 dne 17. 2. 2022 Zastupitelstvem JmK. Doba použitelnosti tohoto závazného ukazatele byla prodloužena do 31. 12. 2023 Usnesením č. 1553/22/Z16 ze dne 15. 12. 2022 schváleným na Zastupitelstvu JmK. V roce 2022 byl příspěvek čerpán ve výši 77 172,80 Kč na vypracování projektové dokumentace. Realizace opravy retenční nádrže proběhne v roce 2023.

Příspěvek na provoz od zřizovatele čerpana nemocnice ve výši 36 402 252,70 Kč, což činí 2,99 % z celkových výnosů.

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa-nelékařské obory 530 681,00 Kč

Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na chirurgickém, rehabilitačním, ARO, plicním a porodním oddělení.

Provozní dotace z MPO ČR 244 783,00 Kč
Zajištění projektové dokumentace EPC.

Provozní dotace z MMR ČR 2 420,00 Kč

Zajištění publicity k realizované akci „Pořízení nového CT a digitálního skiografického přístroje“ z programu REACT-EU v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, 98. výzvy „Rozvoj páteřní sítě poskytovatelů zdravotní péče“.

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši **12 533 171,55 Kč** proučtována na účet 648 – Čerpání fondů. Ve srovnání s rokem 2021 došlo k navýšení o 3,6 mil. Kč.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 14 757 650,40 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

Celkový objem výnosů v roce 2022 je nižší o 30 mil. Kč než v roce 2021, plnění rozpočtu 99 %.

NÁKLADY

Oblast nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

Materiálové náklady

Ve spotřebě materiálu jsme plánovaný rozpočet čerpali ve výši 99 %, oproti roku 2021 došlo k navýšení nákladů ve spotřebě materiálu o 2 697 tis. Kč.

Spotřebu materiálových nákladů výrazně ovlivňuje pravidelné sledování a vyhodnocování limitů nákladových položek na jednotlivých nákladových střediscích, kde se sledují vybrané nákladové položky (léky, infuzní roztoky, krev, SZM, všeobecný materiál apod.), kterým se snažíme přispět k udržení plánovaného rozpočtu.

I rok 2022 byl ovlivněn epidemiologickou situací způsobenou pandemií COVID-19, především v 1. čtvrtletí, kdy byla výrazně omezena elektivní péče. Právě první čtvrtletí roku patří mezi nejsilnější produkční měsíce roku. Přijatá opatření měla velký dopad na poskytování zdravotních služeb a vysoké požadavky na standardní a intenzivní péči o pacienty postižené novým typem koronaviru COVID-19.

Do našich nákladů se výrazně promítly nárůsty cen pohonných hmot a energií, které přinesly zvýšení cen nakupovaného materiálu od dodavatelů.

Spotřeba léků

V oblasti dodávek léků pravidelně provádíme poptávková řízení a průzkum trhu, v této oblasti se snažíme najít možné úspory.

<u>Ústavní část:</u> (v tis. Kč)	2020	2021	2022
Léky	32 951	60 280	60 718

Oproti roku 2021 došlo ke zvýšení spotřeby léků za období 1-12/2022 o 438 tis. Kč.

Spotřeba léčiv byla v 2022 roce ovlivněna léčbou covidových pacientů, kterým bylo podáváno léčivo **VEKLURY** (Remdesivir) ve výši **12,96 mil. Kč**. A zároveň se zvedla i spotřeba nízkomolekulárních heparinů, antibiotik a kortikoidů, tato léčiva jsou součástí léčby covidových pacientů.

Nemocnice Břeclav podávala od roku 2021 pacientům, kterým je indikoval jejich praktický lékař či ambulatní specialista, monoklonální protilátky. Podávání monoklo-

nálních protilátek bylo poskytováno pouze 28 pacientům s variantou Delta, pro variantu Omikron tyto monoklonální protilátky nebyly doporučeny. Podávání monoklonálních látek bylo ukončeno v lednu 2022. Nemocnici Břeclav, p.o. zůstaly skladové zásoby monoklonálních protilátek ve výši 2 481 653,90 Kč. Po schválení Radou JmK dne 7. 12. 2022 Usnesením č. 5586/22/R83 jsme předložili žádost o přidělení finančních prostředků z dotačního programu Ministerstva zdravotnictví pro rok 2023 určeného na kompenzaci nákladů na nespotebované léčivé přípravky obsahující monoklonální protilátky v souvislosti s onemocněním COVID-19.

Od ledna 2022 byla rozšířena léčba covidových pacientů podáváním perorálním antivirotikem **Lagevrio**, léčivo bylo podáno 585 pacientům v celkové výši **10,5 mil. Kč**.

Lékárna

Veřejná část: (v tis.Kč)

	2020	2021	2022
Nákup léků – nákupní cena	55 547 58 298	65 650	
Prodej léků – prodejní cena	69 795 73 042	81 926	
Zisk	14 248 14 744	16 276	

Náklady za prodané zboží ve srovnání s rokem 2021 se zvýšily o **7 352 tis. Kč**, plnění rozpočtu 102 %.

<u>Spotřeba infuzních roztoků</u>	2020	2021	2022
Infuzní roztoky (v tis. Kč)	4 530	5 775	4 824

Oproti roku 2021 došlo za období 1-12/2022 ke snížení o 951 tis. Kč.

Spotřeba krve

V této materiálové nákladové položce jsme zaznamenali v roce 2022 pokles oproti roku 2021, který činí 264 tis. Kč.

Spotřeba SZM

V této materiálové nákladové položce došlo v roce 2022 k nárůstu oproti roku 2021 o 1,4 mil. Kč, nárůst nákladů se nejvíce projevil ve spotřebě obvazového materiálu a to z důvodu zvýšení cen zdravotnického materiálu.

Spotřeba RTG materiálu

V této materiálové nákladové položce došlo v roce 2022 k nárůstu oproti roku 2021 o 213 tis. Kč. Od druhého čtvrtletí roku 2022 po uvolnění epidemiologických opatření se začaly provádět intervenční výkony vázané na hospitalizaci pacienta.

Spotřeba laboratorního materiálu

S klesajícím počtem nakažených COVID-19 došlo ke snížení materiálových nákladů, které se projevilo ve spotřebě laboratorního materiálu. Ve srovnání s loňským rokem došlo ke snížení o 2,3 mil. Kč. Pokles 2,9 mil. Kč byl zaznamenán na oddělení laboratorní mikrobiologie, které provádělo vyšetření PCR testů COVID-19.

Na oddělení laboratorní biochemie došlo k navýšení nákladů laboratorního materiálu ve výši 0,3 mil. Kč, na oddělení laboratorní hematologie bylo zaznamenáno navýšení nákladů o 0,2 mil. Kč i na oddělení patologie došlo k nárůstu o 0,1 mil. Kč. Nárůst nákladů na těchto laboratorních provezech byl způsoben především zvýše-

ním cen reagentů, do kterých dodavatelé promítly zvýšení cen pohonných hmot a energií.

Spotřeba implantátů

Další významnou položkou SZM jsou implantáty, kde jsou zahrnuty implantáty pro ortopedii (TEP kyčle, kolene), gynekologii (TVT pásky pro inkontinenci), urologii, ORL, traumatologii a chirurgii. V této nákladové položce jsme zaznamenali oproti roku 2021 výrazný nárůst o 12,8 mil. Kč. Tento nárůst byl způsoben rozvolňující se epidemiologickou situací, kdy již od druhého čtvrtletí roku 2022 nebyla omezena elektivní péče.

Spotřeba ostatního zdravotnického materiálu

Ve spotřebě ostatního zdravotnického materiálu došlo k poklesu oproti roku 2021 o 960 tis. Kč.

Spotřeba medicijních plynů

Ve spotřebě medicijních plynů došlo k výraznému poklesu oproti roku 2021.

S klesajícím počtem nakažených COVID-19 a také tím, že většina covidových pacientů v roce 2022 nevyžadovala kyslíkovou terapii, došlo k výraznému snížení spotřeby medicijních plynů. Za období leden až prosinec 2022 byla spotřeba medicijních plynů ve výši 3 388 tis. Kč, pokles oproti roku 2021 je ve výši 5,2 mil. Kč.

Spotřeba energie

Od 1.1.2022 došlo k výraznému zvýšení nákladů za plyn a elektrickou energii z důvodu prudkého navýšení cen za jednotlivá média, náklady na energie vzrostly o 15,5 mil. Kč oproti sledovanému období roku 2021.

Spotřeba vody

Náklady na spotřebu vody v roce 2021 činily 2 769 tis. Kč, plánovaný rozpočet jsme čerpali na 104 %.

Spotřeba vody v roce 2022 se v porovnání s rokem 2021 nepatrně snížila o 0,2 %.

Souvisí to zcela nepochybně s epidemickou situací v roce 2021, kdy bylo spotřebováno více vody k úklidovým pracím, než v roce 2022.

Náklady na spotřebu vody v roce 2022 se v porovnání s rokem 2021 nepatrně zvýšily o 152 tis. Kč. Cena m³ vodného a stočného se zvýšila meziročně o 16,2 % ve srovnání s rokem 2021. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

Nemocnice Břeclav, p. o. je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná. V roce 2017 byla realizovaná investiční akce „Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství v příspěvkové organizaci Nemocnice Břeclav,“. Metoda EPC (Energy Performance Contracting) je komplexní služba dodávaná na klíč firmou energetických služeb (ESCO - Energy Service Company) s cílem snížení energetických nákladů pomocí úsporných opatření. Jedná se přitom zejména o investice technologického charakteru do modernizace energetického hospodářství. Investici následně zákazník splácí v postupných splátkách z dosažených úspor.

Služby

Opravy a udržování

V oblasti oprav a údržby jsme plánovaný rozpočet čerpali na 108 %, oproti roku 2021 došlo v roce 2022 k poklesu o 37 669 tis. Kč. Část nákladů na opravy a údržbu dlouhodobého majetku je pokryta z fondu investic ve výši 5 532 tis. Kč.

Část nákladů na opravy byla pokryta provozními prostředky s účelovým určením:

Oprava střech a budov po krupobití 1 693 452,10 Kč
V roce 2022 pokračovaly opravy poničených střech a budov po krupobití ze dne 24. 6. 2021.

Oprava stoupacího potrubí lůžková část A
7 204 038,00 Kč

Provozní příspěvek s účelovým určením byl ve výši 6,5 mil. Kč.

Přístrojová technika byla v nemocnici zakoupena ve stejném časovém období, její obnova a údržba vyžaduje vysoké náklady.

Nejnákladnější opravy zdravotnických přístrojů:

Technicare CZ spol. s r.o. - oprava anesteziologického přístroje	180 846,60 Kč
B.Braun Medical s.r.o. - oprava úpravna vody	199 869,20 Kč
MGVIVA, a.s. - oprava vyš.jednotky ORL	203 643,00 Kč
- oprava lithotryptoru	225 338,00 Kč
- oprava hysteroskopu	410 594,00 Kč
Celkem	1 220 190,80 Kč

V oblasti cestovního jsme rozpočet čerpali na 103 %, oproti toku 2021 došlo k nárůstu o 194 tis. Kč. K nárůstu došlo z důvodu uvolnění epidemiologické situace COVID-19. V předešlých letech byly omezeny veškeré účasti zaměstnanců na odborných kongresech a seminářích. Většina vzdělávacích akcí probíhala distančně.

