

NEMOCNICE BŘECLAV, příspěvková organizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

NEMOCNICE BŘECLAV,
příspěvková organizace
U Nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav
IČ 00 390 780, DIČ CZ00390780
www.nembv.cz; info@nembv.cz
tel.: 519 315 111; fax 519 372 112

ÚVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové,

dovoluji si Vám předložit Zprávu o činnosti Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace za rok 2018, která komplexně pokrývá veškeré dění v naší nemocnici za loňský rok.

Stav lůžek zůstal nezměněn, tzn. 419 akutních lůžek, z toho 41 lůžek intenzivní a resuscitační péče. Bylo hospitalizováno 19 087 pacientů; s průměrnou ošetrovací dobou 5,3 dnů. V ambulancích bylo provedeno 181 185 vyšetření.

I přes snahu všech zaměstnanců dosahovat co nejlepších pracovních výsledků, jsem nemocnici přebíral se závazky vůči dodavatelům přesahujícími 180 mil. Kč.

Nemocnice skončila za rok 2018 se záporným hospodářským výsledkem 7,1 mil. Kč. Mojí snahou v dalším období bude dosažení vyrovnaného hospodářského výsledku, především díky aktivnímu vyjednávání se zdravotními pojišťovnami, dále navýšením počtu akutních ošetrovatelských lůžek a ve spolupráci s Jihomoravským krajem pořízením magnetické rezonance.

Dále budeme aktivně pokračovat v započatém projektu EPC, který již v loňském roce přinesl nemocnici nemalé úspory.

Z investičních akcí bych rád vyzvednul započatou obměnu nemocničních lůžek pořízených v roce 1992, která bude pokračovat i v letošním roce.

Nemocnice je držitelem certifikátů dle norem ISO 9001 a ISO 14001. Laboratorní provozy jsou akreditovány dle mezinárodní normy ČSN ISO 15189:2013 Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost. Od roku 2015 je Nemocnice Břeclav, p. o., také držitelem Certifikátu Kvalita a bezpečí zdravotních služeb, který jsme reakreditovali na konci roku.

Závěrem bych chtěl poděkovat pacientům za to, že si vybrali při řešení svých zdravotních problémů Nemocnici Břeclav a všem zaměstnancům nemocnice za to, že se podíleli na udržení vysokého standardu péče o naše pacienty. Děkuji také našemu zřizovateli, Jihomoravskému kraji a sponzorům nemocnice za jejich vstřícný přístup.



Ing. Petr Bařka
pověřený řízením
Nemocnice Břeclav, p.o.

NEMOCNICE BŘECLAV
příspěvková organizace
ředitel
U nemocnice 1 690 74 Břeclav
IČO: 00 330 780

ORGANIZACE ŘÍZENÍ k 31. 12. 2018

Vedení nemocnice

Ředitel	Ing. Petr Baťka (pověřený řízením)
Náměstek LPP	MUDr. Ota Riebel, CSc.
Náměstkyně ošetrovatelské péče	Mgr. Barbora Talacková
Ekonomická náměstkyně	Ing. Tamara Drobíková
Hospodářsko-technický náměstek	Ing. Petr Baťka
Představitel vedení pro EMS	Ing. Pavel Jurica
Představitel vedení pro kvalitu	RNDr. Miroslava Řeháková

Poradní orgány

Ústavní hygienik	Étická komise	Léková komise	Transfuzní komise	Investiční komise	Stravovací komise
------------------	---------------	---------------	-------------------	-------------------	-------------------

Útvar ředitele

Sekretariát; tisková mluvčí	Táňa Svobodová
Právní oddělení	Radka Helešicová
Oddělení interního auditu	Radomíra Schweitzerová, DiS.
Oddělení nemocniční informatiky a telekomunikací	Ing. Petr Baťka
Zaměstnanecké oddělení	Jana Halmová
Kvalita péče	Mgr. Markéta Fůkalová
Investiční oddělení	Květoslava Šrůtková
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	Bc. Lenka Mikulicová

Úsek náměstka LPP

ARO
Dětské oddělení
Gynekologicko-porodní odd.
Chirurgické oddělení
Infekční oddělení
Interní oddělení
Kožní oddělení
Neurologické oddělení
ORL oddělení
Ortopedické oddělení
Plicní oddělení
Urologické oddělení
Fyziotricko-rehabilitační oddělení
Radiodiagnostické oddělení
Hematologicko-transfuzní oddělení
Anatomicko-patologické oddělení
Odd. laboratorní biochemie
Odd. laboratorní hematologie
Odd. laboratorní mikrobiologie
Ambulance klinické onkologie
Gastroenterologická ambulance
Lékárna
COS-CS
Spisovna
Sekretariát

primář; vedoucí odd.

MUDr. Miroslav Čermák
MUDr. Roman Černý
MUDr. Janka Bambasová, MPH
MUDr. Martin Kříž
MUDr. Jana Kleinerová, Ph.D.
MUDr. Jitka Siegelová
MUDr. Taťána Hotařová
MUDr. Jiří Jurník
MUDr. Michal Beitl
MUDr. František Horáček
MUDr. Milan Kučera
MUDr. Karel Zita
MUDr. Ilona Vojáčková
MUDr. Svatava Janků
MUDr. Renata Kelnarová
MUDr. Zdeněk Šalomon
Ing. Renata Nožičková
RNDr. Miroslava Řeháková
MUDr. Kateřina Wagnerová
MUDr. Iveta Lašková
MUDr. Elena Kunertová
Mgr. Jitka Průdková
Iva Celnarová
Šárka Horehledřová
Ludmila Kučerová

vedoucí nelékařských oborů

Mgr. Jiřina Kratochvílová
Mgr. Joan Moláková
Bc. Jarmila Láničková
Mgr. Blažena Průdková
Mgr. Anna Brussová
Iveta Malá
Anežka Polášková
Mgr. Simona Nováková
Eva Podhajská
Mgr. Marta Miklíková
Mgr. Soňa Vajbarová
Mgr. Leona Pekařiková
Mgr. Vladan Toufar
Jana Průdková
Mgr. Dana Blažková
Mgr. Martina Šedivá
Marcela Králová
Mgr. Renata Horáková
Helena Dobiášová
Petra Vlašicová
Michaela Macinková
Jitka Veselská

Úsek náměstkyně ošetrovatelské péče

Vedoucí nelékařských oborů	
Oddělení informací	Renata Vaculíková
Nutriční terapeutka	Olga Damborská
Zdravotně-sociální pracovnice	Lenka Konečná DiS.
Sanitáři	Pavel Křivák

Úsek ekonomické náměstkyně

Finanční účtárna	Jana Bziráková
Oddělení ZP a statistika	Ing. Radka Jelínková
Obchodní oddělení	Lenka Havlíková; Petr Pyskatý

Hospodářsko-technický úsek

Oddělení zdravotnické techniky	Bc. Rudolf Slovenský
Oddělení správy	
Oddělení údržby	Dalibor Říha
Oddělení hospodářské autodopravy; ostraha	Květoslava Šrůtková
Oddělení distribuce prádla, úklid	Ela Strnadová
Vnitřní doprava	Martin Vtělenský
Oddělení tepelného a energetického hospodářství	Ing. Pavel Jurica

VÝZNAMNÉ AKCE, UDÁLOSTI

2018

LEDEN

PRVNÍ OBČÁNEK KRAJE

2. 1. – návštěva hejtmána JMK u příležitosti narození prvního občánka Jihomoravského kraje v r. 2018

ÚNOR

VALENTÝNSKÝ ODBĚR KRVE

13. a 15. 2. – akce pro veřejnost a dobrovolné dárce krve ve spolupráci s Rádiem RockMax a panem Bc. Petrem Stuchlým

BŘEZEN

DOKONČENÍ PROJEKTU EPC

21.3. – dokončení a převzetí projektu Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství v Nemocnici Břeclav od společnosti Amper Savings a. s.;
ocenění EPC projektu od Asociace poskytovatelů energetických služeb a Asociace odborných velkoobchodů a výrobců technických zařízení budov

DUBEN

X. ODBORNÉ MATURITNÍ ZKOUŠKY

30. 4. - Odborné maturitní zkoušky studentů SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav na pracovištích nemocnice.

KVĚTEN

NÁVŠTĚVA MINISTRA ZDRAVOTNICTVÍ ČR

2. 5. – návštěva ministra zdravotnictví ČR Mgr. et Mgr. Adama Vojtěcha a dalších hostů v nemocnici

EVROPSKÝ DEN MELANOMU

14. 5. – 18. ročník - aktivní účast Kožní ambulance

SÁZENÍ LÍPY

14. 5. – vysazení lípy ke 100. výročí Československé republiky v areálu nemocnice okrašlovacím spolkem Tvrdonice

XII. BENEFIČNÍ KONCERT NA POHANSKU

27. 5. - akce pořádaná Občanským sdružením Světлана ve spolupráci s Fyziatrcko-rehabilitačním odd.

ČERVEN

DEN DÁRCŮ KRVE

14. 6. - akce pro veřejnost zaměřená na dárcovství krve organizovaná Hematologicko-transfuzním odd.

DEN BEZ TABÁKU A BEZ ÚRAZU V BŘECLAVI

25. 6. - akce pro veřejnost a školou povinné děti zaměřená na prevenci proti kouření a poskytování první pomoci ve spolupráci s městem Břeclav

ŘÍJEN

SVĚTOVÝ DEN SRDCE

3. 10. - 8. ročník akce pro veřejnost, pořádáno Interním oddělením

LISTOPAD

CERTIFIKACE A AKREDITACE NEMOCNICE

5. - 7., 15. 11. Integrovaný manažerský systém
- recertifikační audit ČSN EN ISO 9001:2016; dozorový audit ISO 14001:2016
a audit dle standardů kvality a bezpečí dle zák. č. 372/2011 Sb., provedeno společností T Cert s.r.o..

SANTA CLAUS NA DĚTSKÉM ODĚLENÍ

22. 11. – návštěva Santy Clause a skřítků od společnosti Coca-Cola u hospitalizovaných dětí

PROSINEC

SVĚTOVÝ DEN BOJE PROTI AIDS

1. 12. - aktivní účast ambulance Infekčního oddělení – odběry krve na HIV

MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA

5. 12. – akce pro dětské pacienty ve spolupráci se SSOŠ manažerská a zdravotnická, s.r.o., Břeclav

ZDRAVOTNÍ KLAUNI – VÁNOČNÍ KLAUNOVÁNÍ

Občanské sdružení Zdravotní klaun, o.p.s.

CERTIFIKACE A AKREDITACE

Integrovaný manažerský systém

Ve dnech 5. až 7. 11. a 15. 11. 2018 provedla společnost **T Cert, s.r.o.**, v naší organizaci recertifikační audit systému managementu dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 (QMS) a dozorový audit dle ČSN EN ISO 14001:2016 (EMS) pro oblast poskytování zdravotnických služeb v oblasti diagnostické, laboratorní, léčebné, ošetrovatelské, preventivní, rehabilitační a lékárenské péče; poskytování konzultační a vzdělávací činnosti v oboru zdravotnictví.

Certifikát č. 392/2018

T Cert

CERTIFIKÁT

Tímto potvrzujeme, že
SYSTÉM ŘÍZENÍ KVALITY

společnosti **Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace**

U Nemocnice 3066/1, Břeclav
Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy pro systém řízení kvality
ČSN EN ISO 9001:2016

Certifikát je platný pro následující rozsah činnosti a služeb:

- KOMPLEXNÍ POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB V OBLASTI DIAGNOSTICKÉ, LABORATORNÍ, LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ, PREVENTIVNÍ, REHABILITAČNÍ, LÉČEBNÉ REHABILITAČNÍ, LÉKÁRENSKÉ PÉČE A ZPRACOVÁNÍ KRVY.
- POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI V OBORU ZDRAVOTNICTVÍ.

Datum účinnosti certifikace od: 12. listopadu 2018 Platnost certifikace do: 11. listopadu 2021

Mgr. Petr Požár
jednatel společnosti

Místo a datum vystavení:
Praha, 12. listopadu 2018



Neoprávnění certifikačních podmínek uvedených na www.tcert.cz může vést k neplatnosti certifikátu.

Certifikát č. 403/2018

T Cert

CERTIFIKÁT

Tímto potvrzujeme, že
SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU

společnosti **Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace**

U Nemocnice 3066/1, Břeclav
Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy pro EMS
ČSN EN ISO 14001:2016

Certifikát je platný pro následující rozsah činnosti a služeb:

- KOMPLEXNÍ POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB V OBLASTI DIAGNOSTICKÉ, LABORATORNÍ, LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ, PREVENTIVNÍ, REHABILITAČNÍ, LÉČEBNÉ REHABILITAČNÍ, LÉKÁRENSKÉ PÉČE A ZPRACOVÁNÍ KRVY.
- POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI V OBORU ZDRAVOTNICTVÍ.

Datum účinnosti certifikace od: 19. listopadu 2018 Platnost certifikace do: 12. prosince 2020

Mgr. Petr Požár
jednatel společnosti

Místo a datum vystavení:
Praha, 19. listopadu 2018



Neoprávnění certifikačních podmínek uvedených na www.tcert.cz může vést k neplatnosti certifikátu.

Standardy kvality a bezpečí

Součástí zákona o poskytování zdravotních služeb je také zavedení systému hodnocení bezpečnosti a kvality poskytovaných zdravotních služeb, jehož účelem je posoudit podle hodnotících standardů organizační úroveň poskytovaných zdravotních služeb z hlediska kvality a bezpečí.

Ve dnech 5. až 7. 11. proběhl i recertifikační audit ověření kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle hodnotících standardů kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče vyplývající z požadavků zákona č. 372/2011 Sb., zákon o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče. Organizace splňuje všechny požadavky standardů Hodnocení kvality a bezpečí a požadavky resortních bezpečnostních cílů byly splněny.

Certifikát č. 393/2018

T Cert

CERTIFIKÁT

Tímto potvrzujeme, že
KVALITA A BEZPEČÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

společnosti **Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace**

U Nemocnice 3066/1, Břeclav
Česká republika

byla shledána shodnou s pravidly a standardy pro hodnocení kvality a bezpečí
dle **Zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování**
č. 372/2011 Sb.

Certifikát je platný pro následující formy/druhy zdravotní péče:

- KOMPLEXNÍ POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB V OBLASTI DIAGNOSTICKÉ, LABORATORNÍ, LÉČEBNÉ, OŠETŘOVATELSKÉ, PREVENTIVNÍ, REHABILITAČNÍ, LÉČEBNÉ REHABILITAČNÍ, LÉKÁRENSKÉ PÉČE A ZPRACOVÁNÍ KRVY.
- POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOSTI V OBORU ZDRAVOTNICTVÍ.

Adresa místa jejich poskytování: U Nemocnice 3066/1, 690 02 Břeclav

Datum účinnosti certifikace od: 12. listopadu 2018 Platnost certifikace do: 11. listopadu 2021

T Cert, s.r.o., Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6, iČO: 26 74 79 10

Mgr. Petr Požár
jednatel společnosti

Místo a datum vystavení:
Praha, 12. listopadu 2018



Neoprávnění certifikačních podmínek uvedených na www.tcert.cz může vést k neplatnosti certifikátu.

Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost

Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 (Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost) je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivit laboratoří (zvýšení důvěry v dodržování potřebné úrovně kvality poskytovaných služeb).

Během roku 2018 proběhly audity dle normy ISO ČSN 15189:2013 na oddělení laboratorní hematologie, oddělení laboratorní biochemie, oddělení laboratorní mikrobiologie a také v laboratoři patologicko-anatomického oddělení.

Akreditovaná laboratoř poskytuje klientovi (ZP, pacient) jistotu v deklarovanou kvalitu akreditovaných vyšetření a trvalý rozvoj systému kvality v laboratoři, který je podporovaný pravidelným dozorem ČIA, o.p.s. nad dodržováním akreditačních kritérií. Akreditace přináší také ekonomický efekt, a to jak z pohledu akreditovaných laboratoří a jejich klientů, tak i z pohledu ochrany veřejného zájmu.

Radiodiagnostické oddělení – je držitelem certifikátu pro zdravotní služby jejichž součástí je lékařské ozáření u poskytovatele v souladu se zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.

Baby-Friendly Hospital

Nemocnice Břeclav je od roku 2006 po slnění veškerých podmínek držitelem titulu Baby-Friendly Hospital, který uděluje MZd ČR ve spolupráci se Světovou zdravotnickou organizací.

Akreditace pracovišť – specializační vzdělávání

Nemocnice Břeclav, p.o., poskytuje na všech pracovištích zázemí pro absolvování praxe studentů středních i vysokých škol, pro lékařské i nelékařské zdravotnické pracovníky. V nemocnici se mohou připravovat na specializaci i absolventi lékařských fakult, neboť Nemocnice Břeclav, p.o., má všechna svá pracoviště akreditována u Ministerstva zdravotnictví ČR.

Iktové centrum

Iktové centrum Nemocnice Břeclav, p.o. obdrželo ocenění „**ESO ANGELS AWARDS Q1 2018 – GOLD STATUS**“.

Iktové centrum zahrnuje tato pracoviště - Neurologické oddělení, ARO, Fyziatrcko-rehabilitační oddělení a Radiodiagnostické odd..

Pro udělení ESO ANGELS AWARDS Q1 2018 – GOLD STATUS se hodnotí několik základních kategorií z registru RES-Q, například procento pacientů léčených do 60 a 45 minut, nasazení vhodné sekundární prevence a podobně.

Získání tohoto ocenění je pro nás vizitkou práce celého našeho iktového centra, pro veřejnost je to jasný signál vynikající kvality péče poskytované pacientům s cévní mozkovou příhodou.

SPONZOŘI NEMOCNICE

VĚCNÉ DARY V CELKOVÉ HODNOTĚ 221 191,- Kč

Dárce	druh	hodnota
ZDS Josef Mat'a, Křepice	1ks televizor JVC LT - 32VF43J	6 590,00 Kč
ZDS Josef Mat'a, Křepice	2 ks kancelářské křeslo	4 834,00 Kč
ZDS Josef Mat'a, Křepice	2 ks kancelářské křeslo, 10 ks nástěnných lamp	8 449,00 Kč
ORTIKA a.s., Hulín	1 ks kancelářské křeslo	5 385,00 Kč
Jana Smolíková, Břeclav	2 ks televizor JVC LT - Z4VH43J	9 998,00 Kč
Nadace Křižovatka, Brno	monitor dechu BABYSENSE - 13ks	26 000,00 Kč
Hipp Czech s.r.o., Praha	2 ks kancelářské křeslo	4 838,79 Kč
Apotex (ČR), spol. s r.o.	pacient. monitor SINOHERO S70	39 930,00 Kč
ASQA a.s., Kosoř	převozový stojan	33 000,00 Kč
SZD Lud'ka Šímy s.r.o., Hustopeče	1 ks relaxační křeslo, 1 ks kávovar	10 828,00 Kč
SZD Lud'ka Šímy s.r.o., Hustopeče	klimatizace	11 028,00 Kč
Red Hat Czech s.r.o., Brno	4 ks televizor Samsung	40 000,00 Kč
Josef Veselý, Hodonín	lednička, tiskárna	6 500,00 Kč
SZD Lud'ka Šímy s.r.o., Hustopeče	1 ks relaxační křeslo	6 026,00 Kč
David Šeptun, Kuřim	dětský domeček	5 335,00 Kč
Children's laugh, Lanžhot	1 ks televizor	2 449,30 Kč
Celkem za rok 2018		221 191,09 Kč

PENĚŽNÍ DARY V CELKOVÉ VÝŠI 234 837,- Kč

Dárce	hodnota
ZDS Josef Mat'a, Křepice	40 000,00 Kč
BSG INVEST s.r.o., Břeclav	6 620,00 Kč
A-AGENT, s.r.o.,	10 000,00 Kč
BAYER s.r.o., Praha 5	100 000,00 Kč
Město Břeclav,	14 162,00 Kč
SVĚTLANA, o.s., Břeclav	7 055,00 Kč
M.A .Ortopedická Protetika s.r.o., Uherské Hradiště	20 000,00 Kč
Jiří Sikač, Praha	7 000,00 Kč
K+V International, Břeclav	10 000,00 Kč
MAUTING s.r.o., Valtice	20 000,00 Kč
Celkem za rok 2018	234 837,00 Kč

Děkujeme jménem pacientů a zaměstnanců všem sponzorům za jejich vstřícnost, poskytnuté finanční prostředky a věcné dary, které přispívají ke zlepšení kvality poskytované péče a zpříjemňují prostředí v nemocnici.

LÉČEBNÁ PÉČE

ZÁKLADNÍ KAPACITNÍ A VÝKONOVÉ UKAZATELE

Ukazatel	2014	2015	2016	2017	2018
Počet lůžek	419	419	419	419	419
z toho JIP	41	41	41	41	41
Využití lůžek v %	80,40	74,4	73,4	71,0	72,0
Počet hospitalizovaných pacientů	21 682	20 648	20 690	20 745	20 791
Počet ošetrovacích dnů	122 906	113 809	112 587	108 537	110 106
Průměrná oš. doba ve dnech	5,70	5,50	5,40	5,20	5,30
Počet bodů za provedené výkony celkem v tis.	484 487	479 608	496 678	490 049	496 056
- z toho hospitalizace	256 374	236 889	238 739	234 431	240 684
Počet bodů za hospitalizovaného pacienta na 1 hospitalizaci v tis.	11,82	11,47	11,54	11,30	11,58
Podíl bodů za hospitalizaci na všech bodech	53%	49%	48%	48%	49%
Letalita	20,31	20,03	21,52	19,80	22,32
Perinatální úmrtnost v o/oo	1,00	5,00	0,00	0,00	0,00
Ambulantní a diagnostická péče					
Počet vyšetření:					
- ambulance	160 942	166 253	178 764	176 245	181 185
- hematologická laboratoř	207 521	209 671	201 291	189 640	200 359
- biochemická laboratoř	678 496	731 479	717 379	681 384	702 399
- mikrobiologická laboratoř	160 772	182 842	183 188	174 043	181 426
- Patologicko-anatomické oddělení	29 698	28 806	30 148	28 391	28 040
- z toho pitva	68	43	61	38	55
- Radiodiagnostické oddělení	111 141	107 663	116 176	123 910	116 654

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace má 419 akutních lůžek a při ambulantní péči 14 lůžek na stacionářích.

Poskytuje služby v následujících odbornostech: interna, neurologie, plicní, infekční, pediatrie, chirurgie, urologie, gynekologie a porodnictví, otorinolaryngologie, anesteziologie a resuscitace, ortopedie, dermatovenerologie, onkologie, rehabilitace a fyzioterapie, radiodiagnostika, mikrobiologie, biochemie, patologie, hematologie a transfusiologie.

Lůžková péče, ambulantní péče a komplement

V Nemocnici Břeclav, p.o. bylo v roce 2018 zaznamenáno 19 087 hospitalizovaných případů, o 152 případů méně než v roce 2017. Nárůst celkového casemixu činí 149, jedná se o nárůst o 1% produkce ložského roku. Největší nárůst počtu hospitalizačních případů byl zaznamenán na interním oddělení, chirurgickém a ortopedickém oddělení, dále pak na JIP chirurgické. Nejvyšší pokles počtu hospitalizačních případů jsme zaznamenali na neurologickém oddělení.

Ostatní lůžková oddělení se pohybují na 99 a 100% ložského roku.

V referenčním roce 2016 byla průměrná ošetrovací doba 5,4 dne, v roce 2017 došlo k jejímu snížení na 5,2 dne a v roce 2018 byla průměrná ošetrovací doba 5,3 dne.

V roce 2018 bylo provedeno na operačních sálech celkem 5 333 operací, což je o 37 operací méně než v roce 2017. V roce 2018 jsme zaznamenali 20 reoperací, z toho 4 na chirurgii, 1 na gynekologii, 5 na urologii a 10 na ortopedii.

V roce 2018 jsme dosáhli počtu porodů 1 123, ve srovnání s rokem 2017 došlo k nárůstu o 73 porodů, s perinatální úmrtností 0,00 ‰.

V ambulantní péči se počty vyšetření pohybují na 102 % roku 2017. K největšímu nárůstu počtu vyšetření došlo v angiologické ambulanci o 55 %, dále v ambulancích chirurgických oborů

(chirurgie, ortopedie, ORL a gynekologie) o 6 – 8%. Další vyšší nárůst oproti ložskému roku je zaznamenán v hematologické ambulanci 10%, tato ambulance má velkou spádovou oblast. Nejvyšší pokles v počtu vyšetření ve srovnání s rokem 2017 byl zaznamenán na dětské endokrinologické ambulanci a pediatrické ambulanci.

V oblasti SVLS došlo v laboratorních k udržení celkového počtu provedených vyšetření, ve srovnání s rokem 2017 se pohybuje na 103 %. Na oddělení laboratorní biochemie a na oddělení laboratorní mikrobiologie došlo k nárůstu o 3 % provedených vyšetření, ve srovnání s rokem 2017 a na oddělení laboratorní hematologie k nárůstu o 6 %.

Na oddělení radiodiagnostiky došlo k poklesu provedených vyšetření o 5 %, u CT vyšetření došlo k poklesu o 1 % ve srovnání s ložským rokem.

Počet ošetřených cizinců v roce 2018 byl 2 029.

Informace o LSPP

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace zabezpečuje od roku 2010 lékařskou službu první pomoci v rozsahu:

- **LSPP pro dospělé** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. a v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod.
- **LSPP pro děti** v minimální ordinační době v pracovní dny 17.00 hod. – 22.00 hod. a v nepracovní dny 8.00 hod. – 20.00 hod.
- **LSPP stomatologickou** v minimální ordinační době v nepracovní dny 8.00 hod. – 13.00 hod.
- **Ohledání zemřelých v okrese Břeclav** v pracovní dny 18.00 hod. – 6.00 hod. a v nepracovní dny nepřetržitě.

Zastupitelstvo Jihomoravského kraje schválilo účelově určený příspěvek na provoz na zabezpečení lékařské služby první pomoci na rok 2018 v celkové výši **3 051 000,00 Kč**.

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelství zahrnuje nejen komplexní ošetřovatelskou péči, ale i odbornou péči ve zdraví a v průběhu nemoci, která zohledňuje všechny věkové skupiny lidské populace.

Ošetřovatelská péče je zaměřena na poskytování kvalitní, efektivní a bezpečné ošetřovatelské péče, která se významně podílí na zajištění komplexní, léčebně-preventivní péče o pacienty a výrazným způsobem ovlivňuje názor pacienta na zdravotnické zařízení.

Rok 2018 je opět rokem spojeným s přetrvávajícím problémem nedostatku nelékařského zdravotnického personálu. Tento fenomén je plošným problémem, který nemůže Nemocnice Břeclav nijak ovlivnit. I přes tuto negativní skutečnost byla ošetřovatelská péče orientována na zachování kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče. Tento fakt dokládá především získání certifikátu:

- Kvalita a bezpečí zdravotních služeb (dle Zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování č. 372/2011 Sb.)
- Systém řízení kvality (ČSN EN ISO 9001:2016)

Systém kvality a bezpečí zdravotních služeb poskytovaný v naší nemocnici je celoročně prověřován systémem auditů interních a ošetřovatelských, kontrol prováděných vedoucími pracovníky a posuzován i z hlediska hygienicko-epidemiologického. Sledován je systémem hlášení nežádoucích událostí.

V roce 2017 byla zakoupena elektronická verze ošetřovatelské dokumentace, která je v současné době plně funkční na standardních odděleních: chirurgické, interní a dětské oddělení, je velkým obratem ve vedení dokumentace – dokumentování stavu pacienta. Anamnestické údaje, včetně hodnocení soběstačnosti, rizika pádu, dekubitu, nutriční screening atd. se automaticky promítnou do ošetřovatelského plánu, kde jsou automaticky podchyceny příslušné diagnózy. Z ošetřovatelského plánu lze vygenerovat plán intervencí a provést záznam o jejich realizaci.

Přínosem elektronické verze ošetřovatelské dokumentace je:

- kvalitnější ošetřovatelská dokumentace
- zajištění úplnosti dokumentace
- snížení chybovosti a pracnosti při vedení dokumentace
- podpora plnění akreditačních standardů – kvalita a bezpečí zdravotních služeb.

Nemocnice Břeclav, p.o. disponuje z 419 lůžky, v roce 2016 proběhla obměna 100 ks lůžek včetně matrací a v roce 2018 to bylo 35 ks lůžek. Postupná obnova lůžek a matrací je vzhledem k jejich stáří nezbytně nutná a postupně probíhá díky finančním prostředkům od zřizovatele JmK. Elektronicky polohovatelná lůžka s možností nastavení jejich délky a nové matrace přináší nejen zvýšený komfort pro pacienty, ale také pro ošetřující personál. Nová lůžka a matrace znamenají tedy významný posun ve zvyšování kvality ošetřovatelské péče o pacienty, snížení rizika úrazů a fyzické námahy personálu.

Ve vztahu k zaměstnancům

Zhodnocení personální situace z pohledu přijetí, ukončení pracovního poměru a odchodu na mateřskou dovolenou. Bylo přijato 42 nelékařů, pracovní poměr ukončilo 37 nelékařů.

Všichni nově příchozí pracovníci byli proškoleni a seznámeni s charakterem organizace, její politikou a cíli organizace, s požadavky na správnou a vhodnou komunikaci zaměstnanců s pacienty, s jejich rodinami a příbuznými, s nežádoucími událostmi a jejich evidencí a s požadavky a povinnostmi v souvislosti s rehabilitačním ošetřováním.

V oblasti vzdělávání dodržujeme pokračující trend ve vysokoškolském a specializačním vzdělávání (využití rezidenčních míst).

V průběhu roku se uskutečnily plánované semináře a školení:

- Komunikace s agresivními pacienty, komunikace s příbuznými
- Odborný seminář interních oborů
- Desinfekce v nemocničním prostředí
- Odborný seminář laboratorních oborů
- Rehabilitační ošetřování, problematika hojení ran

Odborná konference: 22. Břeclavský den ošetřovatelství „Specifika vybraných klinických oborů“.

