



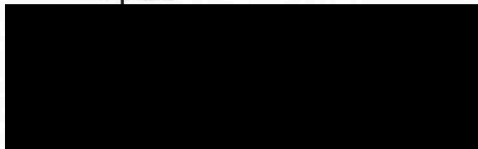
## NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace

U Nemocnice 1, 690 02 Břeclav

telefon: +420 519 315 111, fax +420 519 372 112, [www.nembv.cz](http://www.nembv.cz)

IČ: 00 390 780, DIČ: CZ00390780, zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka č. 1233

Vážená paní



*-elektronicky-*

Naše č.j.: 25./SR/2023

V Břeclavi dne 12. 1. 2023

### **Odpověď na Vaši žádost podanou dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Vážená paní magistro,

dne 6. 1. 2023 byla prostřednictvím e-mailu Nemocnici Břeclav, příspěvková organizace, doručena Vaše žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Níže Vám poskytujeme na Vaše dotazy tyto informace:

#### **ad bod 1. žádosti Dotazy:**

1. Využíváte institut nemocničního ombudsmana? Pokud ne – Chystáte se tento institut zřídit?

- Nemocnice nevyužívá institut nemocničního ombudsmana a v současné době neuvažuje o jeho zřízení.

2. Pokud nevyužíváte institut nemocničního ombudsmana, kdo je u Vás příslušný řešit stížnosti a podněty pacientů? (pracovní pozice, zařazení v organizační struktuře)

- V Nemocnici jsou příslušní řešit stížnosti a podněty pacientů pracovníci pověřeni vyřizováním stížností, tedy právní oddělení a vedení Nemocnice, na řešení se pak podílí i dotčené oddělení Nemocnice.

3. Má pověřená osoba (zaměstnanec, ombudsman...), která řeší spory a podněty pacientů, speciální vzdělání zaměřené na řešení sporů a konfliktní situace?

- Pověřené osoby mají příslušné proškolení, nejedná se však o žádné zvláštní vzdělání.

4. Využíváte při řešení sporů s pacienty mediaci (služby mediátora)?

- Při řešení sporů s pacienty Nemocnice nevyužívá služeb mediátora.

5. Využíváte při řešení sporu jinou formu mimosoudního řešení sporu (např. etické poradenství)?

- Nemocnice při řešení sporů s pacienty nevyužívá speciální formu mimosoudního řešení, řeší vše s pacienty případně rodinnými příslušníky.

**ad bod 2. žádosti Stížnosti, spory a pojistné události**

Vizte, prosím, přiloženou tabulku.

S pozdravem