Rozpočet náklady na reprezentaci jsme čerpali do výše 110 %, náklady činily 55 136,44 Kč.

Nemocnice se z důvodu nábory nových zdravotnických pracovníků během roku 2022 prezentovala na dvou veletrzích práce ve zdravotnictví, jednou v Martine na Slovensku a podruhé v Olomouci.

V oblasti **Ostatní služby** byl rozpočet překročen a byl čerpán ve výši 106 %, oproti roku 2021 došlo k nárůstu o 4 910 tis. Kč. Na tomto účtu jsou účtovány služby za dodavatelské služby - praní prádla, úklid, stravování pacientů, dále telefony, likvidace odpadů, právní služby, přepravné, programátorské služby apod.

Navýšení nákladů jsme zaznamenali ve službách – praní prádla, oproti roku 2021 došlo k nárůstu o 2 957 tis. Kč, z důvodu změny dodavatele služby.

V roce 2022 došlo k ukončení smlouvy o poskytování prádelenských služeb ze strany dodavatele z důvodu ekonomické nevýhodnosti smlouvy způsobené nemožností ročního zvyšování cen za prádelenské služby. Byla

vypsána veřejná zakázka na poskytování těchto služeb. Od 1. 6. 2022 nám tyto služby zajišťuje nový dodavatel.

I ve službách – stravování pacientů došlo v roce 2022 k nárůstu oproti roku 2021 ve výši 1 124 tis. Kč.

Další nárůst jsme zaznamenali ve službách – poštovné, nárůst oproti roku 2021 činí 62 tis. Kč, a to z důvodu navýšení cen.

Nárůst nákladů byl zaznamenán v oblasti likvidace odpadu oproti roku 2021 nárůst činil 619 tis. Kč, v roce 2022 došlo ke zvýšení ceny za kg svezeneho zlikvidovaného nebezpečného odpadu.

V oblasti svozu komunálního odpadu došlo k nárůstu o 137 tis. Kč z důvodu navýšení ceny.

Osobní náklady

Osobní náklady poklesly oproti roku 2021 o 22 895 tis. Kč. Výši těchto nákladů v roce 2021 výrazně ovlivnil Dotační program na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID-19 na vyplacení odměn zaměstnancům ve výši 66 776 284,00 Kč.

Rozpočet na rok 2022 v oblasti mzdových nákladů byl plněn na 96 %, mzdové náklady oproti roku 2021 poklesly o 14 248 tis. Kč.

Mzdové náklady v roce 2022 ovlivnily tyto skutečnosti:

- na základě Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1. 1. 2022 ke zvýšení tarifních platů u nelékařských pracovníků: 2. – 7. třída o 700,-Kč a od 8. třídy o 6 %, u lékařů byly navýšeny o 6 %
- na základě Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1. 9. 2022 ke zvýšení tarifních platů u dělnických profesí a THP o 10%
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy a OON pro neškolné příspěvkové organizace JmK byl schválen Usnesením č. 3325/22/R52 dne 23. 2. 2022 ve výši 599 056 tis. Kč.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy byl dodržen.

Smluvní úroky z prodlení

Úroky z prodlení v roce 2022 činí 195 040,00 Kč. Největší část tvoří úroky z prodlení vůči společnosti CHRÍŠTOF, s.r.o. (bývalý poskytovatel praní prádla) ve výši 194 888,00 Kč.

Odpisy

V oblasti odpisů jsme rozpočet čerpali na 101 %, oproti roku 2021 byl nárůst o 852 tis. Kč z důvodu pořízení investičního majetku.

Tvorba zákonných rezerv **2 739 414,75 Kč**

Byla vytvořena opravná položka na likvidaci monoklonálních protilátek. Likvidace nespoteřovaných léčivých přípravků proběhne v roce 2023, náklady budou kompenzovány dotačním programem MZ ČR.

Náklady na nákup DDHM

Náklady na nákup DDHM v roce 2022 byly ve výši 5 857 584,25 Kč, ve srovnání s rokem 2021 došlo k navýšení o 1 261 tis. Kč. Jedná se především o pořízení nových počítačů a tiskáren, dále se jedná o nákup ledniček na léky na oddělení, váhy, pipety, matrace, invalidní vozíky, kardiacká křesla, geriatrická křesla, chodítka, polohovací pomůcky, nábytek apod.

Úroky z úvěrů a půjček

Úroky z úvěrů a půjček činily v roce 2022 1 959 432,83 Kč, ve srovnání s rokem 2021 došlo k nárůstu o 914 tis. Kč.

Úroky na základě smlouvy Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství byly ve výši 1 011 468,16 Kč.

Úroky z čerpání revolvingového úvěru u KB a.s. byly ve výši 757 726,94 Kč.

Úroky z investičního úvěru byly ve výši 190 237,73 Kč

Rodinné pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Rodinné pasy za rok 2022 byly ve výši 3 511,00 Kč.

Senior pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Senior pasy za rok 2022 byly ve výši 1 012,00 Kč.

PŘEHLED O TVORBĚ A ČERPÁNÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ

Fond investic

Zůstatek fondu investic ve výši 1 293 866,36 Kč tvoří nevyčerpané investiční příspěvky od zřizovatele. Fond je tvořen odpisy majetku snížených o časové rozlišení transferů ve výši 27 875 051,60 Kč, příspěvkem od zřizovatele JMK ve výši 2 120 000,00 Kč. Z rezervního fondu bylo převedeno 124 371,00 Kč na nákup geriatrických křesel.

Čerpání fondu bylo použito na opravy a údržbu majetku ve výši 5 232 318,66 Kč a na financování nově pořízeného majetku 15 973 606,03 Kč.

Usnesením 921/21/Z9 byl uložen odvod nevyčerpaných investičních zdrojů za rok 2021 ve výši 49 334,06 Kč.

Nekrytá část fondu roku 2022 ve výši 12 533 171,55 Kč byla proúčtována do výnosů.

Fond rezervní

Zůstatek rezervního fondu ve výši 751 096,68 Kč je finančně krytý přijatými dary. Fond je navýšen o finanční dary ve výši 1 154 000,00 Kč. Čerpání rezervního fondu bylo použito pro potřeby zaměstnanců a pacientů za nákup křesel, stolků, televizorů, školení apod. ve výši 1 131 569,15 Kč. Do fondu investic bylo převedeno 124 371,00 Kč na nákup DDHM.

Fond Abakus, který je určen na pokrytí nákladů paliativní péče po dobu tří let, byl čerpán ve výši 228 884,00 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Zůstatek FKSP ve výši 2 308 777,51 Kč je finančně krytý. Fond je navýšen o přiděl 9 937 839,72 Kč a snížen o příspěvek na stravu zaměstnanců, penzijní připojištění, odměny k výročí, nákup majetku, očkování a vitamíny ve výši 9 689 626,13 Kč..

Čerpání fondu probíhá v souladu s Dohodou o plánu rozpočtu FKSP a pravidlech jeho čerpání na rok 2022, která je uzavřena mezi vedením nemocnice, ZO OSZSP a LOK nemocnice.

INVESTIČNÍ DOTACE V ROCE 2022

Název akce	Ponecháno z minulých let (v Kč)	Poskytnuto v roce 2022 (v Kč)	Vyčerpáno k 31.12.2022 (v Kč)
Urgentní příjem	3 000 000		1 941 808,00
Výměna garážových vrat	450 000		447 209,54
Parní sterilizátor		1 500 000	1 439 900,00
Zubní souprava		620 000	619 520,00
Celkem	3 450 000	2 120 000	4 448 437,54

Investiční příspěvek „Urgentní příjem“ byl schválen Usnesením č. 496/21/Z5 dne 24. 6. 2021; dne 15. 12. 2022 na 16. zasedání Zastupitelstva byla Usnesením č. 1553/22/Z16 schválena doba použitelnosti tohoto příspěvku do 31. 12. 2023.

Ostatní nevyčerpané části investičních příspěvků jsou předmětem finančního vypořádání dotací za rok 2022.

Investiční příspěvek z rozpočtu JmK schválený v roce 2022 s dobou použitelnosti do 31. 12. 2023:

Název akce	Příspěvek v Kč
Nové výtahy pro lůžkovou část A	10 100 000,00
Výměna malého výtahu-ubytovna	1 500 000,00
Transportní tahače akumulátorové	1 200 000,00
Celkem	12 800 000,00

INVESTICE

Pořízení nového CT a digitálního skiagrafického přístroje

Nemocnice se zapojila do programu REACT-EU v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, 98. výzvy „Rozvoj páteřní sítě poskytovatelů zdravotní péče“ s projektem „*Pořízení nového CT a digitálního skiagrafického přístroje*“. Rada JmK dne 24. 2. 2021 vydala Usnesením č. 771/21/R12 souhlas k podání žádosti o poskytnutí podpory v rámci REACT-EU. Dne 16. 12. 2021 byla vydána Registrace akce a rozhodnutí o poskytnutí dotace CZ.06.6.127/0.0/0.0/21-121/0016442 ve výši 35 547 380,00 Kč:

- neinvestiční zdroje 2 420,00 Kč
- investiční zdroje 35 544 960,00 Kč

Rada JmK na 64. schůzi dne 18. 5. 2022 schválila Usnesením č. 4019/22/R64 záměr reprodukce majetku a veřejné zakázky.

Uzavření Smlouvy o úvěru k zajištění předfinancování akce z programu REACT-EU v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, 98. výzvy „Rozvoj páteřní sítě poskytovatelů zdravotní péče“ na projekt „*Pořízení nového CT a digitálního skiagrafického přístroje*“ ve výši 35 600 000,00 Kč s Komerční bankou, a.s., reg. č. 99033176545 bylo schváleno Radou JmK usnesením č. 3461/22/R53 dne 9. 3. 2022.

Úvěr byl během roku 2022 čerpán v plné výši a bude splacen po vyúčtování dotace.

CT přístroj	31 377 720,00 Kč
Digitální skiagrafický přístroj	6 967 180,00 Kč
Celkem	38 344 900,00 Kč
Hrazeno z dotace REACT-EU	35 544 960,00 Kč
Vlastní zdroje	2 799 940,00 Kč

Nové přístroje CT Brilliance a digitální skiagrafický přístroj DiGi C90 byly uvedeny do provozu v prosinci 2022.

Výměna garážových vrat 447 209,54 Kč

Původní garážová vrata byla složena ze tří ocelových křídel, které se postupně při vynaložení dostatečné síly seskládaly na boční stranu, aby bylo možno vyjet/vjet do prostoru garáží. Celý systém byl zavěšen na kladkové ústrojí, které již nebylo spolehlivé a hrozilo vypadnutí a následný úraz či poškození vozidel.

Výměnou těchto vrat za nová sekční došlo ke zvýšení komfortu a omezení rizika poranění osob či poškození majetku nemocnice. Nyní se otevírání a zavírání garážových vrat provádí pomocí dálkového ovládání nebo tlačítka na vnitřní stěně garáže. Instalaci garážových vrat na základě výběrového řízení zajistila odborná firma LOMAX & Co s.r.o..