Povinné školení kardiopulmonální resuscitace, kterého se zúčastnilo 622 pracovníků.

Pasivní účast nelékařských zdravotnických pracovníků na seminářích, kongresech, workshopech a dalších vzdělávacích akcích pořádaných firmami a odbornými společnostmi. Aktivní účast na Brněnských neurochirurgických dnech.

V listopadu proběhlo dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců, bylo vyplněno 246 dotazníků.

Ve vztahu k pacientům

Nemocnice Břeclav je nadále zapojena do projektu „Zdravotní klauni v nemocnicích“. V rámci tohoto programu navštěvují zdravotní klauni pravidelně jedenkrát týdně dětské pacienty. V prosinci proběhla každoroční mikulášská nadílka pro děti ve spolupráci se Soukromou SOŠ manažerskou a zdravotnickou, s. r.o. Břeclav.

Mimořádnou akcí byla listopadová návštěva Santa Clause na dětském oddělení s dárky od firmy Coca-Cola.

Nemocnice Břeclav se snaží aktivně zapojit a zpříjemnit pobyt pacientům využitím aktivizačního programu – canisterapie. Tento léčebný kontakt se speciálně cvičeným psem je metodou pozitivního psychosociálního a fyziorehabilitačního působení na pacienty.

Opětovně byla uzavřena smlouva o realizaci programu „Dobrovolníci v nemocnici“ do kterého se zapojilo 12 studentů breclavského gymnázia.

Spolupráce nutriční terapeutky s bariatrickými pacienty v rámci bariatrické ambulance.

Spokojenost pacientů s průběhem hospitalizace je zjišťována formou dotazníků v měsíčních intervalech. Tento rok proběhlo i dotazníkové šetření spokojenosti s ambulantní péčí. Výsledky těchto šetření jsou základním východiskem pro zlepšování našich služeb vůči našim pacientům.

Ve vztahu laické veřejnosti

V roce 2018 proběhlo 8 exkurzí žáků základních škol, kterých se zúčastnilo 179 žáků. V roce 2019 budou exkurze rozšířeny o školení KPR pro děti.

Účast na akci pořádané městem Břeclav „Den bez tabáku a den bez úrazu v Břeclavi“, jehož součástí byla stanoviště, jak poskytnout první pomoc a jak se chovat při úrazu.

Další akce pořádané pro laickou veřejnost Nemocnicí Břeclav:

- Světový den proti rakovině
- Valentýnský odběr krve
- Evropský den melanomu
- Světový den dárců
- Světový den srdce
- Světový den AIDS

Ve vztahu ke studentům

Nemocnice Břeclav umožnila v roce 2018 odbornou praxi 42 studentům SZŠ, VOŠ, VŠ na vybraných pracovištích.

Na základě smlouvy se Soukromou SOŠ manažerskou a zdravotnickou školou s. r.o. v Břeclavi, je umožněna praxe studentům na chirurgickém, neurologickém a interním oddělení.

EKONOMICKÝ ÚSEK

ROZVAHA (v tis. Kč)

	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
AKTIVA CELKEM	1 105 720	1 096 744	1 099 434	1 157 462	1 153 935
Stálá aktiva celkem	1 003 238	1 002 001	1 001 072	1 054 557	1 042 381
z toho: nehmotný investiční majetek	987	666	496	1 293	1 081
hmotný investiční majetek	1 002 251	1 001 335	1 000 576	1 053 264	1 041 300
Oběžná aktiva celkem	102 482	94 743	98 362	102 905	111 554
z toho: zásoby	13 752	15 600	16 157	17 281	17 998
krátkodobé pohledávky	71 504	60 615	64 407	73 994	73 333
finanční majetek	17 226	18 529	17 798	11 630	20 223
ostatní aktiva	0	0	0	0	0
PASIVA CELKEM	1 105 720	1 096 744	1 099 434	1 157 462	1 153 935
Vlastní zdroje celkem	896 910	891 778	892 790	886 594	876 250
z toho: majetkové fondy	1 013 990	1 016 545	1 016 381	1 009 385	1 005 673
finanční fondy	11 435	2 328	2 731	2 344	2 842
HV minulých let	-123 062	-128 515	-127 095	-126 321	-125 135
HV účetního období	-5 453	1 420	773	1 186	-7 130
Cizí zdroje	208 810	204 966	206 644	270 868	277 685
z toho: dlouhodobé závazky	0	0	0	0	51 519
krátkodobé závazky	208 810	204 966	206 644	270 868	226 166
bankovní úvěry	0	0	0	0	0
ostatní pasiva	0	0	0	0	0
rezervy	0	0	0	0	0

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT (v tis. Kč)

	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Spotřeba materiálu	125 175	125 748	130 171	131 739	138 203
Spotřeba energie a vody	25 907	26 082	23 083	21 167	16 591
Prodané zboží	46 255	49 390	57 836	59 210	62 889
Aktivace oběžného majetku	-12 816	-12 032	-12 382	-12 016	-11 485
Opravy a udržování	15 678	14 908	15 080	17 234	15 271
Služby	49 845	49 725	50 162	49 960	51 933
Osobní náklady	360 937	380 294	398 347	448 451	502 461
Daně a poplatky	259	20	12	12	16
Odpisy dlouhodobého majetku	25 222	26 197	26 379	27 571	28 959
Ostatní náklady	13 364	16 390	16 464	11 186	13 728
Daň z příjmu	0	0	0	0	0
Celkem náklady	649 826	670 722	705 152	754 514	818 566
Tržby z prodeje služeb a nájemné	549 475	574 045	590 818	636 362	697 944
Výnosy za prodané zboží	56 156	61 715	71 669	75 214	78 825
Aktivace materiálu	0	0	0	0	0
Ostatní výnosy	27 423	26 001	29 827	30 364	25 629
Provozní dotace	3 971	3 877	6 322	7 274	3 357
Prodej krve	7 348	6 504	7 289	6 486	5 681
Celkem výnosy	644 373	672 142	705 925	755 700	811 436
Hospodářský výsledek	-5 453	1 420	773	1 186	-7 130

Výnosy a tím i hospodářský výsledek za rok 2018 výrazně ovlivnily následující skutečnosti.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2016

V roce 2017 nebylo ukončeno vyúčtování za poskytnutou zdravotní péči v roce 2016 se třemi zdravotními pojišťovnami.

VZP

Doplatek 2 429 095,72 Kč
Původní vyúčtování činilo srážku ve výši -1 933 859,05 Kč. Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly vzneseny námitky k ambulanci péči a k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči. Naše námitky ze strany VZP nebyly v roce 2017 projednány, ale vyčíslená srážka ve výši - 1.933.859,05 Kč byla uplatněna. Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2016 bylo ukončeno na osobním jednání dne 20. 12. 2018 dohodou, bylo přihlédnuto k našim námitkám. Byla navýšena úhrada za ambulanci péči, snížena regulace za vyžádanou péči a přeopčena extramurální péče. Nemocnice obdržela doplatek ve výši 2 429 095,72 Kč.

VoZP

Doplatek - navýšení 387 543,00 Kč
Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 3 910 960,00 Kč. Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče byly vzneseny námitky k úhradě ambulanci péče v odbornosti 128 a 402, k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči i za preskripci léčiv. Námitky byly akceptovány pobočkou VoZP Brno a odeslány na VoZP Praha k dořešení. Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2016 bylo ukončeno dne 9. 10. 2018, bylo přihlédnuto k našim námitkám a doplatek za poskytnutou péči v roce 2016 dosáhl celkové výše 4 298 503,00 Kč, byl navýšen o 387 543,00 Kč.

RBP

Doplatek - navýšení 442 122,00 Kč
Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 309 319,00 Kč. Ze strany Nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče, byly zaslány námitky k ambulanci péči a k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči i za preskripci léčiv. Námitky ze strany ZP nebyly v roce 2017 dořešeny. Vyúčtování poskytnuté zdravotní péče za rok 2016 bylo ukončeno dne 23. 2. 2018, bylo přihlédnuto k našim námitkám a doplatek za poskytnutou péči v roce 2016 byl navýšen o 442 122,00 Kč.

Vyúčtování zdravotní péče za rok 2017

VZP

Doplatek 1 253 425,27 Kč
Původní vyúčtování činilo srážku ve výši - 2 031 375,97 Kč. Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly vzneseny námitky k ambulanci péči a k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči i preskripci léčiv. Naše námitky ze strany VZP byly osobně projednány na jednání dne 20. 12. 2018 a ukončeny dohodou. Byly prominuty regulační mechanismy v plné výši a navýšena úhrada za ambulanci složku poskytnuté péče.

VoZP

Doplatek 23 135,00 Kč
Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady

v jednotlivých složkách poskytované péče byly vzneseny námitky k úhradě ambulanci péče v odbornosti 128, k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči i za preskripci léčiv. Naše námitky ze strany VoZP nebyly v roce 2017 projednány, Nemocnice Břeclav, p.o. obdržela dopis za strany VoZP, ve kterém nás informují, že probíhá analýza dat a omluva za průtahy při vyřizování našich námitek.

ČPZP

Doplatek 3 799 944,71 Kč
Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 3 153 308,53 Kč. Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly zaslány námitky k vyúčtování TEP operací a k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči. Naše námitky byly ze strany ZP akceptovány. Za TEP operace došlo k navýšení úhrady o 543 076,00 Kč a regulace za vyžádanou péči byla snížena o 103 560,18 Kč.

Doplatek

557 971,00 Kč

Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 106 528,22 Kč. Vyúčtování o poskytování péče v odbornosti 128 (hemodialýza) za rok 2017 je prováděno na základě samostatného dodatku. ZP vyčísliła doplatek ve výši 106 528,22 Kč. K tomuto vyúčtování jsme vznesli námitky k výši uhrazené péče v této odbornosti a doplatek byl navýšen o 451 442,78 Kč.

OZP

Doplatek 587 329,00 Kč
Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče jsme nevznesli námitky.

ZPMVČR

Doplatek 3 695 629,14 Kč
Původní vyúčtování činilo doplatek ve výši 1 486 992,49 Kč. Ze strany nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, byly zaslány námitky k ambulanci péči v odbornosti 128 a k regulačnímu mechanismu za preskripci léčiv. Naše námitky byly ze strany ZP akceptovány, doplatek byl navýšen u ambulanci péče o 2,4 mil. Kč a regulační mechanismy byly sníženy na -198 363,35Kč.

RBP

Doplatek 2 027 789,00 Kč
Ze strany Nemocnice bylo zažádáno o dokumentační datové soubory, po naší následné kontrole a propočtu úhrady v jednotlivých složkách poskytované péče, byly zaslány námitky k TEP operacím a k regulačnímu mechanismu za vyžádanou péči. Námitky ze strany ZP nebyly do konce roku 2018 dořešeny.

Dohadné položky za rok 2017:

850.000,00 Kč

Výnosy z prodeje služeb ve srovnání s rokem 2017 se navýšily o **61 861 tis. Kč**, plnění rozpočtu 101 %.

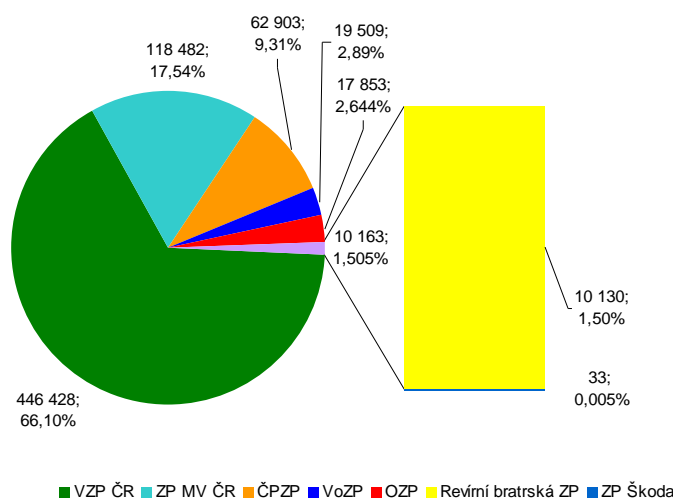
Lékárna – veřejná část

Veřejná část: (v tis. Kč)

	2016	2017	2018
Nákup léků – nákupní cena	57 836	59 209	62 889
Prodej léků – prodejní cena	71 669	75 214	78 825
Zisk	13 833	16 005	15 936

Výnosy za prodané zboží ve srovnání s rokem 2017 se zvýšily o **3 611 tis. Kč**, plnění rozpočtu 101%.

**Tržby od zdravotních pojišťoven v roce 2018 (po regulaci)
v tis. Kč a %**



Provozní dotace v roce 2018

Provozní dotace od zřizovatele

Zajištění LSPP 3 051 000,00 Kč
Provozní dotace na zajištění LSPP pro dospělé, LSPP pro děti, LSPP stomatologickou a ohledání zemřelých v okrese Břeclav.

Provozní dotace z MZ ČR

Rezidenční místa-nelékařské obory 305 641,00 Kč
Provozní dotace na rezidenční místa je poskytována pro pracovníky nelékařských oborů na interním, chirurgickém, rehabilitačním, neurologickém oddělení, ARO, COS a porodním oddělení.

Příspěvek na provoz obdržela nemocnice od zřizovatele ve výši 3 051 000,00 Kč, příspěvek činí 0,38 % z celkových výnosů.

Nekrytí investičního fondu

Investiční fond není pokryt finančními prostředky v plné výši, proto je jeho nekrytá část ve výši **12 140 393,78 Kč** průčtována na účet 648 – Čerpání fondů. Ve srovnání s rokem 2017 došlo ke snížení o 3 388 tis. Kč.

Výnosy z transferů

Účet 672 Výnosy z transferů je navýšen o časové rozlišení transferů ve výši 3 216 473,65 Kč. Toto časové rozlišení se týká dlouhodobého majetku, který je odepisován a byl pořízen zcela nebo částečně z investičního transferu.

Celkový objem výnosů v roce 2018 je vyšší o 55 690 tis. Kč než v roce 2017, plnění rozpočtu 100%.

Investiční dotace v roce 2018

Investiční dotace od zřizovatele

Účel použití finančních prostředků - název akce	Poskytnuto v roce 2018 (v Kč)	Vyčerpáno k 31.12.2018 (v Kč)
Videogastroskopická věž	1 500 000,00	1 487 816,00
Cévní ultrazvuk	1 600 000,00	1 517 340,00
Rekonstrukce rozvodů dialyzačního oddělení	1 950 000,00	1 905 199,60
Gynekologický ultrazvuk	890 000,00	887 719,00
Zesílení stropu transportní chodby - havárie	250 000,00	222 345,24
Výměna nádrží na chladící vodu u dieselagregátu - havárie	200 000,00	187 221,40
Elektrická požární signalizace - havárie	2 000 000,00	1 485 423,36
Pořízení novorozeneckých inkubátorů	700 000,00	0,00
Diskové pole pro PACS	1 400 000,00	1 329 180,00
Videogastroskopická věž II	1 800 000,00	1 796 850,00
Operační věže	2 100 000,00	2 077 699,47
Úpravna vody pro hemodialýzu	2 200 000,00	1 784 750,00
Rekonstrukce chlazení centrální serverovny	150 000,00	139 972,55
Mikroskop pro hematologii	1 800 000,00	1 754 500,00
Kryokauter	350 000,00	349 569,00
Anesteziologický přístroj	1 600 000,00	1 600 000,00
Gynekologické vyšetřovací lůžko	250 000,00	249 247,78
Vyšetřovací lůžko pro plicní oddělení	110 000,00	109 989,00
Kardiotokografy s telemetrií	1 000 000,00	992 638,02
Užitkové vozidlo	490 000,00	472 961,73
Celkem	22 340 000,00	20 350 422,15

Investiční akce realizované v roce 2018

Videogastroskopická věž 1 487 516,00 Kč

Nový videogastroskop urychlí vyšetření a rovněž zkrátí čekací lhůty. Videogastroskop umožňuje nejen rozeznat zánět, vřed, nádor či identifikovat místo krváčení, ale také odebrat vzorky tkáně, odstranit polypy nebo zastavit krváčení. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 11. zasedání zastupitelstva JmK dne 14.12.2017 Usnesením č. 830/17/Z11.

Cévní ultrazvuk 1 517 340,00 Kč

Počet vyšetřených pacientů je cca 20 denně a plán je sestaven s měsíční čekací lhůtou. Cílem nákupu je zkvalitnění péče o pacienty a zkrácení čekacích lhůt. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 11. zasedání zastupitelstva JmK dne 14.12.2017 Usnesením č. 830/17/Z11.

Gynekologický ultrazvuk 887 719,00 Kč

Počet vyšetřených pacientů je cca 30 denně. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 11. zasedání zastupitelstva JmK dne 14.12.2017 Usnesením č. 830/17/Z11.

Anesteziologický přístroj 1 923 900,00 Kč

Anesteziologický přístroj je použitelný pro aplikace resuscitační a intenzivní péče o pacienty se selháváním a selháním životních funkcí a pro použití na centrálních operačních sálech při operacích. Zajištění bezpečnosti pacienta během anesteziologického výkonu je základem a obecným požadavkem anesteziologického pracoviště. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku ve výši 1 600 tis. Kč z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Kryokauter 349 569,00 Kč

Přístroj se používá ke kryolizaci zhoubných kožních nádorů, prekanceróz a bradavic. Nákup nového kryokauteru - kryodestrukce (terapie dusíkem), jenž má teplotu -196 stupňů, patří mezi standardy terapie, protože je nejúčinnější a nejefektivnější. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Mikroskop pro hematologii 1 754 500,00 Kč

Byl zakoupen automatický skenovací mikroskop s digitální morfologickou diferenciální analýzou krevních buněk. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Gynekologické vyšetřovací lůžko 249 247,78 Kč

Nově zakoupené vyšetřovací lůžko má všechny funkce potřebné v ambulanci a navíc je doplněno příslušenstvím tak, aby na nich mohly být prováděny menší zákroky. Vysoký stupeň bezpečí obsluhy i pacienta a hygieny při provozu umožňuje zakrytování všech částí stolu plastovými kryty. Ovládání všech elektropohonů je dálkovým ovladačem a změny polohy lze provádět i při plném zatížení lůžka. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Vyšetřovací lůžko pro plicní odd. 109 989,00 Kč

Nově zakoupené vyšetřovací lůžko má všechny funkce potřebné v bronchoskopické ambulanci a navíc je doplněno příslušenstvím tak, aby na nich mohly být prováděny menší

zákroky. Ovládání všech elektropohonů je dálkovým ovladačem a změny polohy lze provádět i při plném zatížení lůžka. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Úpravna vody pro hemodialýzu 1 784 750,00 Kč

Bylo nutno pořídit novou centrální úpravnu vody na principu předúpravy a reverzní osmózy. Hlavním účelem technologie je příprava a dodávka upravené vody pro dialýzu v kvalitě odpovídající Českému lékopisu a v souladu s normou ISO 23500, včetně kompletní předúpravy a uplatnění horké dezinfekce. Rozvod demineralizované vody musí splňovat hygienické požadavky pro trvalé udržení požadované kvality vody. Systém úpravy a rozvodu musí být certifikován dle směrnice EU 93/42 MDD jako zdravotnický prostředek. Rozvody musí být provedeny z materiálů odolných teplotě a tlaku. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 15. zasedání zastupitelstva JmK dne 21.6.2018 Usnesením č. 1291/18/Z15.

Operační věže 2 077 699,47 Kč

Byla zakoupena operační věž a vrtací systém, které odpovídají aktuálním standardům v moderní operativě. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 15. zasedání zastupitelstva JmK dne 21.6.2018 Usnesením č. 1291/18/Z15.

Videogastroskopická věž II 1 796 850,00 Kč

Nový videoduodenoskop urychlí vyšetření a rovněž zkrátí čekací lhůty. Videoduodenoskop umožňuje nejen rozeznat zánět, vřed, nádor či identifikovat místo krváčení, ale také odebrat vzorky tkáně, odstranit polypy nebo zastavit krváčení. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 15. zasedání zastupitelstva JmK dne 21.6.2018 Usnesením č. 1291/18/Z15.

Kardiotokografy s telemetrií 992 638,00 Kč

Kardiotokograf je nezbytně nutný a standardní přístroj na sledování stavu plodu v I. a II. době porodní. Telemetrie umožňuje volný pohyb rodičky, což je v souladu se současnými trendy porodnictví. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Zesílení stropu transportní chodby – havárie 227 478,00 Kč

Předmětem investiční akce bylo provedení stavebních prací sanace a zesílení stropu podzemní transportní chodby mezi lůžkovými pavilony A a B. Stropní konstrukce transportní chodby byla za dobu za dobu provozu ve značně dezolátním stavu vlivem průniku dešťových vod. Proto byla nutná sanace její železobetonové výtuzě. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 14. zasedání zastupitelstva JmK dne 26.4.2018 Usnesením č. 1066/18/Z14.

Nákup užitkového automobilu 483 879,00 Kč

Pořízení užitkového automobilu bylo nutností za dosluhující vozidlo, jehož stáří bylo 17 let. Nákupem byl pořízen užitkový automobil Peugeot BOXER Furgon ACTIVE 3000 L1H1. Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Výměna nádrží na chladící vodu u dieselagregátu I a II – havárie

191 543,00 Kč

Předmětem investice bylo provedení výměny 4 ks stávajících chladících směšovací nádrží na vodu v objemu á 400 litrů pro 2 ks náhradních zdrojů elektrické energie - dieselagregátů CKD 6S150 PV instalovaných v energoblocích I a II. Nádrže byly zhotoveny z plastu, připojení na dieselagregáty bylo provedeno ocelovým potrubím.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 14. zasedání zastupitelstva JmK dne 26.4.2018 Usnesením č. 1066/18/Z14.

El. požární signalizace – havárie

1 485 423,36 Kč

Předmětem investiční akce bylo odstranění havarijního stavu elektrické požární signalizace (dále jen „EPS“) pro objekt LO A v areálu nemocnice. Počet a rozmístění prvků EPS bylo původní dle projektové dokumentace č.z.: 02-4032-060, STAVO-PROJEKT BRNO z dubna 1987. Kabelové rozvody byly zachovány, nově byla zhotovena komunikace mezi novou požární ústřednou a optickým tablem na Informacích nemocnice. Instalace byly provedeny v souladu s ČSN EN a vyhláškou MVČR č. 246/2001 Sb., o požární prevenci. Stávající ústředny MHU 103 byly vyměněny za novou řadu modulárních adresních ústřed. Zároveň došlo k výměně stávajících požárních hlásičů za hlásiče nové plně kompatibilní s novou řadou ústřed. Modernizováno bylo rovněž příslušenství k EPS, jako jsou záložní zdroje pro magnety požárních dveří včetně ovládacích relé a spouštění ventilátorů pro odvětrání schodišť.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 14. zasedání zastupitelstva JmK dne 26.4.2018 Usnesením č. 1066/18/Z14.

Rekonstrukce chlazení centrální serverovny

139 972,55 Kč

Předmětem investiční akce byla rekonstrukce chlazení centrální serverovny, z důvodu zajištění příznivých mikroklimatických podmínek v centrální serverově.

S každoročním nárůstem vnějších a tím pádem i vnitřních teplot v budovách je stále aktuálnější požadavek na účinné a spolehlivé chlazení instalované technologie. Obzvláště je to v prostorách kde se nacházejí mnohamilionové investice a zvláště bez kterých by se chod nemocnice prakticky zastavil. IT technologie v dnešní době hrají v chodu společnosti jednu ze stěžejních úkolů, a proto z hlediska jejich provozuschopnosti je nutné zajistit jejich bezpečný chod a předejít nepříznivým stavům přehřátí serverů. Je nutné si uvědomit, že serverovna nemá k dispozici jiný způsob chlazení, např. okny a plně je odkázána na chladící jednotky.

Vzhledem k tomu, že se serverovna nachází uprostřed budovy bez možnosti větrání, bylo nutné pořídit multisplit jednotku a dvě vnitřní jednotky chlazení.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 16. zasedání zastupitelstva JmK dne 20.9.2018 Usnesením č. 1351/18/Z16.

Rekonstrukce rozvodů dialyzačního oddělení

1 905 199,60 Kč

Předmětem investiční akce byla komplexní obnova dialyzačního střediska.

Na HDS Břeclav opakovaně docházelo k poruše okruhu rozvodu permeátu z důvodu lomu / prasknutí stávajícího rozvodu. Přerušení dodávky permeátu znemožňuje provoz HDS a vyžaduje okamžitý zásah servisu. Následně po provedení opravy je třeba okruh dezinfikovat, což přináší další prodloužení výpadku provozu dialyzačního oddělení.

Dialyzační oddělení bylo vybaveno novým okruhem permeátu, který splňuje současné hygienické požadavky, je odolný jak chemické, tak tepelné dezinfekci, je mechanicky odolný. Těmto požadavkům odpovídá rozvod instalovaný z materiálu PEX-A se speciálními propojovacími a odbočnými prvky.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 11. zasedání zastupitelstva JmK dne 14.12.2017 Usnesením č. 830/17/Z11.

Diskové pole pro PACS

1 329 180,00 Kč

Předmětem investiční akce bylo zakoupení diskové pole pro zabezpečení bezproblémového provozu systému PACS a předcházení možné havárie.

Řešení obsahuje tři nová datová úložiště, každé s kapacitou 16TB (celkem 48TB) a dva řídicí servery. Obrazová data ze stávajících zařízení budou migrována do nově instalovaných datových úložišť. Po dokončení migrace lze kapacity starých NAS dále využít opětovným připojením do systému. Dále bude nastavena minimálně trojnásobná replikace ukládaných dat pro zvýšení bezpečnosti a zajištění bezvýpadkového provozu. Úložiště lze dále rozšiřovat pouhým přidáváním disků, nebo celých diskových bloků.

Investiční akce byla financována z investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele. Investiční příspěvek byl schválen na 15. zasedání zastupitelstva JmK dne 21.6.2018 Usnesením č. 1291/18/Z15.

Cystoskop flexibilní

180 967,60 Kč

Nákup přístroje na COS pro urologickou odbornost.

Hrazeno z vlastních zdrojů.

Mrazící box pultový

101 156,00 Kč

Zakoupení pultového mrazícího boxu pro uchování krve a plazmy na oddělení hematologické laboratoře, z důvodu havárie stávajícího boxu.

Hrazeno z vlastních zdrojů.

Chladnička

164 197,00 Kč

Zakoupena elektrická chladnička pro potřeby transfuzního oddělení na uchování vzorků.

Hrazeno z vlastních zdrojů.

Klimatizace

49 833,00 Kč

V roce 2018 byl zakoupen 1 ks klimatizační jednotky na zaměstnanecké oddělení.

Hrazeno z vlastních zdrojů.

Odsávačka

41 726,00 Kč

Zakoupena odsávačka pro potřeby ORL oddělení. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Odsávačka

46 714,00 Kč

Zakoupena odsávačka pro potřeby plicního oddělení.

Hrazeno z vlastních zdrojů.

Vrtačka vzduchová

49 950,00 Kč

Nákup přístroje na COS pro ortopedickou odbornost. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Přístroj RTG zubní

65 000,00 Kč

Nákup rentgenového přístroje na LSPP zubní. Hrazeno z provozní dotace LSPP.

Křeslo infuzní

40 535,00 Kč

Nákup infuzního křesla pro potřeby infuzního stacionáře na kožní oddělení. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Elektrické lehátko

43 000,00 Kč

Nákup elektrického lehátka pro potřeby kožního oddělení. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Element pracovní bipolární aktivní

65 956,62 Kč

Nákup přístroje na centrální operační sály. Hrazeno z vlastních zdrojů.

Myčka podložních mís

151 250,00 Kč

Přístroj byl hrazen z darů ve výši 100.000,00 Kč a z vlastních zdrojů ve výši 51 250,00 Kč.

V rámci DNS bylo nemocnici svěřeno do užívání 6 ks myček podložních mís - Discherpiccolo D3P od společnosti Miele, spol. s r.o. v celkové výši **900 204,00 Kč** a 35 elektrických lůžek Eleganza 1 s příslušenstvím (matrace, hrazda vzpřimovací, infuzní stojan, plastová rukojeť) v celkové výši **1 332 689,57 Kč**.

Oblast nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

Materiálové náklady

Ve spotřebě materiálu jsme plánovaný rozpočet přečerpali o 6%, oproti roku 2017 došlo **k navýšení ve spotřebě materiálu o 6.462 tis. Kč.**

Spotřebu materiálových nákladů v roce 2018 výrazně ovlivňuje pravidelné sledování a vyhodnocování limitů nákladových položek na jednotlivých nákladových střediscích, kde se sledují vybrané nákladové položky (léky, infuzní roztoky, krev, SZM, všeobecný materiál apod.), kterým se snažíme přispět k udržení plánovaného rozpočtu. V oblasti SZM došlo k navýšení cen některých komodit zdravotnického materiálu.

Spotřeba léků

V oblasti dodávek léků pravidelně provádíme poptávková řízení a průzkum trhu, v této oblasti se snažíme najít možné úspory.

<u>Ústavní část: (v tis.Kč)</u>	2015	2016	2017	2018
Léky	30 804	29 791	31 379	31 164

Oproti roku 2017 došlo ke snížení spotřeby léků za období 1-12/2018 o 215 tis. Kč.

<u>Veřejná část: (v tis.Kč)</u>	2015	2016	2017	2018
Nákup léků – nákupní cena	49 390	57 836	59 209	62 889
Prodej léků – prodejní cena	61 715	71 669	75 214	78 825
Zisk	12 325	13 833	16 005	15 936

Spotřeba infuzních roztoků	2015	2016	2017	2018
Infuzní roztoky (v tis. Kč)	4 085	4 234	3 789	3 609

Oproti roku 2017 došlo k úspoře za období 1-12/2018 ve výši 180 tis. Kč.

Spotřeba krve

U této materiálové nákladové položky jsme zaznamenali v roce 2018 nárůst oproti roku 2017, který činí 2 523 tis. Kč.

Spotřeba SZM

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2018 k nárůstu oproti roku 2017 o 1 356 tis. Kč, z důvodu zvýšení cen zdravotnického materiálu v průměru o 3 – 6%.