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 6. zasedání Zastupitelstva JmK dne 23. 9. 2021 Usnesením č. 637/21/Z6 ve výši 450 tis. Kč.

Parní sterilizátor 1 439 900,00 Kč

Nově zakoupený sterilizátor zohledňuje moderní poznatky v oblasti parní sterilizace a taktéž moderním způsobem umožňuje zdokumentovat celý proces průběhu sterilizace. A především snižuje náklady na vstupní energii.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 6. zasedání Zastupitelstva JmK dne 23. 9. 2021 Usnesením č. 637/21/Z6 ve výši 1,5 mil. Kč.

Zubní souprava 619 520,00 Kč

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 12. zasedání Zastupitelstva JmK dne 28. 4. 2022 Usnesením č. 1123/22/Z12 ve výši 650 tis. Kč.

Pořízení investic z vlastních zdrojů

Investice	Hodnota v Kč
Elektrické polohovací lehátko	43 753,60
Vjezdová závora ubytovny nemocnice	59 078,56
GSM modul do vjezdové závory ubytovny	22 547,53
Bioptické dělo	50 995,00
Přístroj elektroléčebný	181 016,00
Zahřívací jednotka pacienta Bair Hugger 775	87 544,00
Tiskový stroj	92 323,00
Přístroj EKG	90 568,50
Turniket 2500	53 361,00
Přístroj na měření otoakustických emisí	118 906,00
Klimatizační jednotka	49 418,82
Klimatizační jednotka	48 754,10
Plastová okna	51 519,53
Skříň na léky s trezorem	45 738,00
Celkem	995 523,64

Software

Investice	Hodnota v Kč
Implementace EISODX	73 848,20
Implementace ESET	356 734,45
Celkem	430 582,65

Během listopadu 2022 došlo k prodloužení a rozšíření licence antivirového řešení ESET. Ovládací konzole byla přesunuta z fyzického serveru do prostředí virtualizace a provedl se upgrade verze rozšířený o možnost šifrování disku, firewall a pokročilé nástroje k filtrování obsahu webu, na které uživatel přistupuje (kategorie typu sociální sítě, video, sázení apod.).

Součástí implementace byla kontrola nastavení stávajících pravidel/politik a integrace na ESET Inspect Connector – řešení pro detekci, správu a reakci na incidenty napojené na KOC JmK.

V roce 2022 byl proveden upgrade informačního systému EISOD7 na verzi EISODX – řízená dokumentace.

Rada JmK na 78. schůzi schválila Usnesením č. 5263/22/R78 s účinností od 27.10.2022 předání majetku – videolaryngoskop McGRATH MAC sériové č. 400883 ve výši 42 376,56 Kč k hospodaření Nemocnici Břeclav, p.o. dle protokolu o zařazení dlouhodobého majetku do užívání

Výběrová řízení

Výběr dodavatele

Injekční technika
Kanyly intravenózní
Obalový materiál pro sterilizaci
Obvazový materiál

Rukavice sterilní
Rukavice nesterilní
Kancelářský materiál
Rukavice nitrilové a latexové
Soupravy infuzní a spojovací hadičky
Bezpečnostní kanyly s křídly a portem
Digitální tiskový stroj
Přesná laboratorní váha
Turniket
Zajištění dotačního financování pro projekt Kybernetické bezpečnosti pro Nemocnici Břeclav, p.o.
Mycí a dezinfekční automat na podložní mísy
Zahřívací jednotka
Výměna čerpadla VZT pavilon E
Rozšíření počtu licencí a upgrade verze AV ESET

Zakázky v rozsahu do 1 mil. Kč

Garážová vrata
Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B – projektová dokumentace
Zdravotnická dopravní služba
Zubní souprava
Zpracování energetického posudku – Komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologíí
Výměna malého výtahu ubytovny Nemocnice Břeclav - havárie
Komplexní energetické úspory pavilonu N včetně gastrotechnologíí
Transportní tahače akumulátorové – havárie
Zpracování energetického posudku
Komplexní energetické úspory pavilonu N - stavba
Zpracování energetického posudku – Komplexní energetické úspory pavilonu N – stavba
Výměna jističe v energobloku TS 1 nemocnice
Administrace veřejných zakázek k projektu EPC II – projektová příprava

Zakázky v rozsahu nad 1 mil. Kč

Parní sterilizátor
Oprava stoupacího potrubí lůžková část A
Zajištění komplexního prádelenského servisu pro Nemocnici Břeclav
Nové výtahy pro lůžkovou část A
Pořízení nového CT a digitálního skiagrafického přístroje
Dodávka reagentů včetně výpůjčky diagnostických prostředků
Oprava stoupacího potrubí na lůžkovém objektu B

DOPLŇKOVÁ ČINNOST

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou. Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytování, parkování, služby údržby. V roce 2022 získala nemocnice Licenci na výrobu elektřiny. Přebytky jsou dodávány do elektrizační soustavy. Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

Náklady 7 161 827,61 Kč
Výnosy 11 038 853,74 Kč
Zisk po zdanění 3 877 026,13 Kč

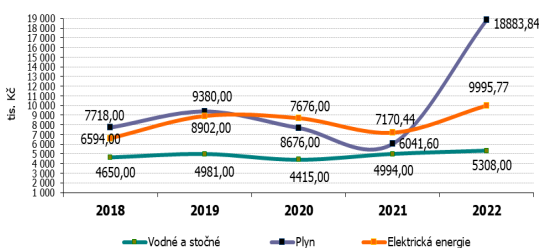
ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPDÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽP

Spotřeba energií

Jedním z hlavních cílů v roce 2022 bylo snížení spotřeb energií a vody a to především efektivním řízením energetického hospodářství v rámci projektu energeticky úsporných opatření a dále zapojením obnovitelných zdrojů do výroby elektřiny a tepla.

Nemocnice Břeclav je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná.

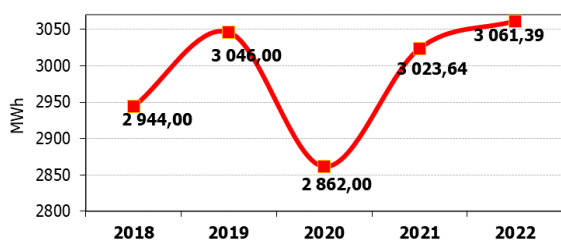
Náklady na energie v období 2018-2022 (v tis. Kč)



Nakupovaná spotřeba elektrické energie v roce 2022 se snížila v porovnání s rokem 2021 celkem o 62,4 %. Souvisí to s výrobou elektrické energie ve vlastní režii prostřednictvím kogeneračních jednotek, tedy kombinované výroby elektrické energie a tepla.

Náklady na nákup elektrické energie se rovněž snížily o 39,4 % vůči roku 2021. Toto rozdílné snížení v naturálních jednotkách a finančních jednotkách elektrické energie bylo zapříčiněno rozkolísáním světového trhu s cenami elektřiny na evropské burze.

Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2018-2022 (v MWh)

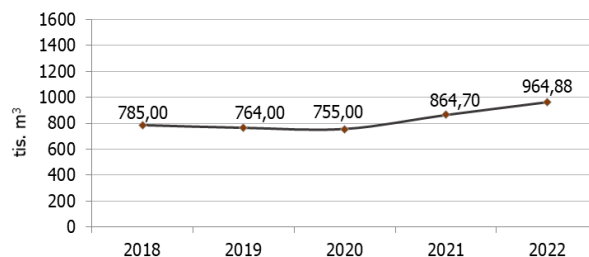


Spotřeba plynu v roce 2022 porovnáním s rokem 2021 stoupla o 11,6 %, což bylo v důsledku zprovoznění kogeneračních jednotek, které jako palivo k provozu využívají zemní plyn.

K mírnému snížení spotřeby plynu na vytápění se promítly mírné teploty v topné sezóně. Celková průměrná roční teplota v roce 2022 byla 11,4°C, což je v porovnání s rokem 2021 o 1,2°C více.

Náklady na nákup plynu se zvýšily o 212,5%. Opět enormní zvýšení nákladů za odebraný plyn vůči roku 2021 bylo zapříčiněno dramatickým zvýšením cen plynu na evropské burze.

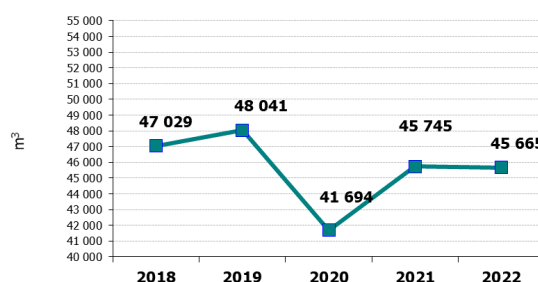
Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla v období 2018-2022 (v tis. m³)



Spotřeba vody v roce 2022 se v porovnání s rokem 2021 nepatrně snížila o 0,2 %. Souvisí to zcela nepochybně s epidemickou situací v roce 2021, kdy bylo spotřebováno více vody k úklidovým pracím.

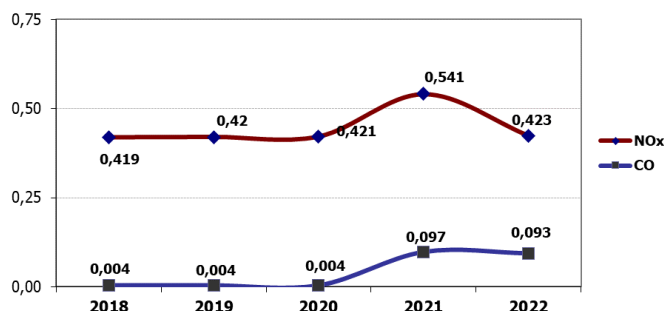
Cena m³ vodného a stočného se zvýšila meziročně o 16,2 % ve srovnání s rokem 2021. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

Vývoj spotřeby pitné vody v období 2018-2022 (v m³)



VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

Vývoj produkce NOx a CO v období 2018-2022 (v t)



ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

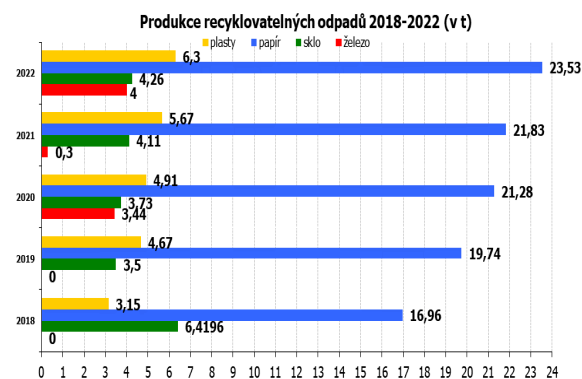
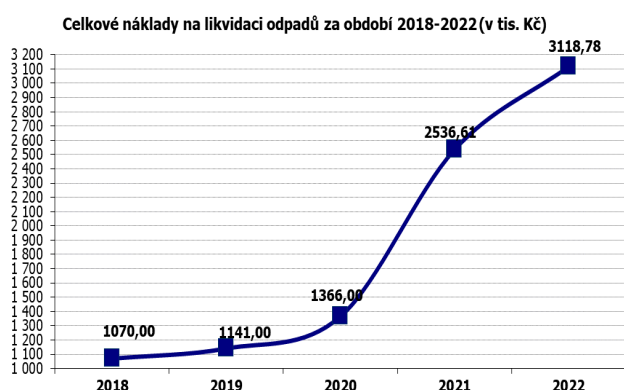
Další oblastí, ve které bychom chtěli dosahovat úspor je odpadové hospodářství. Úspory, jak finanční, tak i z hlediska ochrany životního prostředí, by měly vznikat nižší produkcí odpadů a jejich důslednějším tříděním s co možná nejmenším podílem nebezpečného zdravotnického odpadu a největším podílem recyklovatelných odpadů.