Spotřeba RTG materiálu

U této materiálové nákladové položky došlo v roce 2018 k nárůstu oproti roku 2017 o 587 tis. Kč, z důvodů navýšení intervenčních výkonů.

Spotřeba laboratorního materiálu

Významnou nákladovou položkou SZM je *laboratorní materiál* pro SVLS. Tato nákladová položka je od 1. 1. 2013 zařazena do základní sazby DPH, což činí nárůst o 7%. U této nákladové položky došlo v roce 2018 k nárůstu o 1 509 tis. Kč oproti roku 2017. K nárůstu došlo v laboratoři klinické biochemie a mikrobiologie, v těchto laboratořích došlo k navýšení počtu vyšetření oproti roku 2017.

Tato nákladová položka je ovlivňována i na základě požadavků akreditační komise pro udělení Osvědčení o akreditaci ISO 15 189:2013. Akreditace podle mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189:2013 – Zdravotnické laboratoře – Zvláštní požadavky na kvalitu a způsobilost je vyžadována plátcí zdravotní péče jako potvrzení odborné způsobilosti a objektivitě laboratoří. V průběhu let 2011 – 2013 jsme akreditovali oddělení laboratorní hematologie, oddělení klinické biochemie, oddělení mikrobiologie a oddělení patologie. Během let 2014 - 2018 proběhly reakreditace dle nové normy ISO ČSN 15189:2013 na všech laboratorních provozech.

Spotřeba implantátů

Další významnou položkou SZM jsou *implantáty*, kde jsou zahrnuty implantáty pro ortopedii (TEP kyčle, kolene), gynekologii (TVT pásky pro inkontinenci), urologii, ORL, traumatologii a chirurgii. V této nákladové položce jsme zaznamenali oproti roku 2017 nárůst o 1 157 tis. Kč.

Spotřeba ostatního zdravotnického materiálu

Ve spotřebě ostatního zdravotnického materiálu došlo k nárůstu oproti roku 2017 o 119 tis. Kč.

Spotřeba energie

Ve spotřebě energie jsme plánovaný rozpočet čerpali na 88%, oproti roku 2017 **došlo k poklesu o 4 316 tis. Kč.**

Nemocnice Břeclav, p.o. je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná. V roce 2017 byla realizována investiční akce „**Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství v příspěvkové organizaci Nemocnice Břeclav.**“ Metoda EPC (Energy Performance Contracting) je komplexní služba dodávaná na klíč firmou energetických služeb (ESCO - Energy Service Company) s cílem snížení energetických nákladů pomocí úsporných opatření. Jedná se přitom zejména o investice technologického charakteru do modernizace energetického hospodářství. Investici následně zákazník splácí v postupných splátkách z dosažených úspor.

Služby

Opravy a udržování

V oblasti oprav a údržby jsme plánovaný rozpočet čerpali na 99%, oproti roku 2017 došlo v letošním roce k poklesu o 1 963 tis. Kč.

Přístrojová technika byla v Nemocnici Břeclav, p.o, zakoupena ve stejném časovém období, její obnova a údržba vyžaduje vysoké náklady.

Nejnákladnější opravy zdravotnických přístrojů:

Hospimed	oprava optiky	337 790,- Kč
Radix	oprava fibroskopu	130 946,- Kč
Henry Schein	zubní souprava	88 000,- Kč
Medkonsult	oprava ultrazvuku	81 070,- Kč
		<u>558 606,- Kč</u>

V roce 2018 v rámci hospodářsko technické správy byly realizovány tyto opravy budov a zařízení:

Hraspo	oprava mycí stroj	58 168,- Kč
Hosyn	servis kompresorů	193 600,- Kč
M. Loučka	oprava hydrantů	148 603,- Kč
		<u>400 371,- Kč</u>

V oblasti cestovního jsme rozpočet čerpali na 157%, oproti toku 2017 byl nárůst o 141 tis. Kč. Rozpočet náklady na reprezentaci jsme čerpali do výše 90%, oproti roku 2017 byl nárůst ve výši 6 tis. Kč.

V oblasti Ostatní služby byl rozpočet překročen a byl čerpán ve výši 106%, oproti roku 2017 došlo k navýšení o 1 974 tis. Kč. Na tomto účtu jsou účtovány služby za dodavatelské služby - praní prádla, úklid, stravování pacientů, dále telefony, likvidace odpadů, právní služby apod.

Osobní náklady

Rozpočet na rok 2018 v oblasti osobních nákladů byl plněn na 94%, osobní náklady vzrostly oproti roku 2017 o 39 606 tis. Kč.

Nárůst osobních nákladů ovlivnily tyto skutečnosti:

- na základě Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1.1.2018 ke zvýšení tarifních platů u zaměstnanců o 10%.
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON o 5%.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy a OON pro neškolské příspěvkové organizace JmK byl schválen Usnesením č. 3709/18/R51 dne 26. 2. 2018 ve výši 391 422 tis. Kč.

Závazný ukazatel – stanovený objem prostředků na platy byl dodržen.

Smluvní úroky z prodlení

Úroky z prodlení v roce 2018 činí 887 367,04 Kč, došlo k nárůstu o 644 tis. Kč oproti roku 2017. Největší část tvoří úroky z prodlení vůči společnosti ARAMARK s.r.o., které činí 753 168,- Kč.

Odpisy

V oblasti odpisů jsme rozpočet čerpali na 100%, oproti toku 2017 byl nárůst o 1 389 tis. Kč.

Náklady na nákup DDHM

Náklady na nákup DDHM v roce 2018 jsou ve výši 2.021.989,80 Kč, ve srovnání s rokem 2018 došlo k navýšení o 340 tis. Kč. Jedná se především o pořízení nových počítačů a tiskáren do ambulantních provozů z důvodu zavedení e-receptů, dále se jedná o nákup ledniček na léky na oddělení, váhy, pipety, matrace apod.

Úroky z úvěrů a půjček

Úroky z úvěrů a půjček činí v roce 2018 1 366 171,17 Kč, ve srovnání s rokem 2017 došlo k nárůstu o 1 221 tis. Kč.

Úroky na základě smlouvy Poskytování energetických služeb metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství – činí 1 124 653,40 Kč.

Úroky z čerpání revolvingového úvěru u KB a. s. – činí 241 517,77 Kč

Rodinné pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Rodinné pasy za rok 2018 činí 6 202,87 Kč.

Senior pasy

Celkové náklady na slevy poskytované v rámci projektu Senior pasy za rok 2017 činí 2 405,00 Kč.

Doplňková činnost je stanovena Zřizovací listinou.

Výnosem doplňkové činnosti je nájemné nebytových prostor, služby spojené s pronájmem a ubytováním, parkovné, služby údržby. Nákladem doplňkové činnosti jsou spotřebované energie, služby spojené s provozem ubytovny a služby spojené s pronájmem nebytových prostor.

Náklady	4 990 853,98 Kč
Výnosy	9 686 882,66 Kč
Zisk po zdanění	4 696 028,68 Kč

ENERGETIKA, ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Jedním z hlavních cílů, které si klademe v roce 2018 a letech následních je snížení spotřeb energií a vody a to především efektivního řízení energetického hospodářství v rámci projektu energeticky úsporných opatření metodou EPC.

PROJEKT EPC - energetické služby se zaručeným výsledkem

Prostředek k rekonstrukci energetického hospodářství bez potřeby vlastních finančních zdrojů.

Metoda EPC – Energy Performance contracting

- investice v rámci rekonstrukce energetického hospodářství je splácena z garantovaných přínosů poskytovatele služby EPC (smluvní garance úspor)
- komplexní řešení - zahrnuje návrh, projekt, dodávku vč. financování a služby energetického managementu (dlouhodobá spolupráce)
- standardizované legislativní podmínky z.č. 406/2000 Sb. a vzorová smlouva pro poskytovatele EPC

Projekt EPC Nemocnice Břeclav

Doba trvání: 10 let (06/2017 - 12/2017 realizace úsporných opatření; 01/2018 - 12/2027 garance a ener. management)

Celková hodnota zakázky: 69 335 tis. Kč s DPH (hmotné investice, financování, služby 10let)

Garantované úspory: 12 808 tis. Kč s DPH/rok (128 mil. Kč za 10 let)

Dosažené úspory 2018: 14 659 tis. Kč s DPH /rok

Základní realizovaná opatření:

- Nový účinný zdroj tepla pro areál - teplovodní pro vytápění a parní pro technologické účely
- Nové rozvody tepla a nové předávací stanice
- Změna systému měření a regulace, řízení a vzdálený dohled
- Rekonstrukce osvětlení vybraných objektů
- Obnova a úprava vybraného zařízení vzduchotechniky
- Nový účinný zdroj stlačeného vzduchu
- Nový účinný zdroj tepla pro ubytovnu
- Regulace a úpravy sjednáváných kapacit, řízení

Předmětem zprávy je roční vyhodnocení dosahovaných úspor projektu EPC

Společnost Amper Savings a.s. jako poskytovatel energetických služeb (ESCO) předkládá zprávu dosahovaných úspor za ucelené roční období 2018, což je první rok z celkového období garance v délce 10 let počínaje 1. 1. 2018 a konče 31. 12. 2027.

Jedná se o vyhodnocení, které vychází z metodiky stanovené Smlouvou a jejími přílohami, kde jsou pro vyhodnocení využívány fakturační údaje spotřeb dodávané Klientem a dále provozní data získaná od Klienta a ze systému MaR včetně technických parametrů nově instalovaných zařízení.

Z vykazovaných spotřeb je zřejmé, že vývoj dosahovaných úspor splňuje předpoklady a tedy podstata garance projektu EPC je i díky čerpaným úsporám za roční období 2018 naplňována.

Celkový přehled dosažených úspor v roce 2018 v oblasti zemního plynu

Měsíc	Objekt	Úspory v oblasti zemního plynu	
		ÚSP _{P_{i,m}}	ÚSP _{P_{i,m}}
		MWh	Kč
leden	Areál nemocnice	661	605 189
	Ubytovna	44	40 181
únor	Areál nemocnice	749	685 018
	Ubytovna	100	91 367
březen	Areál nemocnice	835	764 399
	Ubytovna	101	92 172
duben	Areál nemocnice	654	598 411
	Ubytovna	71	65 298
květen	Areál nemocnice	744	680 349
	Ubytovna	55	50 071
červen	Areál nemocnice	651	595 569
	Ubytovna	35	32 334
červenec	Areál nemocnice	605	553 674
	Ubytovna	22	20 244
srpen	Areál nemocnice	604	552 457
	Ubytovna	19	16 945
září	Areál nemocnice	512	468 563
	Ubytovna	23	21 100
říjen	Areál nemocnice	908	830 529
	Ubytovna	51	46 971
listopad	Areál nemocnice	902	825 082
	Ubytovna	41	37 460
prosinec	Areál nemocnice	977	894 153
	Ubytovna	58	53 114
Celkem rok 2018		9 421	8 620 650

Přehled dosažených úspor v oblasti elektrické energie po objektech

Objekt	$\Delta EF_{i,m}$
	kWh/měsíc
Areál Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	66832,1
Objekt ubytovny Nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	878,2

Celkový přehled ročních úspor v oblasti elektrické energie

Objekt	Úspory v oblasti elektrické energie	
	ÚSP_E	ÚSP_E
	MWh/rok	Kč/rok
Areál nemocnice	802	1 775 596
Ubytovna	11	23 331
Celkem rok 2018	813	1 798 927

Přehled plánovaných a dosažených úspor v oblasti spotřeby vody po objektech

Objekt	GÚ $\Delta V_{i,m}$	Realita $\Delta V_{i,m}$
	m ³ /měsíc	m ³ /měsíc
Areál nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	516	751
Objekt ubytovny nemocnice Břeclav, U Nemocnice 2	0	0

Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby vody

Objekt	Úspory v oblasti spotřeby vody	
	$\Delta V_{i,m}$	ÚSP_V
	m ³ /rok	Kč/rok
Areál nemocnice	9 006	612 439
Ubytovna	0	0
Celkem rok 2018	9 006	612 439

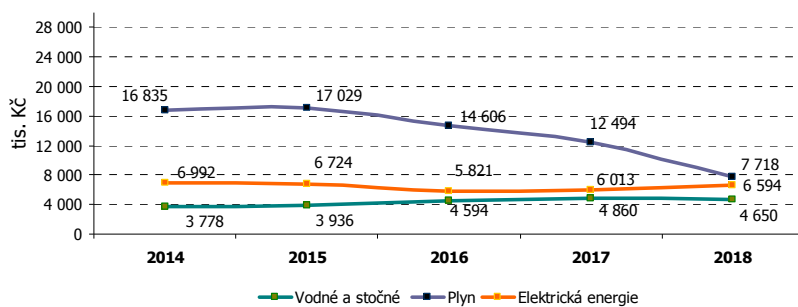
Celkový přehled ročních úspor v oblasti spotřeby ostatních provozních nákladů

Úspory ostatních nákladů Oblast spotřeby	Náklad REF období	Náklad 2018	GÚ	ÚSP 2018
	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok	Kč bez DPH/rok
Tepelné hospodářství areál	1 819 659	1 120 085	850 400	699 575
Tepelné hospodářství ubytovna	51 504	34 597	20 000	16 907
Úprava RK zemního plynu	1 923 765	1 554 666	354 086	369 099
Kompresorovny	173 333	96 624	45 000	76 709
CELKEM			1 269 486	1 162 289

Spotřeba energií

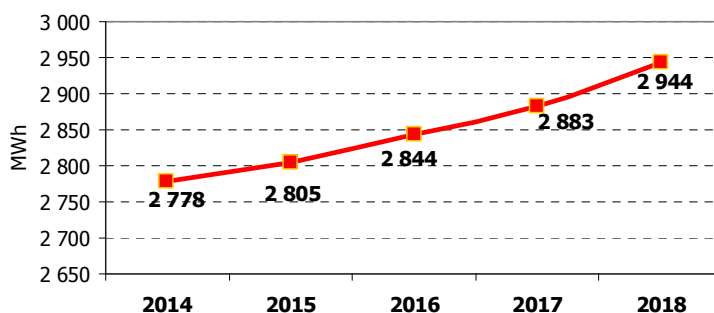
Nemocnice Břeclav, p.o., je pavilónového typu a je prostorově velkoryse uspořádána a energeticky velmi náročná.

Náklady na energie v období 2014-2018
(v tis. Kč)



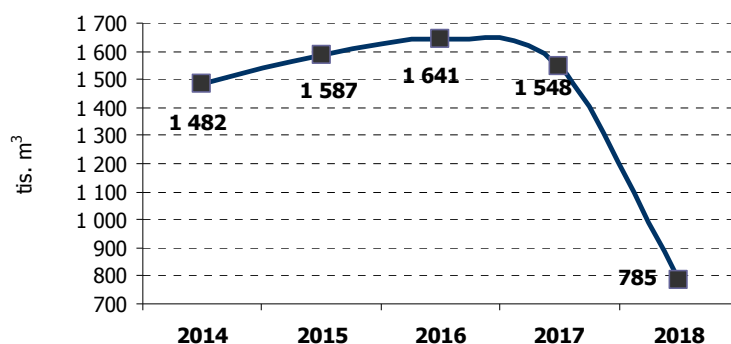
Spotřeba elektrické energie v roce 2018 mírně stoupla v porovnání s rokem 2017. Souvisí to s navýšením počtu klimatizačních zařízení a hlavně s dlouhotrvajícími extrémními teplotami v letním období. Náklady na nákup elektrické energie se zvýšily o 9,66 %.