Vývoj produkce potenciálně infekčních nebezpečných odpadů je ovlivněn trendem používání jednorázových osobních ochranných pomůcek a prostředků a rovněž zdravotnických pomůcek a nástrojů.

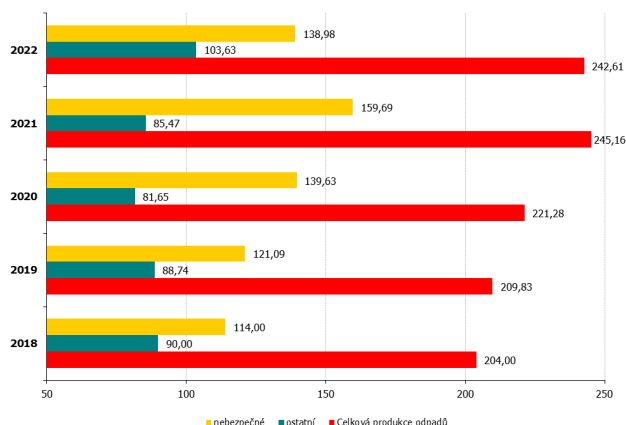
V roce 2022 jsme vyprodukovali 243 tis. kg veškerých odpadů. Je to v porovnání s rokem 2021 o 1% méně. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Snížení množství odpadu má souvislost s epidemiologickou situací v předchozích letech v naší republice a zvýšení nároků na používání jednorázových osobních pomůcek a prostředků.

Celkové náklady na odstranění odpadů byly v roce 2022 ve výši 3 119 tis. Kč, v porovnání s rokem 2021, kdy náklady na odpady byly 2 536 tis. Kč, se jedná o nárůst o 23 %. Vliv na to má zpoplatnění odběru recyklovatelných odpadů, celkové zvýšení energetických vstupů a hlavně platnost nového zákona o odpadech, který řeší odlišnou formou poplatky za skládkování.



Produkce odpadů v období 2018-2022 (v t)



Služby spojené s odstraňováním zdravotnických odpadů zajišťuje pro naši organizaci Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace. Při likvidaci komunálního odpadu a sběru recyklovatelných odpadů spolupracujeme s firmou AVE Břeclav a.s..

PROJEKT EPC - energetické služby se zaručeným výsledkem

Prostředek k rekonstrukci energetického hospodářství bez potřeby vlastních finančních zdrojů

Metoda EPC – Energy Performance contracting

- investice v rámci rekonstrukce energetického hospodářství je splácena z garantovaných přínosů poskytovatele služby EPC (smluvní garance úspor)
- komplexní řešení - zahrnuje návrh, projekt, dodávku vč. financování a služby energetického managementu (dlouhodobá spolupráce)
- standardizované legislativní podmínky zákona č. 406/2000 Sb. a vzorová smlouva pro poskytovatele EPC

Postup k projektu EPC

- ověření základního potenciálu úspor k realizaci formou EPC a výběr partnera pro definici požadavků k řešení a realizaci VŘ na služby EPC
- VŘ na poskytovatele a uzavření smlouvy EPC
- projekce a realizace úsporných opatření k zahájení období garance, návazné poskytování služeb energ. managementu včetně vyhodnocování výsledků po celou dobu trvání projektu

Základní realizovaná opatření:

- Nový účinný zdroj tepla pro areál - teplovodní pro vytápění a parní pro technologické účely.
- Nové rozvody tepla a nové předávací stanice
- Změna systému měření a regulace, řízení a vzdálený dohled.
- Rekonstrukce osvětlení vybraných objektů.
- Obnova a úprava vybraného zařízení vzduchotechniky.
- Nový účinný zdroj stlačeného vzduchu.
- Nový účinný zdroj tepla pro ubytovnu.
- Regulace a úpravy sjednávaných kapacit, řízení.

V roce 2020 byl nemocnici předložen návrh provedení dodatečných opatření na zvýšení energetické účinnosti areálu Nemocnice Břeclav, p.o. v rámci projektu Posky-

tování energetických služeb se zaručeným výsledkem. Jeho realizace proběhla v roce 2021. V opatření byl vybudován nový zdroj kombinované výroby elektrické energie a tepla (kogenerace) pro částečné pokrytí zejména zimní spotřeby elektrické energie v areálu nemocnice. Byla instalována kogenerace spalující zemní plyn v podobě dvou jednotek, které jsou umístěny ve stávající centrální teplovodní kotelně.

Chod kogeneračních jednotek je navržen tak, aby díky řízení celého systému energeticky úsporných technologií nedocházelo k přetokům do sítě způsobeným současným chodem obou kogeneračních jednotek v době, kdy areál nemá dostatečnou spotřebu elektrické energie. Na druhou stranu je řídicí systém kogeneračních jednotek zařazen do řízení provozu všech ostatních technologií tak, aby spolehlivě snižoval výkonové špičky a umožnil další úspory řízením odběru elektrické energie včetně návaznosti na regulaci čtvrt hodinového maxima a jeho optimalizace součástí společného energetického managementu. Kogenerační jednotky budou v provozu především v otopném období, a jsou vybaveny řídicími prvky, které jsou kompatibilní se stávajícím systémem, který jejich využití ve čtvrt hodinových krocích průběžně optimalizuje.

Předmětem zprávy je roční vyhodnocení dosahovaných úspor projektu EPC - „Poskytování energetických služeb metodou EPC v příspěvkové organizaci JmK Nemocnice Břeclav“. Jedná se o vyhodnocení, které vychází z metodiky stanovené Smlouvou a jejími přílohami, kde jsou pro vyhodnocení využívány fakturační údaje spotřeb dodávané Klientem a dále provozní data získaná od Klienta a ze systému MaR včetně technických parametrů nově instalovaných zařízení.

Z vykazovaných spotřeb je zřejmé, že vývoj dosahovaných úspor splňuje předpoklady a tedy podstatu garance projektu EPC, ta je i díky čerpaným úsporám za roční období 2022 naplňována, projevuje se vyšší míra úspor díky využití kogenerace.

Oproti předcházejícímu období docházelo v roce 2022 ke dvěma zásadním vlivům.

První změnou je z pohledu energetického provozu v areálu plný provoz doplněných kogeneračních jednotek, které díky vyšší spotřebě v oblasti zemního plynu (ca 20% z pohledu celkové roční spotřeby areálu) vyrábí elektrickou energii, jež je převážně spotřebována v rámci areálu nemocnice a tím snižují úroveň odběru ze sítě na ca 65% oproti předešlému období. Jedná se o zlepšení ekonomiky provozu, protože související náklady jsou výrazně nižší než dosahované přínosy. Jako vedlejší vliv se projevuje ve snížení odběrových maxim ze sítě, nad rámec plánu je schopna kogenerace i částečného provozu v letním období.

Druhou změnou je pokračování a prohloubení krize ve výrazném navýšení cen energií i roce 2022. Díky válce na Ukrajině došlo prozatím k historicky neobjeveným hodnotám cen energií, tyto byly pro příslušné subjekty následně pro rok 2023 Nařízením vlády zastropovány. Jsme rádi, že příslušný související náklad se v našem případě projevuje pouze na snížené úrovni spotřeb díky realizovaným úsporným opatřením v projektu EPC.

Garantované úspory pro rok 2022

(finanční úspory při úrovni referenčních jednotkových cen energií ZD)

1. Areál Nemocnice Břeclav

Oblast garantovaných úspor 2022	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	5 635 065	3 951 697	421 405	1 659 917	11 688 083
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	6 047,73	1 784,89	6 197,14	-	-

2. Ubytovna nemocnice Břeclav

Oblast garantovaných úspor 2022	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	299 393	23 331	-	20 000	322 725
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	327,21	10,54	-	-	-

3. Celkek

Oblast garantovaných úspor 2022	Teplo a paliva	Elektrická energie	Voda	Ostatní	Celkem
Roční úspora provozních nákladů (Kč bez DPH)	5 934 458	3 975 028	421 405	1 679 917	12 010 808
Roční úspora v technických jednotkách (MWh, m ³)	6 375	1 795	6 197	-	-

Referenční ceny energií

Médium	Referenční cena v Kč bez DPH
Zemní plyn - CP _{RC}	915 Kč/MWh
Elektrina - CE _{RC}	2 214 Kč/MWh
Pitná voda - CV _{RC}	68 Kč/m ³
Servis KGJ	39 Kč/moth

Celkový přehled dosažených úspor v roce 2022 v oblasti zemního plynu

Měsíc	Objekt	Úspory v oblasti zemního plynu	
		ÚSP_Pi, m	ÚSP_Pi,m
		MWh	Kč
leden	Areál nemocnice	629	575 591
	Ubytovna	54	49 402
únor	Areál nemocnice	587	536 726
	Ubytovna	55	50 412
březen	Areál nemocnice	608	556 764
	Ubytovna	74	67 912
duben	Areál nemocnice	680	622 362
	Ubytovna	112	102 135
květen	Areál nemocnice	570	521 219
	Ubytovna	50	45 311
červen	Areál nemocnice	534	488 190
	Ubytovna	34	31 033
červenec	Areál nemocnice	469	428 837
	Ubytovna	21	19 605
srpen	Areál nemocnice	478	437 021
	Ubytovna	17	15 750
září	Areál nemocnice	600	548 625
	Ubytovna	30	27 391
říjen	Areál nemocnice	606	554 107
	Ubytovna	49	45 037
listopad	Areál nemocnice	568	519 876
	Ubytovna	44	40 437
prosinec	Areál nemocnice	659	602 717
	Ubytovna	63	57 278
Celkem rok 2022		7 589	6 943 739

Spotřeba plynu v roce 2022 je v porovnání s předchozími roky mírně vyšší, což je dáno provozem nových kogeneračních jednotek. Ty na úkor vyšší spotřeby zemního plynu vyrábí elektrickou energii, určenou především pro spotřebu areálu nemocnice, čímž došlo k výraznému snížení spotřeby elektřiny o cca 35 % původní spotřeby.

Celkový přehled ročních úspor v oblasti elektrické energie

Objekt	Úspory v oblasti elektrické energie	
	ÚSP_E	ÚSP_E
	MWh/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 785	3 951 697
Ubytovna	11	23 331
Celkem rok 2022	1 795	3 975 028

Elektrické energie v roce 2022 výrazně klesla, díky její vlastní výrobě v nově instalovaných kogeneračních jednotkách.

Přehled plánovaných a dosažených úspor v oblasti spotřeby vody po objektech

Objekt	GÚ $\Delta V_{i,m}$	Realita $\Delta V_{i,m}$
	m ³ /měsíc	m ³ /měsíc
Areál Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 1	516	749
Objekt ubytovny Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	0	0

Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby vody

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby vody	
	$\Delta V_{i,m}$	ÚSP_V
	m ³ /rok	Kč/rok
Areál nemocnice	8 993	611 545
Ubytovna	0	0
Celkem rok 2022	8 993	611 545

Spotřeba vody v roce 2022 v porovnání s rokem 2021, kdy byl zaznamenán nárůst z důvodu COVID-19, je srovnatelná s předchozím obdobím. V některých měsících se projevuje zvýšení spotřeby díky rekonstrukcím či havárii na areálovém rozvodu vody.

Úspory ostatních nákladů Oblast spotřeby	Náklad REF období	Náklad 2022	GÚ	ÚSP 2022
	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok
Tepelné hospodářství areál	1 819 659	811 236	850 400	1 008 423
Tepelné hospodářství ubytovna	51 504	4 899	20 000	46 605
Úprava RK zemního plynu	1 977 500	1 276 965	354 086	700 535
Úprava RRRK elektrina	1 294 344	1 236 207	-	58 137
Kompresorovny	52 000	-	45 000	52 000
KGJ	-	-	410 431	611 299
CELKEM			1 697 917	2 476 999

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby OPN	
	Garantovaná ÚSP_O	Dosažená ÚSP_O
	Kč/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	1 659 917	2 430 394
Ubytovna	20 000	46 605
Celkem rok 2022	1 679 917	2 476 999

Celkový přehled ročních úspor v oblasti KVET – kogenerační jednotky

Rok 2022	GÜEKGJ _{-,m}	ÚSP _{KVET_Pi,m}
	Kč	Kč
leden	351 251	94 548
únor	317 244	229 424
březen	351 251	279 744
duben	114 021	256 872
květen	0	182 200
červen	0	160 332
červenec	0	192 321
srpen	0	187 766
září	0	237 392
říjen	351 251	422 440
listopad	339 915	494 596
prosinec	351 273	511 328
CELKEM	2 176 207	3 248 963

Vlivem dodatečného investičních opatření - Vybudování kombinované výroby elektřiny a tepla (kogenerace se spalováním zemního plynu) v teplovodní kotelně areálu, dochází k částečnému pokrytí spotřeby elektrické energie v areálu nemocnice.

OBLAST BOZP A PO

Dodržování bezpečnosti práce

Prověrky BOZP a PO dle zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů proběhly v termínu 22. a 24. 11. 2022

Pracovní úrazy

Evidence, šetření a řešení pracovních úrazů (dále jen PU) v Nemocnici Břeclav, p. o., probíhá v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, SM-30 Směrnice o zajištění BOZP na pracovištích NB a INST-BOZP,PO-09 Šetření, evidence a hlášení pracovních úrazů.

V roce 2022 došlo na pracovištích organizace celkem k 41 PU, tj. o 1 více než v roce 2021. 37 PU se týkalo zaměstnanců Nemocnice Břeclav, p. o., (meziroční nárůst o 8,82 %; o 3 úrazy více), 4 úrazy se týkaly zaměstnanců externí úklidové firmy, stejně jako v roce 2021. V roce 2022 nedošlo k žádnému úrazu studenta vykonávajícího odbornou praxi (v 2021 1x) ani k úrazu u studenta vykonávajícího činnosti v rámci pracovního příkazu (v 2021 1x).

K 31. 12. 2022 bylo v organizaci zaměstnáno 953 zaměstnanců (meziroční nárůst o 2,36 %), tzn., že k PU došlo u 3,88 % zaměstnanců (meziroční nárůst o 0,23 %).

Nejvíce PU bylo zaznamenáno na ARO 9x (21,95 % PU) – meziroční nárůst o 1 úraz, z toho 1x zaměstnanec TSC Cleaning a.s..

COS-CS 6x (14,63 % PU) – meziroční nárůst o 2 úrazy. Na INT odd. 6x (14,63 % PU) – meziroční nárůst o 2 úrazy, z toho 1x zaměstnanec TSC Cleaning a.s..

INF odd. 5x (12,20 % PU) – meziročně stejný počet úrazů.

Stejně jako v předchozím roce došlo 4x k PU na CHIR

odd. (9,76 % PU), z toho 2x u zaměstnance TSC Cleaning, a.s..

Na RDO došlo 2x k PU (4,88 % PU) – meziroční nárůst o 2 úrazy.

Na DĚT došlo k PU 2x (4,88 % PU) – meziročně stejný počet úrazů.

Na plicním oddělení byl PU zaznamenán 1x (2,44 % PU) - meziroční pokles o 2 úrazy.

Na odd. ORL, NEU, URO a ÚNOP stejně jako v předchozím roce došlo k PU 1x (á 2,44 % PU).

Na KOŽ oddělení došlo k PU 1x (2,44 % PU) – meziročně nárůst o 1 úraz. K 1 PU došlo na GYN-POR odd. (2,44 % PU) – meziročně pokles o 1 úraz.

Z ostatních oddělení nebyl nahlášen žádný PU.

K pracovní neschopnosti (dále jen PN) v důsledku PU došlo v 5ti případech (12,20 % PU), meziroční nárůst o 2,20 % PU s PN ze všech PU (v roce 2021 PU s PN 4x). Stejně jako v roce 2021 se 2x jednalo o PN u úrazů zaměstnanců TSC Cleaning a.s..

U zaměstnanců nemocnice došlo v roce 2022 k PU s PN 3x (v r. 2021 2x), tzn., že k PU s PN u zaměstnanců organizace došlo u 8,10 % PU (meziroční nárůst o 2,22 % PU). Dle počtu úrazů - meziroční nárůst o 1 úraz (nárůst o 50,00 % PU s PN zaměstnanců nemocnice).

K 31. 12. 2022 bylo z důvodu PU evidováno 344 dnů PN, z toho 40 dnů PN u zaměstnanců společnosti TSC Cleaning a. s.. V roce 2021 bylo u zaměstnanců nemocnice evidováno 34 dnů PN z důvodu PU.

Meziroční nárůst dnů PN z důvodu PU u zaměstnanců nemocnice byl 894 %, a PN jednoho zaměstnance pokračuje i v roce 2023.

V důsledku PU nedošlo k trvalému poškození zdraví ani nemoci z povolání.

5 PU bylo hodnoceno jako středně závažné (12,20 %; meziroční pokles o 0,30 %), jednalo se o PU s pracovní neschopností. Ostatní PU byly hodnoceny jako nezávažné (87,80 %; meziroční nárůst o 0,30 %).

Nejčastěji docházelo k poranění ostrým předmětem 30x, z toho 24x k poranění ostrým kontaminovaným předmětem při poskytování zdravotní péče (jehla, skalpel, nástroj, nůžky, ...) a 6x při manipulaci s odpadem (úklid pomůcek, manipulace s nádobou na ostrý odpad,...).

Jako Jiné byly klasifikovány 2 PU - 1x prudká alergická reakce zaměstnance na latexové rukavice, 1x propadnutí zaměstnankyně úklidové firmy roštem na venkovním ochozovém chodníku.

Všichni zaměstnanci, u kterých došlo k poranění ostrým kontaminovaným předmětem/kontaminací biologickým materiálem při poskytování zdravotní péče, byli poučeni o postupu dle vnitřního předpisu INST-UH-LPP-01 Postup při poranění ostrým kontaminovaným předmětem nebo nástrojem. U všech zaměstnanců proběhly kontrolní odběry a dále bylo řešeno s lékařem PLS.

K Jinému mechanickému poranění došlo v 6ti případech – zakopnutí, špatné došlápnutí, uklouznutí, manipulace s obézním pacientem,.... K Tupému poranění došlo 3x - při chůzi, úklidových pracích, zakopnutí o překážku.

K pracovním úrazům docházelo nejčastěji z důvodu nepozornosti, nedostatečného vyhodnocení rizika v dané situaci zaměstnancem, nedodržení bezpečného postupu, přecenění sil apod., a to v 95,13 % (meziroční nárůst o 2,63 %). Cizí zavinění bylo konstatováno ve 4 případech PU (9,76 %), v roce 2021 10x, tzn. meziroční pokles PU s cizím zaviněním o 15,24% z PU.

V 4,88 % případů PU (2x) bylo konstatováno neznámé zavinění – nepodařilo se zjistit konkrétní příčinu, nebylo přímo ovlivněno lidským faktorem, meziroční pokles o 2,62 % z PU. V ostatních 85,37 % případů nebylo prokázáno cizí zavinění (35x), meziroční nárůst PU bez cizího zavinění o 17,87 %. U žádného PU nebylo zjištěno, že by zaměstnanec byl pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky.

V roce 2022 bylo stejně jako v roce předchozím nejrizikovějším dnem pro vznik pracovního úrazu pondělí 26,83% (PU 11x), meziroční pokles o 0,67 % PU.

Zaměstnanci, byli opakovaně poučeni o nutnosti dodržovat bezpečné pracovní postupy v souladu se stanovenými standardními postupy a riziky ohrožení zdraví dle

pracovních profesí. Pracovní úrazy s PN byly v souladu s §270 a 271 Zákoníku práce projednány „odškodňovací“ komisí pro stanovení odpovědnosti za PU, způsobu a výše odškodnění zaměstnance při PU.

V důsledku PU nebylo potřeba přistoupit k organizačním změnám nebo změnám pracovních postupů.

Nemoci z povolání (COVID-19)

V průběhu 2022 byly zaměstnavateli doručeny a zaevidovány 4 žádosti o uznání nemoci z povolání z důvodu onemocnění COVID-19. Na řešení žádosti se podílí KHS JMK a Klinika pracovního lékařství FN u Sv. Anny Brno a dvě dosud nebyly uzavřeny. Celkem je tedy za zaměstnavatele evidováno 20 případů uplatnění nemoci z povolání z důvodu onemocnění COVID-19.

Ze strany zaměstnavatele byla přijata preventivní opatření k minimalizaci rizika šíření infekčního onemocnění v 03/2020 - poskytnutí potřebných OOPP, vč. postupu pro jejich používání na pracovištích a předcházení riziku šíření nákazy, pravidla pro dodržování hygienických opatření, harmonogram dezinfekce prostor,... a tato preventivní opatření jsou dle potřeby na pracovištích uplatňována dosud.

U evidovaných NzP 13x došlo k onemocnění zaměstnance v roce 2020 (65,00 %) a 7x v roce 2021 (35,00 %).

K 31. 12. 2022 byla u 18 žádostí uznána NzP, 2 žádosti jsou ve stavu řešení. Dle oddělení bylo nejvíce NzP zaznamenáno na CHIR odd. 6x (30,00 %) a na INT odd. 5x (25,00 %).

U 19 zaměstnanců byla vystavena PN (1x zaměstnankyně onemocněla během čerpání řádné dovolené a PN si nenechala vystavit). Celkem bylo za období 2020 – 2022 u zaměstnanců evidováno 952 dnů PN (u jedné zaměstnankyně trvala PN z důvodu COVID-19 od 11/2020 do 04/2022).