Vývoj spotřeby elektrické energie v období 2014-2018
(v MWh)



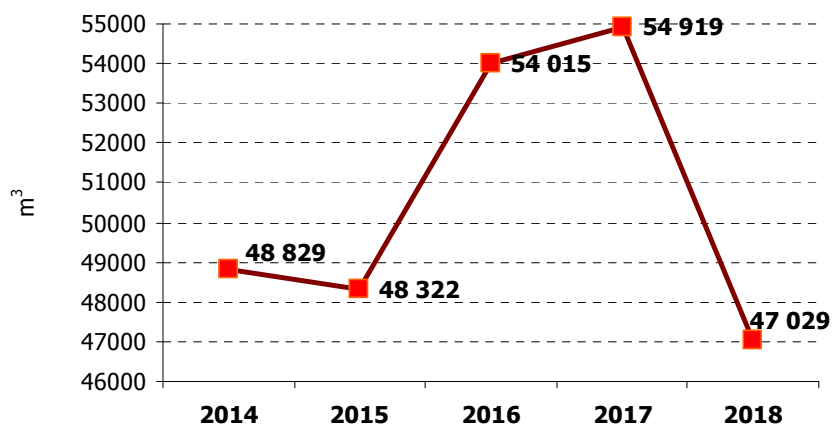
Spotřeba plynu v roce 2018 v porovnání s rokem 2017 klesla o 49,29 % což bylo efektivnějším využíváním zdrojů v souvislosti s realizací energeticky úsporných opatření metodou EPC. Celková průměrná roční teplota v roce 2018 byla 11,5°C což je v porovnání s rokem 2017 o 0,7°C více. Náklady na nákup plynu se snížily o 38,23 % což souvisí s realizací energeticky úsporných opatření a dále v efektivním nákupu energií prostřednictvím centrálního nákupu plynu společností CEJIZA s.r.o., pro organizace zřizované Jihomoravským krajem.

Vývoj spotřeby plynu na výrobu tepla 2014-2018 (v m³)



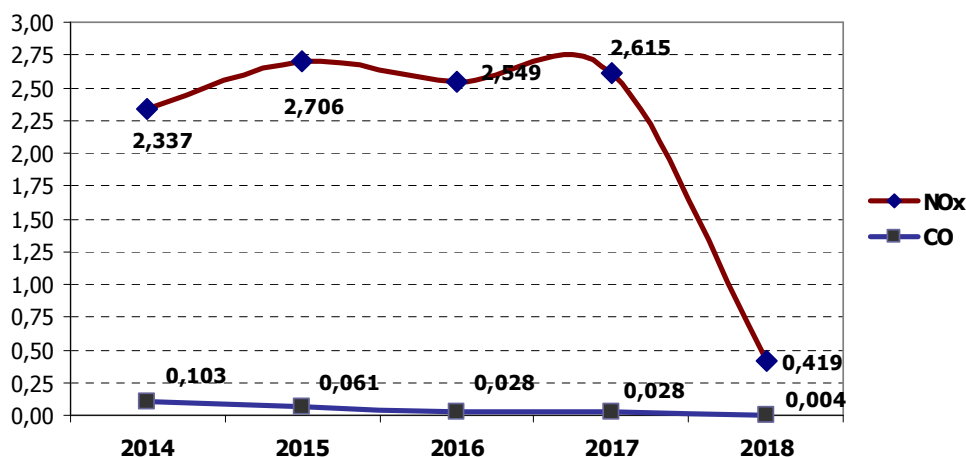
Spotřeba vody v roce 2018 se v porovnání s rokem 2017 snížila o 14,37 % vlivem instalace perlátorů na výpustě vodovodních baterií v rámci realizace energeticky úsporných opatření. Cena m³ vodného a stočného se zvýšila meziročně o 6,17 % ve srovnání s rokem 2017. Meziroční zvyšování ceny vodného a stočného je dlouhodobý trend vodárenských společností.

Vývoj spotřeby pitné vody v období 2014-2018 (v m³)



VYBRANÉ INDIKÁTORY OCHRANY OVZDUŠÍ

Vývoj produkce NO_x a CO v období 2014-2018 (v t)

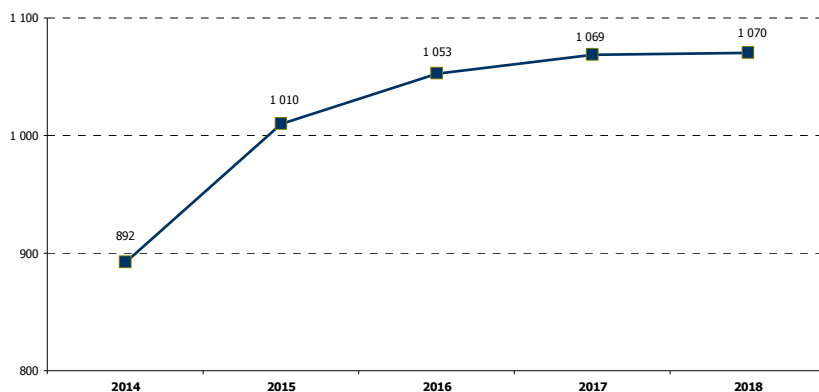


ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

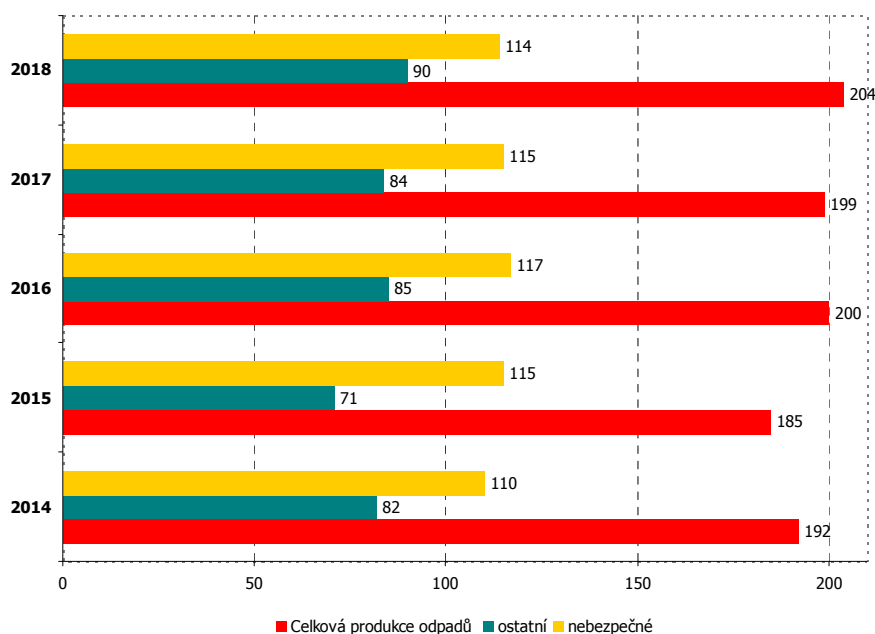
V roce 2018 jsme vyprodukovali 204 tis. kg veškerých odpadů. Je to v porovnání s rokem 2017 o 2,51 % více. Zde jsou započteny odpady jak nebezpečné, tak i komunální a recyklovatelné.

Celkové náklady na odstranění odpadů činily v roce 2018 částku 1070 tis. Kč což představuje navýšení o 0,1 % v porovnání s rokem 2017. Vliv na tom má zvýšení produkce komunálního odpadu spadajícího do kategorie ostatních odpadů.

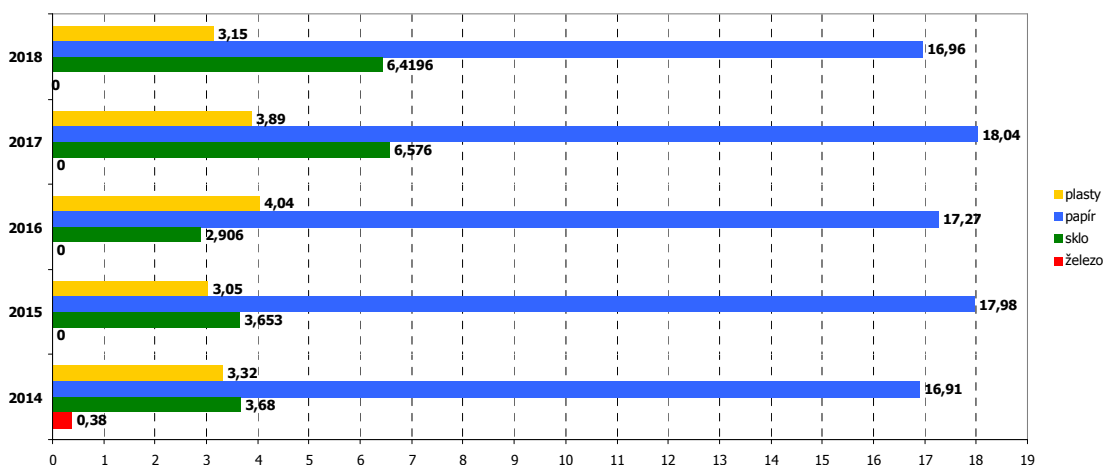
Celkové náklady na likvidaci odpadů za období 2014-2018 (v tis. Kč)



Produkce odpadů v období 2014-2018 (v t)



Produkce recyklovatelných odpadů 2014-2018 (v t)



Služby spojené s odstraňováním zdravotnických odpadů zajišťuje pro naši organizaci Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace. Při likvidaci komunálního odpadu a sběru recyklovatelných odpadů spolupracujeme s firmou AVE Břeclav a.s..

OBLAST BOZP A PO

V organizaci byl v roce 2018 uplatňován SMS dle OHSAS 18001 a probíhal monitoring stanovených indikátorů a stavu BOZP a PO v souladu s platnou legislativou (zejména pak v oblasti PO zákonem č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění a Vyhl. MV č. 246/2001 Sb. o požární prevenci). Monitoringem je zajišťováno dodržování zásad požární ochrany a BOZP, předcházení a zamezení havarijních stavů při provozovaných činnostech.

V období roku 2018 bylo provedeno celkem 113 vstupních školení zaměstnanců o BOZP a PO a 3 zaměstnanci byli při nástupu do funkce proškoleni jako vedoucí zaměstnanec BOZP a PO. Zaměstnanci jsou dále periodicky proškolení v oblasti BOZP a PO v souladu s platnou legislativou a vnitřními předpisy organizace. V potřebném rozsahu jsou informováni a tam, kde je to nutné proškolení také externí dodavatelé, nájemci nebytových prostor a další osoby (např. studenti na praxi,...).

Probíhají vstupní/výstupní a periodické preventivní lékařské prohlídky prováděné lékařkou pracovně lékařských služeb v souladu s platnou legislativou a v návaznosti na kategorizaci prací zpracovanou dle náplně činností na jednotlivých pracovištích.

Ve dnech 27. a 29. listopadu 2018 proběhly v organizaci komplexní prověrky BOZP a PO v souladu se Zákoníkem práce a dle harmonogramu stanoveného příkazem ředitele PŘ 07/2018. Zjištěné závady v roce 2018 jsou na základě zpracovaného harmonogramu postupně odstraňovány. Tyto závady bezprostředně neohrožují zaměstnance ani další osoby nacházející se v areálu nemocnice. Kontrola odstranění zjištěných závad bude prováděna průběžně a efektivnost přijatých nápravných opatření bude ověřena při prověrkách BOZP a PO za rok 2019.

Vyhodnocení pracovních úrazů (PU) za rok 2018

Evidence, šetření a řešení pracovních úrazů (dále jen PU) v Nemocnici Břeclav, p.o., probíhá v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, SM-30 Směrnice o zajištění BOZP na pracovištích NB a INST-BOZP,PO-09 Šetření, evidence a hlášení pracovních úrazů.

V roce 2018 došlo na pracovištích organizace celkem k 50 PU, meziroční pokles o 5,66% (o 3 PU méně). 49 PU se týkalo zaměstnanců Nemocnice Břeclav, p.o., 1 úraz se týkal studentky SSOŠZaM Břeclav na praxi.

K 31. 12. 2018 bylo v organizaci zaměstnáno 857 zaměstnanců, tzn. že k PU došlo u 5,83 % zaměstnanců, meziroční nárůst 0,07%.

Nejvíce PU bylo zaznamenáno na ARO 17x (34,00 % PU) – meziroční pokles o 2 úrazy. Na COS-CS 6x (12,00 % PU) meziroční pokles o 6 úrazů a INT odd. 5x (10,64 % PU). K pracovní neschopnosti v důsledku PU došlo v 11 případech (22,00 % PU), meziroční nárůst PU s PN o 7 případů.

V důsledku PU nedošlo k trvalému poškození zdraví ani nemoci z povolání. Jako středně závažné byly klasifikovány PU s pracovní neschopností 11x a 1x PU bez PN s poraněním v oblasti obličeje (24,00 %), ostatní byly hodnoceny jako nezávažné (76,00 %).

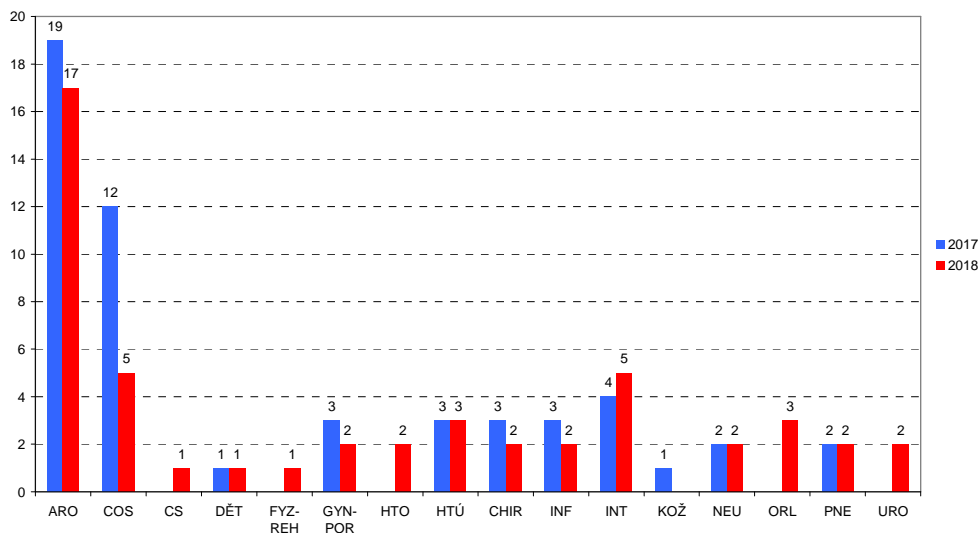
Nejčastěji docházelo k poranění ostrým předmětem, z toho 30x ostrým kontaminovaným předmětem ze zdravotnického provozu. Všichni zaměstnanci u kterých došlo k poranění ostrým předmětem, by měli postupovat v souladu s vnitřním předpisem INST-UH-LPP-01 Postup při poranění ostrým kontaminovaným předmětem nebo nástrojem a podrobit se kontrolním vyšetřením krve u lékařky pracovně lékařských služeb.

K pracovním úrazům docházelo nejčastěji z důvodu nepozornosti, nedostatečného vyhodnocení rizika v dané situaci zaměstnanci, nedodržení bezpečného postupu, přecení síly apod. (62 %). Cizí zavinění bylo konstatováno u 20 % PU. V 18 % případů bylo konstatováno neznámé zavinění – nepodařilo se zjistit konkrétní osobu, která situaci zapříčinila (např. volně uložená jehla v odpadu, nedostatečně uzavřená nádoba na použité jehly, mokrá podlaha,...).

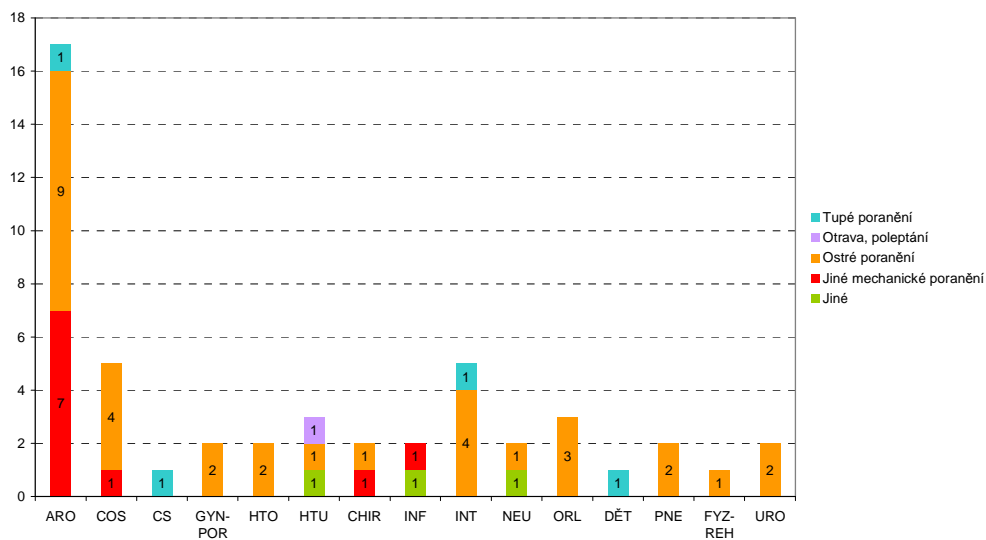
Zaměstnanci, byli opakovaně poučeni o nutnosti dodržovat bezpečné pracovní postupy v souladu se stanovenými standardními postupy a riziky ohrožení zdraví dle pracovních profesí. Pracovní úrazy s PN byly v souladu s §270 a 271 Zákoníku práce projednány Odškodňovací komisí pro stanovení odpovědnosti za PU, způsobu a výše odškodnění zaměstnance při PU.

V důsledku PU nebylo potřeba přistoupit k organizačním změnám nebo změnám pracovních postupů. Pouze u PU, kdy došlo k napadení zaměstnanců příbuznými pacienta byla přijata opatření v oblasti režimu návštěv u lůžka pacienta na RES a doplněno pohotovostní tlačítko pro přivolání policie.

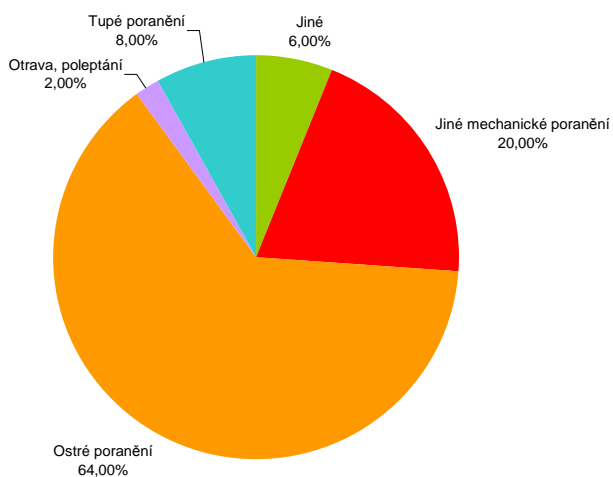
Srovnání počtu PU dle oddělení 2017x2018



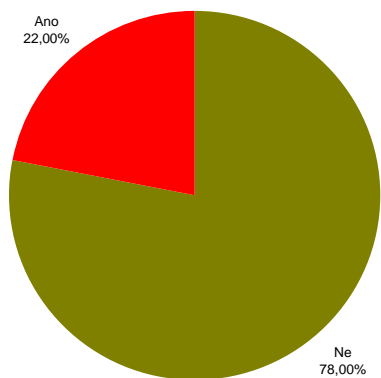
PU 2018 dle typu úrazu a pracoviště



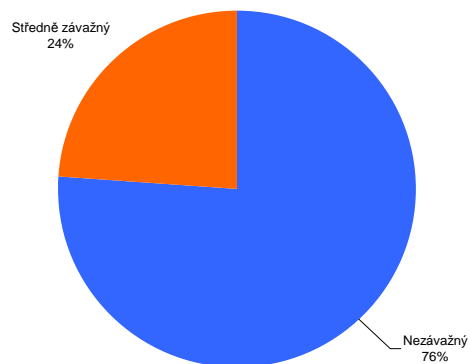
PU 2018 dle druhu zranění (v %)



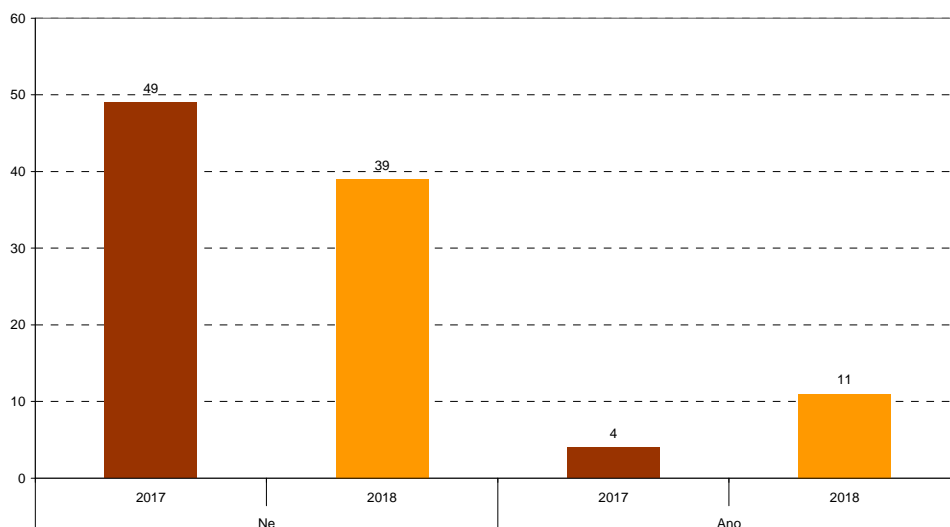
PU 2018 dle pracovní neschopnosti (v %)



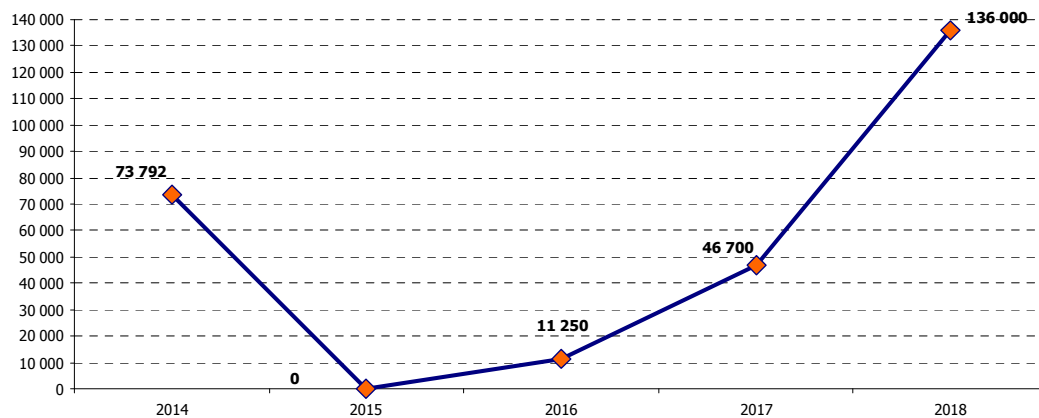
PU 2018 dle závažnosti



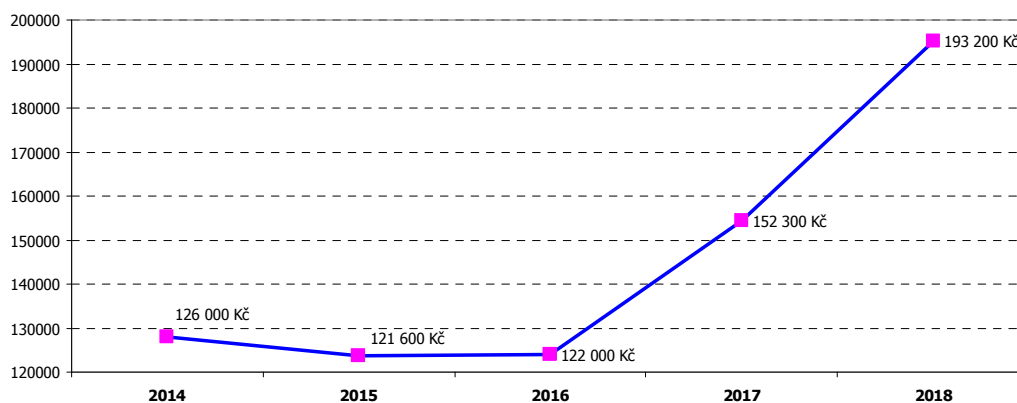
PU dle pracovní neschopnosti - srovnání 2017x2018



Náklady na léčení a odškodnění PÚ s PN v letech 2014 - 2018 (v Kč)



Vývoj nákladů na periodické zdravotní prohlídky zaměstnanců v rámci pracovnělékařských služeb v letech 2014-2018



V roce 2018 nedošlo na pracovištích organizace k žádnému požáru. Funkčnost požárních evakuačních plánů a dalších vnitřních opatření týkajících se problematiky požární ochrany byla prověřována v rámci jednotlivých oddělení.

PERSONALISTIKA

POČET ZAMĚSTNANCŮ DLE PROFESÍ V OBDOBÍ 2014 - 2018

Profese	2014	2015	2016	2017	2018
	počet	počet	počet	počet	počet
Řídící a správní	57	55	57	57	63
Lékař	137	140	136	135	141
Farmaceut	4	4	4	4	4
Ostatní VŠ	2	1	1	1	2
ZPNO	474	434	447	479	477
ZPNO - PZP	100	133	134	111	102
Pomocný a obslužný personál	59	57	61	63	68
Celkem	833	824	840	850	857

PZP – pomocný zdravotnický pracovník

Změny počtu zaměstnanců

U všech kategorií docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

Z důvodu zabezpečení provozu údržby a vnitřní dopravy byl navýšen počet dělnických profesí o 5 zaměstnanců (dlouhodobé pracovní neschopnosti).

Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr

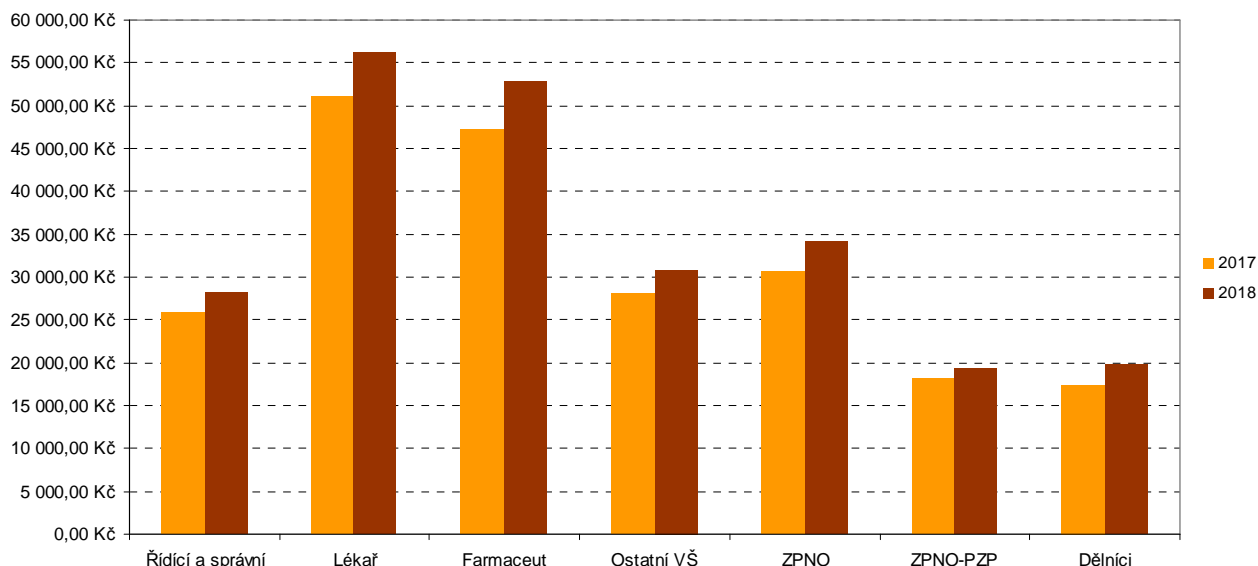
Jedná se o dohody s externími i vlastními zaměstnanci, které jsou uzavřeny:

- na poskytování zdravotní péče – ambulance klinické onkologie, ORL odd., ARO, patologicko-anatomické odd., RDO;
- na zajištění dětské LSPP, LSPP pro dospělé, zubní LSPP;
- na zajištění pohotovostních služeb na oddělení – dětské odd., interní odd., infekční odd., neurologické odd., plicní odd., ARO, chirurgické odd., ORL odd., ortopedické odd., urologické odd., RDO, GYN-POR odd., odd.- laboratorní biochemie, odd. laboratorní hematologie, COS;
- zástup za dlouhodobé pracovní neschopnosti a dovolenou.