K 31. 12. 2022 byly vyčísleny celkové náhrady v souvislosti s NzP COVID-19 ve výši 1 675 015,- Kč, z toho náhrady ztráty na výdělků po dobu PN ve výši 658 841,- Kč (39,33 %), bolestné ve výši 947 500,- Kč (56,57 %) a prokazatelné náklady v souvislosti s NzP ve výši 68 674,- Kč (4,10 %). Úhradu vyčíslené částky obdrželo 17 zaměstnanců, u dvou zaměstnanců byly podány podklady k vyúčtování náhrad za NzP na pojišťovnu Kooperativa a. s., a jeden zaměstnanec podklady pro vyúčtování náhrad i přes opakovanou urgenci ze strany zaměstnavatele nedoložil.

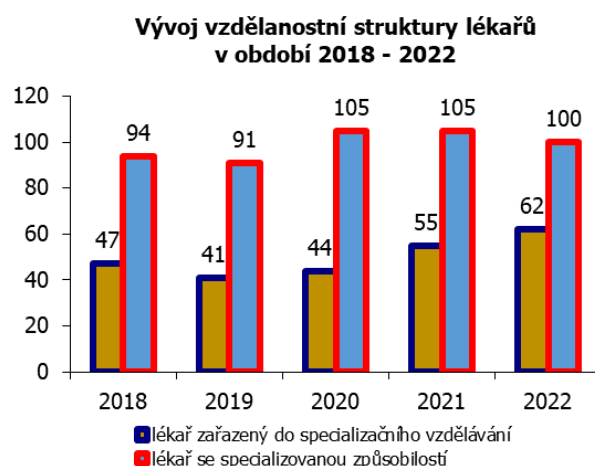
POŽÁRNÍ OCHRANA

V roce 2022 nedošlo v areálu nemocnice k požáru.

PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2018 - 2022

Profese	2018	2019	2020	2021	2022
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	63	66	72	79	80
Lékař	141	132	149	160	162
Farmaceut	4	4	4	5	6
Ostatní VŠ	2	2	2	2	1
ZPNO	477	486	480	495	512
ZPNO – PZP	102	111	109	120	124
Pomocný a obslužný personál	68	65	75	70	68
Celkem	857	866	891	931	953



Zdůvodnění navýšení či snížení počtu zaměstnanců

U všech kategorií zaměstnanců docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a následnému doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

Z důvodu zajištění provozu magnetické rezonance byl navýšen stav lékařů a radiologických asistentů na radiologickém oddělení.

Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr

Jedná se o dohody s externími i vlastními zaměstnanci, které jsou uzavřeny:

- na poskytování zdravotní péče – onkologická ambulance, ARO, anatomicko-patologické oddělení, RDO
- na zajištění LSPP pro děti a dorost, LSPP pro dospělé, LSPP stomatologické
- na zajištění pohotovostních služeb na oddělení – dětské odd., interní odd., infekční odd., neurologické odd., plicní odd., ARO, chirurgické odd., ORL odd., ortopedické odd., urologické odd., RDO, gyn.- por. odd., biochemická laboratoř, hematologická laboratoř, mikrobiologická laboratoř a COS
- zástup za pracovní neschopnosti zaměstnanců na COVID-19
- zajištění provozu očkovacího centra
- zajištění provozu odběrového místa na COVID-19

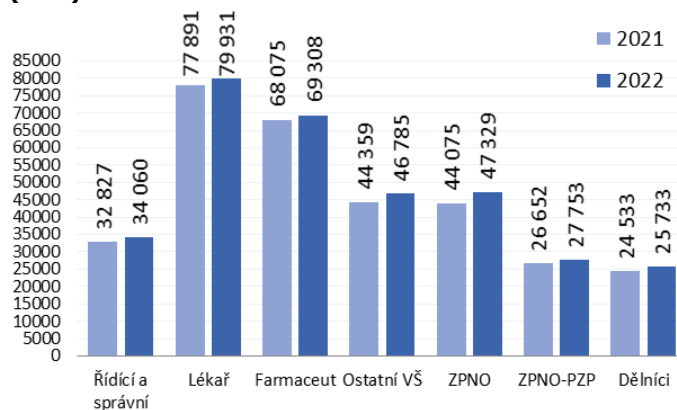
Nárůst platů

Na základě Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1. ledna 2022 ke zvýšení tarifních platů u nelékařských pracovníků: 2. – 7. třída o 700,-Kč a od 8. třídy o 6%, u lékařů byly navýšeny o 6%.

Na základě Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1. září 2022 ke zvýšení tarifních platů u dělnických profesí a THP o 10%.

Z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON

Průměrný plat v období 2021x2022 dle profesí (v Kč)



SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci

Anketa – sběr dotazníků, probíhala od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022 v listinné i elektronické podobě. Pacientům jsou dotazníky v papírové podobě nabízeny personálem jednotlivých odd., nebo jsou dostupné na veřejně přístupných místech oddělení. Vyplnění je dobrovolné a je zcela na rozhodnutí pacienta /doprovodu dětských pacientů, zda dotazník vyplní.

Na webových stránkách nemocnice je zpřístupněna i elektronická verze dotazníků. O této skutečnosti jsou pacienti informováni prostřednictvím informačních tabulek umístěných u schránek na sběr dotazníků na jednotlivých odděleních a poznámkou na listinných dotaznících, od 06/2022 je na ambulantních a závěrečných zprávách k dispozici QR kód pro načtení elektronického dotazníku spokojenosti.

Dále uvedené hodnocení spokojenosti je zpracováno v rozsahu dle elektronické verze dotazníků za období leden - prosinec 2022, dotazníky získané v tomto období v listinné podobě byly převedeny do elektronické verze.

Hodnocení, a to zejména hodnocení prokazatelné spokojenosti na počet hospitalizovaných pacientů v období, může být ovlivněno relativně nízkým počtem získaných dotazníků z jednotlivých pracovišť.

Demografické údaje

V průběhu hodnoceného období bylo na lůžkových odd. hospitalizováno 15 079 pacientů (bez ARO, novorozenců a JIP), meziročně došlo k nárůstu hospitalizovaných pacientů – potenciálních respondentů o 13,26 % (2 000). Získáno bylo 2 021 dotazníků, což je o 690 dotazníků více než v roce 2021.

Ankety se zúčastnilo 13,40 % hospitalizovaných pacientů (nebylo dodrženo kritérium absolutního počtu získaných dotazníků alespoň 5 % ročního úhrnu respondentů na měřených jednotkách u GYN a INT).

Meziročně došlo k nárůstu počtu respondentů na počet hospitalizovaných pacientů o 3,22 %.

Období 2022 - % respondentů z hospitalizovaných pacientů

Odd.	Počet pacientů	Počet dotazníků	% respondentů na počet hospitalizovaných
DĚT	1737	177	10,19%
FYZ-REH	522	67	12,84%
GYN	1160	11	0,95%
CHIR	3587	483	13,47%
INF	683	56	8,20%
INT	1744	77	4,42%
NEU	685	66	9,64%
ORL	1271	141	11,09%
ORT	1298	204	15,72%
PNE	556	76	13,67%
POR	921	441	47,88%
URO	915	222	24,26%
Celkem	15079	2021	13,40%

Respondenti

Ankety se zúčastnilo 2 021 respondentů, z toho 594 mužů (29,39 %), 1 368 žen (67,69 %) a 59 respondentů (2,92 %) nevedlo pohlaví.

Dle věkové kategorie bylo nejvíce respondentů ve věku 21-40 let celkem 747 (36,96 %), seniorů ve věku 66 a více let 599 (29,64 %), ve věku 41-65 let celkem 589

(29,14 %), respondentů do 20 let 37 (1,83 %); věk nevedlo 49 respondentů (2,42 %).

Trvalé bydliště respondentů

Dle místa trvalého bydliště bylo nejvíce respondentů z okresu Břeclav 1 591 (78,72 %); z jiného okresu Jihomoravského kraje 265 (13,11 %); z jiného kraje 120 (5,94 %); místo trvalého pobytu nevedlo 45 (2,23 %) respondentů.

Hodnocení dle otázek za období 2022

Pacienti/doprovod pacientů hodnotí slovně/známkou, kdy 1 = nejlepší hodnocení až 5 = nejhorší hodnocení. Procentuelní srovnání jednotlivých otázek za období 2020-2022 je provedeno pouze z odpovědí (tzn. bez respondentů, kteří u příslušné otázky uvedli „nehodnotím“).

Hodnocení prokazatelně velmi spokojeno u jednotlivých otázek znamená, že % je z počtu hodnocení „1; Velmi spokojen/a; Ano“ na počet hospitalizovaných pacientů (bez ARO, JIP a novorozenců).

Otázka č. 1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice?

Odpovědělo 2 002 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 1 653 (81,79 %)**; 263 (13,01 %) spokojeno; 73 (3,61 %) v podstatě spokojeno; 10 (0,49 %) spíše nespokojeno a nespokojeni byli 3 (0,15 %) respondenti. Prokazatelně bylo v roce 2022 velmi spokojeno s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice 10,96 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,43 %.

Průměrná známka za otázku č. 1 byla 1,23; meziročně se známka zhoršila o 0,04. Nejlépe byla otázka hodnocena v měsíci červenci 2022, kdy byla průměrná známka 1,10.

Otázka č. 2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě?

Odpovědělo 2 008 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 1 786 (88,37 %)**; spokojeno 168 (8,31 %); v podstatě spokojeno 40 (1,98 %); spíše nespokojeno 8 (0,40 %) a nespokojeno 6 (0,30 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2022 s přístupem lékařů/ek ke své osobě velmi spokojeno 11,84 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,89 %.

Průměrná známka za otázku č. 2 byla 1,15; meziroční zhoršení o 0,01. Nejlépe byl přístup lékařů/ek k pacientům hodnocen v únoru 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,07.

Otázka č. 3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě?

Odpovědělo 1 997 respondentů. Podané informace **za zcela dostačující** považovalo **1 693 (83,77 %)**; za spíše dostačující 229 (11,33 %), za spíše nedostačující 52 (2,57 %); informace na vyžádání dostalo 14 (0,69 %) a informace nedostalo 9 (0,45 %) respondentů. Prokazatelně mělo v roce 2022 dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě 11,23 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,74 %.

Průměrná známka za otázku č. 3 byla 1,21; meziročně došlo ke zhoršení o 0,2. Nejlépe byla informovanost pacientů ze strany lékařů/ek hodnocena v měsíci únoru a červenci 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,12.

Otázka č. 4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?

Odpovědělo 1 991 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **1 779 (88,03 %)**; spokojeno 182 (9,01 %), v podstatě spokojeno 23 (1,14 %); spíše nespokojeni 3 (0,15 %) a nespokojeni 4 (0,20 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2022 velmi spokojeno s přístupem sester ke své osobě 11,80 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,97 %.

Průměrná známka za otázku č. 4 byla 1,13; meziročně se známka zlepšila o 0,02. Nejlépe byl přístup zdravotních sester hodnocen v měsíci únor 2022, kdy známka dosáhla hodnoty 1,06.

Otázka č. 5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...)

Na otázku o dostatečné informovanosti od sester odpovědělo 1 996 respondentů. **1 760 (87,09 %) uvedlo ano;** 191 (9,45 %) spíše ano; spíše ne 37 (1,83 %); na vyžádání 2 (0,10 %) a odpověď „ne“ uvedlo 6 (0,30 %) respondentů.

O tom, že informace podávané sestrami byly dostatečné bylo v roce 2022 prokazatelně přesvědčeno 11,67 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 3,08 %.

Průměrná známka za otázku č. 5 byla 1,15; meziroční zlepšení o 0,03. Nejlépe bylo podávání informací od zdravotních sester hodnoceno v měsíci únoru 2022, kdy hodnota průměrné známky byla 1,05.

Otázka č. 6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?

Odpovědělo 1 991 respondentů. **1 668 (82,53 %)** bylo **velmi spokojeno;** 256 (12,67 %) spokojeno; 53 (2,62 %) respondentů v podstatě spokojeno; spíše nespokojeno a nespokojeno uvedlo vždy 7 (0,35 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2022 velmi spokojeno s průběhem vizit 11,06 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,69 %.

Průměrná známka za otázku č. 6 byla 1,21; meziročně došlo ke zhoršení o 0,01. Průběh vizit byl ze strany respondentů nejlépe hodnocen v měsíci červenci 2022, kdy známka dosáhla hodnoty 1,10.

Otázka č. 7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud?

Svůj názor na respektování soukromí a studu vyjádřilo 1 989 respondentů. O tom, že **bylo zcela respektováno** soukromí a stud pacienta bylo přesvědčeno **1 772 (87,68 %)** respondentů; spíše ano 175 (8,66 %); spíše ne 32 (1,58 %); po upozornění 4 (0,20 %) a 6 (0,30 %) respondentů uvedlo, že jeho soukromí a stud nebyly respektovány.

Prokazatelně zcela spokojeno s respektováním soukromí a studu bylo v roce 2022 11,75 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,83 %.

Průměrná známka za otázku č. 7 byla 1,14; meziroční zhoršení o 0,01. Nejlépe bylo respektování sou-

kromí a studu pacientů ze strany zdravotnického personálu hodnoceno v měsíci únoru 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,06.

Otázka č. 8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče?

Odpovědělo 1 998 respondentů. **Velmi spokojeno** s kvalitou poskytované péče bylo **1 728 (85,50 %)**; spokojeno 231 (11,43 %); v podstatě spokojeno 29 (1,43 %); spíše nespokojeno 6 (0,30 %) a nespokojeni 4 (0,20 %) respondenti.

Prokazatelně bylo v roce 2022 velmi spokojeno s kvalitou poskytované péče 11,46 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 3,27 %.

Průměrná známka za otázku č. 8 byla 1,16; meziroční zlepšení o 0,05. Nejlépe byla kvalita poskytované péče hodnocena v měsíci únoru a červnu 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,09.

Otázka č. 9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace?

Odpovědělo 1 877 respondentů. **Velmi spokojeno** s poskytnutými informacemi bylo 1 629 (**80,60 %**) respondentů; spokojeno 196 (9,70 %); v podstatě spokojeno 40 (1,98 %); spíše nespokojeno 5 (0,25 %) a nespokojeno 7 (0,35 %) respondentů.

Prokazatelně v roce 2022 bylo velmi spokojeno s informacemi a instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace 10,80 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,77 %.

Průměrná známka za otázku č. 9 byla 1,17; meziroční zlepšení o 0,02; nejlépe byla informovanost o další péči po ukončení hospitalizace hodnocena v měsíci únoru 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,06.

Vysoký počet respondentů (144), kteří uvedli odpověď „nehodnotím“ je zřejmě způsoben tím, že dotazník vyplnili před ukončením hospitalizace a tudíž neabsolvovali „propouštěcí pohovor“ se zdravotnickým personálem a neobdrželi závěrečnou zprávu.

Otázka č. 10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla?

Na otázku spojenou s kvalitou a množstvím jídla odpovědělo 1 996 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 1053 (52,10 %)**; spokojeno 429 (21,23 %); v podstatě spokojeno 306 (15,14 %); spíše nespokojeno 130 (6,43 %) a nespokojeno 78 (3,86 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2022 velmi spokojeno s kvalitou a množstvím jídla 6,98 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,28 %.

Průměrná známka za otázku č. 10 byla 1,87; meziroční zlepšení o 0,13. Nejlépe byly kvalita a množství jídla hodnoceny v měsíci červenci 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,65.

Otázka č. 11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?

Na otázku odpovědělo 1 994 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 1 298 (64,23 %)**, spokojeno 406 (20,09 %); v podstatě spokojeno 176 (8,71 %); spíše nespokojeno 70 (3,46 %) a nespokojeno 44 (2,18 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2022 velmi spokojeno s teplotou jídla a způsobem podávání 8,61 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,79 %.

Průměrná známka za otázku č. 11 byla 1,57; meziroční zlepšení o 0,08. Nejlépe byly teplota jídla a způsob podávání hodnoceny v měsíci červenci 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,42.

Otázka č. 12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje?

Na otázku týkající se vybavení pokoje odpovědělo 2 001 respondentů. Vybavení **vyhovovalo 1 424 (70,46 %)** respondentům; spíše ano 367 (18,16 %); za dostatečné ho považovalo 146 (7,22 %); spíše nevyhovovalo 34 (1,68 %) a nevyhovovalo 30 (1,48 %) respondentům.

Prokazatelně vybavení pokojů v roce 2022 vyhovovalo 9,44 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 2,73 %.

Průměrná známka za otázku č. 12 byla 1,44; meziroční zlepšení o 0,05. Nejlépe bylo vybavení pokoje hodnoceno v měsíci únoru 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,22.

Otázka č. 13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení?

K otázce čistoty pokoje a sociálního zařízení se vyjádřilo 1 998 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo 1 598 (**79,07 %**) respondentů; spokojeno 274 (13,56 %); v podstatě spokojeno 88 (4,35 %); spíše nespokojeno 26 (1,29 %); nespokojeno 12 (0,59 %) respondentů.

Prokazatelně bylo v roce 2022 s čistotou pokoje a sociálního zařízení velmi spokojeno 10,60 % hospitalizovaných pacientů; meziroční nárůst o 3,05 %.

Průměrná známka za otázku č. 13 byla 1,29; meziročně zlepšení o 0,06. Nejlépe byla čistota pokoje a sociálního zařízení hodnocena v měsíci únoru 2022, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,11.

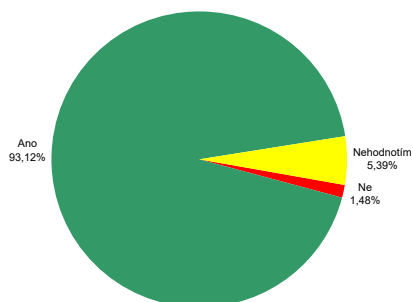
Otázka č. 14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici?

Na otázku na případně opakovanou hospitalizaci v nemocnici odpovědělo 1 912 respondentů.

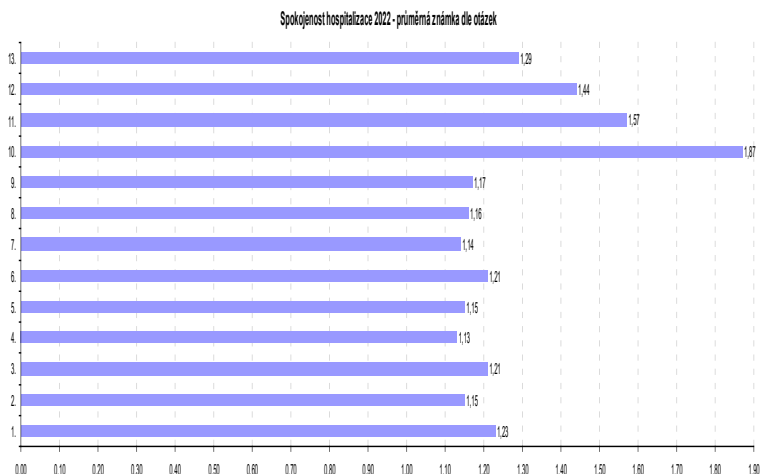
1 882 (93,12 %) respondentů by chtělo být léčeno opět v naší nemocnici; meziroční nárůst o 0,33 %, 30 (1,48 %) respondentů ne; meziroční pokles o 0,32 %.

Prokazatelně by chtělo v případě potřeby být opět léčeno v naší nemocnici 12,48 % pacientů hospitalizovaných v roce 2022; meziroční nárůst o 3,04 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? – 2022 (v %)



Hodnocení otázek 1. – 13.



Dle hodnocení otázek byly v roce 2022 nejhůře hodnoceny otázka č. 10 týkající se kvality a množství jídla, a to celkovou průměrnou známkou 1,87 a otázka č. 11 týkající se spokojenosti s teplotou jídla a způsobem podávání, a to průměrnou známkou 1,57. Další nejhůře hodnocená byla otázka č. 12 týkající se vybavení pokojů, a to průměrnou známkou 1,44.

U otázek 1, 2, 3, 6, 7, došlo ke zhoršení, u zbývajících otázek došlo ke zlepšení. Nejnižší průměrnou známkou (1,13) tentokrát obdržela otázka č. 4 týkající se přístupu zdravotních sester.

Písemné Připomínky, poznámky

Respondenti mají možnost do dotazníku vepsat další poznámky, připomínky. Připomínky byly rozděleny do pěti oblastí:

- Pozitivní – poděkování, pochvaly, vyjádření spokojenosti,... 363x (50,28 %).
- Negativní – připomínky k chování personálu, způsobu poskytnutí péče, komunikace s personálem,...59x (8,17 %).
- Připomínky k vybavení – stav postelí, matrací, sociálního zařízení, TV, WiFi atd. – 143x (19,81 %).
- Připomínky ke stravě – pozitivní i negativní – množství, kvalita, skladba jídelníčku,... 131x (18,14 %).
- Připomínky, poznámky k úklidu – kvalita úklidu, přístup uklízeček, pochvaly, nespokojenost,... 26x (3,60 %).

Někteří respondenti uváděli současně jak pozitivní, tak i negativní připomínky. Tyto byly rozděleny dle druhu.

S připomínkami se průběžně seznamuje vedení nemocnice. Taktéž jsou s nimi seznamováni vedoucí pracovníci a zaměstnanci jednotlivých odd., kterých se připomínky týkají a ostatní pracoviště v rámci měsíčního vyhodnocování spokojenosti hospitalizovaných pacientů.

S hodnocením a připomínkami k otázkám týkajícím se stravovacích a úklidových služeb jsou průběžně seznamováni externí dodavatelé.

K připomínce k vybavení, technickému stavu budov, mat opatření v rámci ekonomických možností (obměna matrací, TV, údržba, drobné opravy,...).

Problematika kvality jídla je projednávána s dodavatelem stravovacích služeb GTH – catering, a. s. v rámci pravidelných provozních porad, jednání Stravovací komise apod. Problematika úklidu je projednávána s dodavatelem úklidových služeb TSC Hospital, a. s. v rámci pravidelných porad.

Závěr

Hodnocení spokojenosti i nadále ovlivnila pandemie Covid-19, která s sebou nesla už dva předchozí roky řadu omezení v provozu Nemocnice Břeclav, p. o., v roce 2022 se to týkalo hlavně začátku roku. V roce 2022 bylo oproti roku 2021 hospitalizováno o 13,26 % více pacientů – potenciálních respondentů (o 2 000 pacientů), počet získaných dotazníků/respondentů byl o 34,14 % vyšší než v roce 2021 (o 690 dotazníků). Jednotlivé otázky byly hodnoceny průměrnou známkou v rozpětí 1,13 až 1,87. V meziročním srovnání u pěti otázek došlo ke zhoršení hodnocení (rychlost a plynulost přijetí do nemocnice, přístup lékařů, dostatek informací o zdravotním stavu, průběh vizit a respektování soukromí a studu), u zbývajících osmi došlo ke zlepšení hodnocení (přístup a dostatek informací od sester, celková spokojenost, dostatečná informovanost při ukončení hospitalizace, strava a její podávání, vybavení

STÍŽNOSTI

Jako indikátor systému managementu kvality jsou stížnosti vyhodnocovány od roku 2002.

V roce 2022 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 16 300 pacientů (meziroční nárůst o 11,50 %; o 1 682 pacientů více). Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 10 stížností (o 8 méně než v 2021), žádná ze stížností se netýkala interpersonálních vztahů na pracovišti (v 2021 1x).

Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům byl 10, oproti roku 2021 došlo k poklesu podaných stížností o 41,17 % (o 7 stížností méně).

Počet stížností k počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,061 %, meziroční pokles o 0,055 %. V průměru byla podána jedna stížnost na 1630 hospitalizovaných pacientů, v roce 2021 to byla jedna stížnost na 860 pacientů. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

V 5ti případech (41,67 %) stížnost souvisela přímo s poskytováním léčebné péče a 1x (8,33 %) se způsobem ošetrovatelské péče, chování personálu bylo důvodem stížnosti 3x (25,00 %) a jiný důvod stížnosti byl uveden ve 3 případech (25,00 %).

Z podaných stížností dle důvodu, ve srovnání s rokem 2021 došlo v roce 2022 k nárůstu stížností na způsob poskytnuté léčebné péče o 11,67 %, u stížností na poskytnutou ošetrovatelskou péči došlo k poklesu o 6,67%. U stížností souvisejících s chováním personálu

placeným službám,... se vedení nemocnice snaží přijít a čistota pokojů). U počtu pacientů, kteří by v případě potřeby chtěli být léčeni opět v naší nemocnici došlo k nárůstu na 93,12 % (o 0,33 %).

V případě negativního hodnocení se jedná pouze o počty v řádu desítek, které odpovídají předpokládanému trendu, tzn. určité % pacientů není vždy zcela spokojeno. Spokojenost je také ovlivňována mírou očekávání ze strany pacientů/doprovodu pacientů a možnostmi zdravotnického zařízení zejm. v oblasti technického vybavení.

Pozitivní je, že u služeb, které jsou zajišťovány externími firmami, došlo u všech otázek ke zlepšení známky. Naopak u služeb zajišťovaných nemocnicí došlo u pěti otázek z devíti ke zhoršení.

U hodnocení prokazatelně spokojených pacientů, tzn. počet odpovědí velmi spokojen/a, ano,... na počet celkem hospitalizovaných pacientů potenciálních respondentů, došlo u všech otázek k nárůstu % spokojenosti v rozmezí od 2,28 – 3,27 %.

Dle provedeného vyhodnocení lze konstatovat, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb je v Nemocnici Břeclav, p. o. na srovnatelné úrovni s předchozími obdobími.

došlo meziročně k nárůstu o 5,00 %, ze všech podaných stížností.

Stížnost na způsob komunikace s personálem nebyla v roce 2022 podána (v roce 2021 5,00 % z podaných stížností).

U důvodu stížnosti Jiné (3x) meziročně došlo k poklesu o 5,00 %. Jednalo se o stížnost na přítomnost člena Vězeňské služby v případě ošetrování osoby ve výkonu trestu; nepředepsání látky s obsahem konopí dle požadavku osoby ve výkonu trestu; údajně neošetření na CHIR AMB na konci pracovní doby ambulance.

Ve 4 případech podal stížnost Pacient (meziroční pokles o 1,18%), ve 4 případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční pokles o 12,94 %), jedna stížnost byla podána jménem pacienta i jeho rodinných příslušníků (meziroční nárůst o 4,12 %). Jiným stěžovatelem byla v jednom případě ošetrovatelka nespokojená pacienta.

U stížností podaných rodinnými příslušníky bylo vyžadováno Zmocnění k vyřízení stížnosti dle zákona č. 372/2011 Sb..

Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnici SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, s výsledky prošetření byli stěžovatelé v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření nebo při osobním pohovoru.

Po prošetření stížností bylo konstatováno, že ve všech případech se jednalo o stížnosti neprokazatelné, tzn. nebylo prokázáno odborné pochybení personálu, nedodržení standardních postupů a interních předpisů, ani se neprokázala porucha v komunikaci na straně personálu. U stížností podaných osobou ve výkonu trestu

taktéž nebylo zjištěno, že by ze strany organizace došlo k porušení platných právních předpisů.

I když nebylo u jednotlivých stížností prokázáno pochybení na straně personálu, byla přijata opatření v oblasti zlepšení komunikace personálu s pacienty a rodinnými příslušníky (individuálními pohovory vedoucími pracovníků s personálem jednotlivých oddělení, informování zaměstnanců o důvodech stížností v rámci porad pracoviště, pohovor klinické psychologičky se zaměstnanci na téma komunikace,...).

Na základě zjištění při prověřování stížností lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení. U všech stížností byla dodržena 30ti denní lhůta pro vyřízení.

Nejčastější „příčinou“ k podání stížnosti je lidský faktor ať už na straně organizace nebo stěžovatelů, a to zejména způsob komunikace, rozsah a forma předávaných informací, očekávání na straně pacientů a jejich příbuzných a reálné možnosti na straně zdravotnického personálu a organizace. Lidský faktor je jedním z nejvýznamnějších aspektů a rizik při činnostech zajišťovaných organizací a nelze ho zcela eliminovat. V oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou jistě určité rezervy, nicméně na tuto oblast mají výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace již nelze významněji ovlivnit.

Nejvíce stížností bylo v roce 2022 podáno na Chirurgické odd. – 3x (způsob poskytnutí léčebné péče 2x, chování personálu 2x, 1x jiné); meziroční pokles o 1 stížnost.

Taktéž na Interní odd. byly v roce 2022 podány 3 stížnosti (způsob poskytnutí léčebné péče 1x, způsob poskytnutí ošetrovatelské péče 1x, chování personálu 1x, jiné 1x – přítomnost člena Vězeňské služby při ošetření); meziroční pokles o 2 stížnosti.

2x byla podána stížnost na Neurologické odd. (způsob poskytnutí léčebné péče); meziroční nárůst o 2 stížnosti.

1x byla podána stížnost na Dětské odd. z důvodu chování personálu; meziročně na stejné úrovni.

1x byla podána stížnost na lékaře ARO – ambulance bolesti (jiné – nepředepsání léčiva s obsahem konopí); meziročně na stejné úrovni.

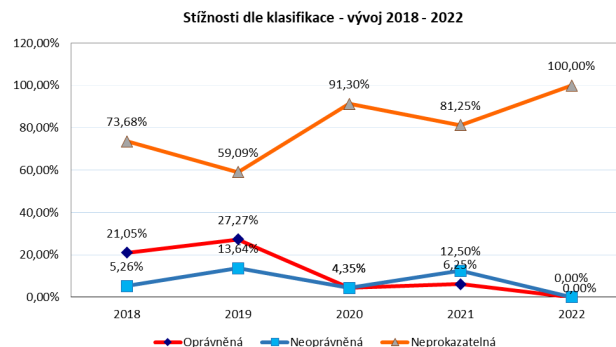
Z podaných stížností dle způsobu doručení v roce 2022 byla nejčastěji stížnost zaslána poštou 5x (meziroční nárůst o 37,50 %), e-mailem 4x (meziroční pokles o 41,25 %; v roce 2021 13x) a osobní podání stížnosti 1x (meziroční pokles o 3,75%).

Potvrzení o převzetí stížnosti bylo odesláno vždy ve lhůtě 5 dnů od doručení.

Ve 4 případech podal stížnost Pacient (meziroční pokles o 1,18%), ve 4 případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční pokles o 12,94 %), jedna stížnost byla podána jménem pacienta i jeho rodinných příslušníků (meziroční nárůst o 4,12 %). Jiným stěžovatelem byla v jednom případě opatrovnice nesvéprávného pacienta.

Ihned po obdržení stížnosti (i elektronické) je tato vždy postoupena odpovědným zaměstnancům k prošetření.

Žádná ze stížností po prošetření nebyla klasifikována jako oprávněná (v 2021 1x) ani jako neoprávněná (v 2021 2x). Všechny stížnosti byly klasifikovány jako neprokazatelné.



PODNETY KE ZLEPŠENÍ KVALITY PÉČE

Sledování a vyhodnocování podnětů ke zlepšení kvality péče bylo zavedeno na základě podnětu správního orgánu (KU JMK) od 01/2016. Podněty jsou řešeny a vyhodnocovány obdobně jako stížnosti. V rámci ekonomických a personálních možností jsou přijímána nápravná opatření.

V roce 2022 byly na ředitelství Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace doručeny 4 podněty ke zlepšení kvality poskytované péče (oproti roku 2021 o 3 podněty více). Skutečnosti uvedené v podnětech jsou v souladu se SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, odpovědnými zaměstnanci prověřovány a řešeny obdobně jako stížnosti.

V 04/2022 byl prostřednictvím JMK podán podnět na nemocnici jako organizaci, a to z důvodu neuspokojivé personální situace a modernizace nemocničního informačního systému.

V 05/2022 byl advokátem pacienta podán podnět na Urologické oddělení, a to z důvodu nepředepsání léčiva s obsahem testosteronu, které pacient požadoval.

V 06/2022 byl rodinným příslušníkem pacienta podán podnět na Chirurgické odd. v souvislosti se způsobem poskytnutí léčebné péče pacientovi a jeho následnému úmrtí. O obsahu podnětu byli informováni zaměstnanci příslušného pracoviště. I když nedošlo k prokazatelnému pochybení, zaměstnanci byli upozorněni na nutnost vhodné komunikace s pacienty.

V 11/2022 byl rodinným příslušníkem pacienta podán podnět na chování personálu a úroveň poskytování péče v nemocnici, bez upřesnění konkrétních informací, díky kterým by bylo možno identifikovat pacienta, konkrétní dobu a pracoviště, na kterém byla údajně nekvalitní péče poskytnuta. Odesílatel byl opakovaně vyzván ke sdělení konkrétních informací, ale z jeho strany již nebylo reagováno.

Všechny podněty byly klasifikovány jako neprokazatelné. Nebylo prokázáno odborné pochybení, ani nedodržení standardních postupů.