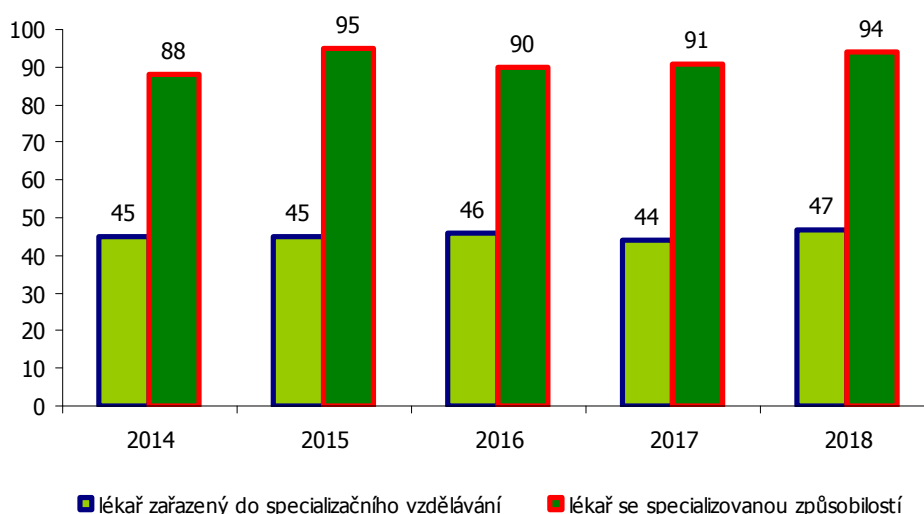
Nárůst platů:

- na základě Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1.1.2018 ke zvýšení tarifních platů u zaměstnanců o 10%;
- z důvodu zajištění bezproblémového chodu nemocnice byly navýšeny částky OON o 5%.

Průměrný plat v období 2017 x 2018 dle profesí



Vývoj vzdělanostní struktury lékařů v období 2013 - 2018



KONFERENCE A DALŠÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE POŘÁDANÉ NEMOCNICÍ

Vzdělávání lékařů a pracovníků nelékařských oborů v roce 2018

Seminář gynekologicko – porodního oddělení - 1. 2. 2018

hodnocení činnosti oddělení za rok 2017 a možnosti rozšíření spolupráce s obvodními gynekology

Přednášející: MUDr. Janka Bambasová, MPH

Komunikace s agresivními pacienty, komunikace s příbuznými - 18. 4. 2018

pro pracovníky nelékařských oborů

Přednášející: PhDr. Martina Kopečková

Odborný seminář interních oborů - 16. 5. 2018

Bolest, její lokalizace, léčba - Přednášející: Petra Žďárská

Dlouhodobá domácí oxynoterapie - Přednášející: Bc. Magdalena Kalická

Infekční mononukleosa, léčba - Přednášející: Kateřina Herzánová, Mgr. Joan Moláková

Virová hepatitida B - Přednášející: Lucie Kaňová DiS.

Hodgkinův lymfom - Přednášející: Jitka Semová DiS.

Problematika manipulace a ošetřování portů - Přednášející: Petra Vlašicová

Desinfekce v nemocničním prostředí - 8. 6. 2018

seminář pro personál všech oddělení - Přednášející: Mgr. Zdeněk Fikr z firmy Braun

Pravidelné povinné školení radiační ochrany - 22. 10. 2018

školení pro všechny držitele dozimetru dle zákona č. 263/2016 (Atomový zákon) a dle vyhlášky č. 422/2016 Sb., o radiační ochraně, pravidelné školení radiační ochrany povinné pro všechny držitele dozimetru a pro začínající lékaře

Kardiopulmonální resuscitace - 12. - 16. 11. 2018

Povinné školení zdravotnických pracovníků nelékařských oborů

Odborný seminář laboratorních oborů - 22. 11. 2018

seminář pro personál všech oddělení

Stanovení koncentrace nízkomolekulárních heparinů (LMWH) - Přednášející: Jana Kališová

Helicobacter pylori - Přednášející: Olga Tesárková

Vyšetření BNP nebo TN-pro BNP, markery srdečního selhání - Přednášející: L. Dašková, P. Kobzíkova

Rehabilitační ošetřování, problematika hojení ran - 28. 11. 2018

seminář určený pro všeobecné sestry, praktické sestry, ošetrovatelky, sanitářky

Rehabilitační ošetřování ran, základní komponenta kompletní péče - Přednášející: Mgr. Vladan Toufar

Biofilm anebo proč se rána nehojí - Přednášející: Mgr. Zdeněk Fikr

Infekce v ráně a co s tím? - Přednášející: Antonieta Beránková

Možnost terapie chronických ran v nemocnici - Přednášející: MUDr. Marek Pikna, Pavla Vacková

Odborná konference

22. Břeclavský den ošetrovatelství „Specifika vybraných klinických oborů“ – 19. 9. 2018 v Kulturním domě Břeclav – Poštorná.

Profese zdravotní sestry není pro každého - Autor a přednášející: PhDr. Martina Kopečková
Diabetes mellitus – nové metody léčby - Autor a přednášející: MUDr. Radoslava Novotná

Diabetes mellitus v těhotenství - Autor a přednášející: MUDr. Tereza Bilská
Nové poznatky v péči o nezralého novorozence - Autor a přednášející: Radmila Lenikus-Benešová
Diabetická noha - Autor a přednášející: MUDr. Marek Píkna
Léčba a ošetřování chronických ran podtlakovou terapií - Autor a přednášející: Olga Ondráčková, Hartmann
Osteoporóza, tichá epidemie 21. století - Autor: Bc. Dagmar Michalicová, přednášející: Martina Beštová, DiS.
Zajímavosti z urologie (úrazy scrota, priapismus...) - Autor a přednášející: MUDr. Kateřina Mainclová
CMP – iktové centrum - Autor a přednášející: MUDr. Matej Palenčár
CMP z pohledu zdravotní sestry na urgentním příjmu - Autor a přednášející: Mgr. Veronika Lišková

Vzdělávací a osvětové akce pro laickou veřejnost

V průběhu roku 2018 byly pořádány:

Exkurze pro žáky základních škol

Nemocnice Břeclav již několik let pro základní školy pořádá exkurze.

V dubnu se žáci základních škol seznámili s provozem některých oddělení nemocnice (provoz RZP, radiodiagnostické odd., chirurgické odd., zázemí nemocnice – logistické centrum, heliport).

Exkurze pro studenty středních škol v Břeclavi do hematologické laboratoře

- organizace práce v laboratořích
- dědičnost a stanovení krevní skupiny
- problematika trombofilií při používání antikoncepce.

Akce pro zaměstnance Nemocnice Břeclav

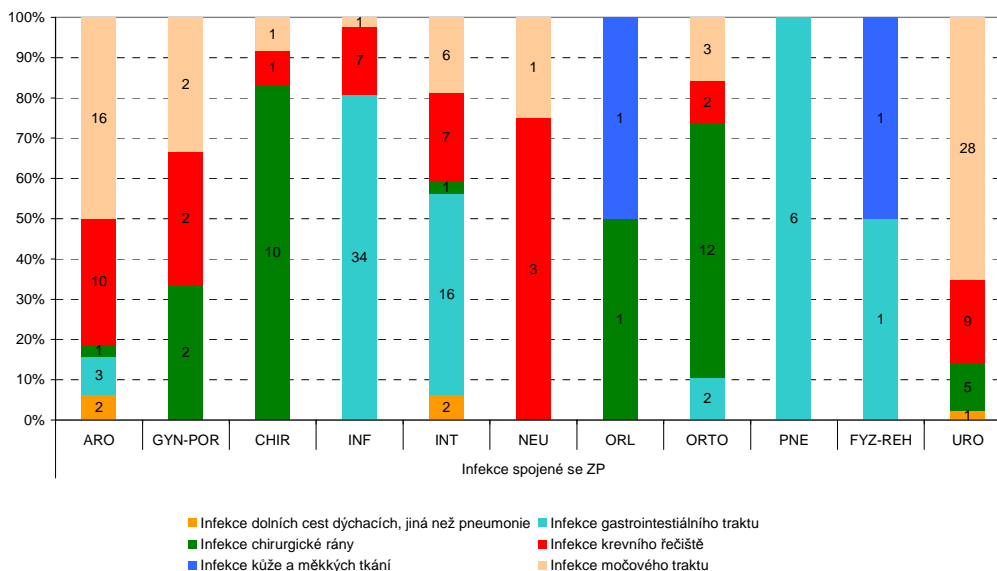
Setkání vedení nemocnice se zaměstnanci - 22. 2. 2018

SLEDOVÁNÍ INDIKÁTORŮ KVALITY A BEZPEČÍ

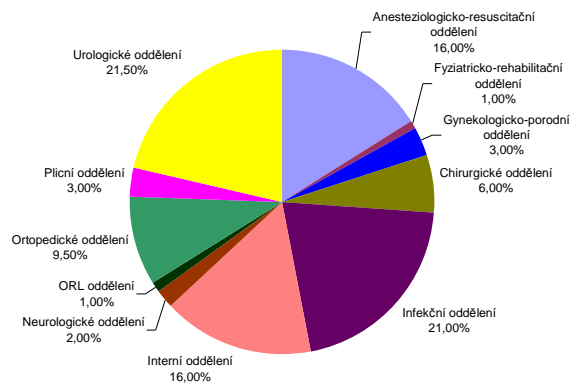
INFEKCE SPOJENÉ SE ZDRAVOTNÍ PÉČÍ (HAI)

Podrobnou analýzu provádí manažerka kvality péče ve spolupráci s ústavní hygieničkou.

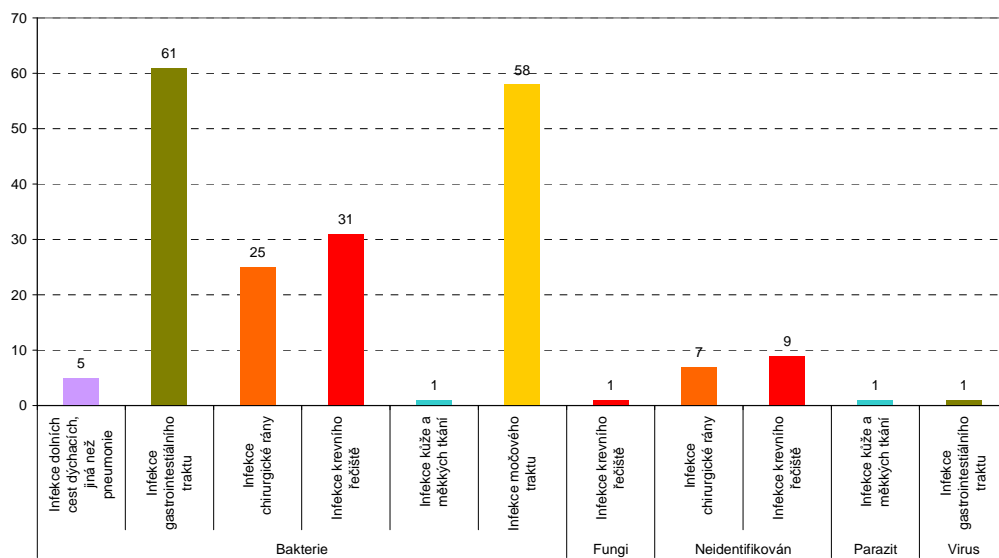
NU 2018 - Infekce spojené se zdravotní péčí dle druhu a oddělení



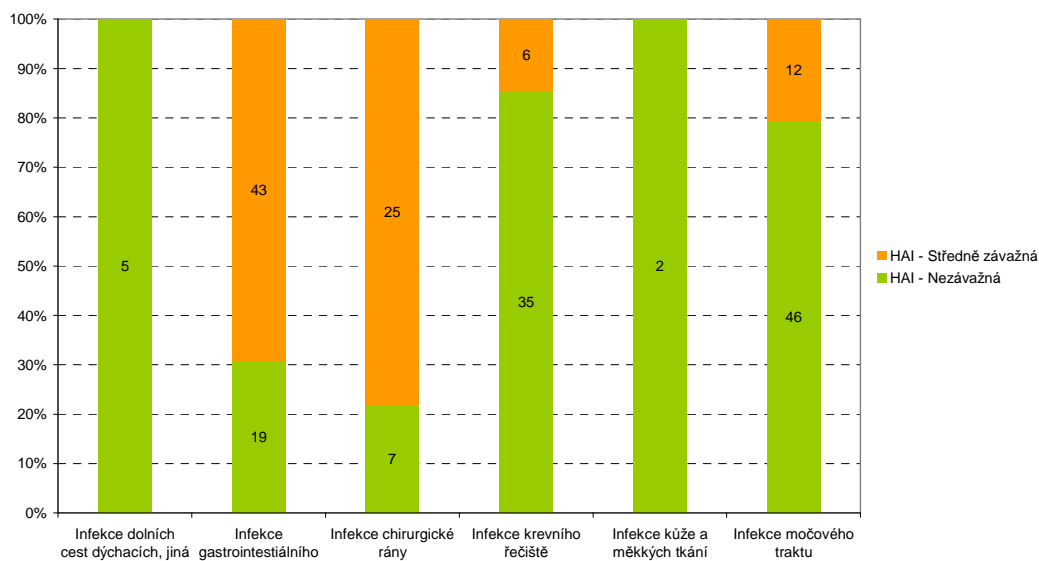
2018 Infekce spojené se ZP dle oddělení (v %)



Infekce spojené se ZP 2018 dle druhu a původce

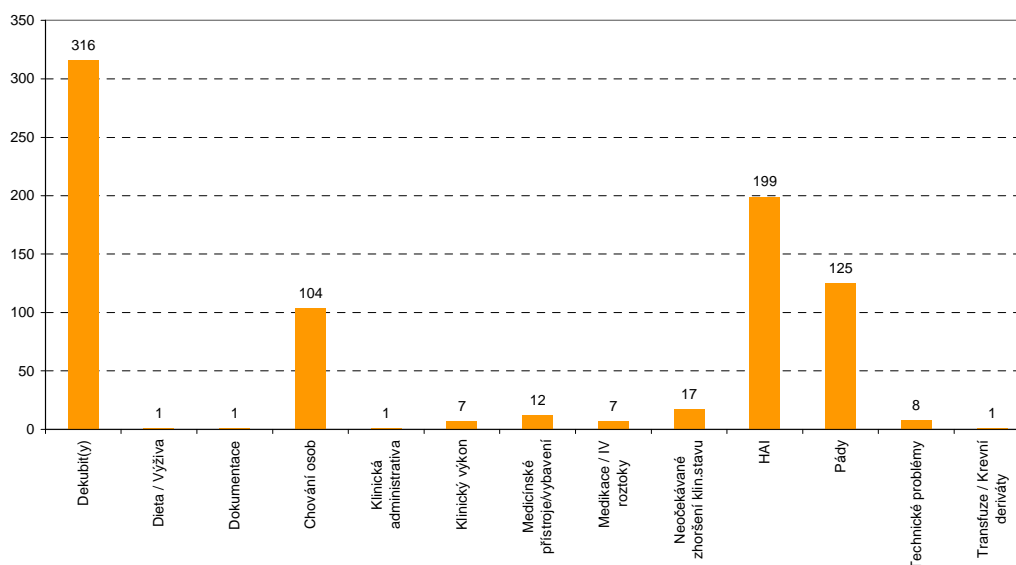


Infekce spojené se ZP 2018 dle druhu a závažnosti



NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

NU 2018 dle druhu (WHO)



V průběhu roku 2018 bylo v souladu se SM-10 Řízení neshod, nehod, nežádoucích událostí; Nápravná a preventivní opatření, zadáno 799 hlášení Nežádoucích událostí (dále jen NU). Oproti roku 2017 došlo v roce 2018 k nárůstu NU o 6,10 % (tzn. o 46 nahlášených NU více).

Při přepočtení NU na počet hospitalizovaných pacientů (20 791) se v roce 2018 týkaly 3,84 % hospitalizovaných, meziroční nárůst oproti roku 2017 o 0,21 %.

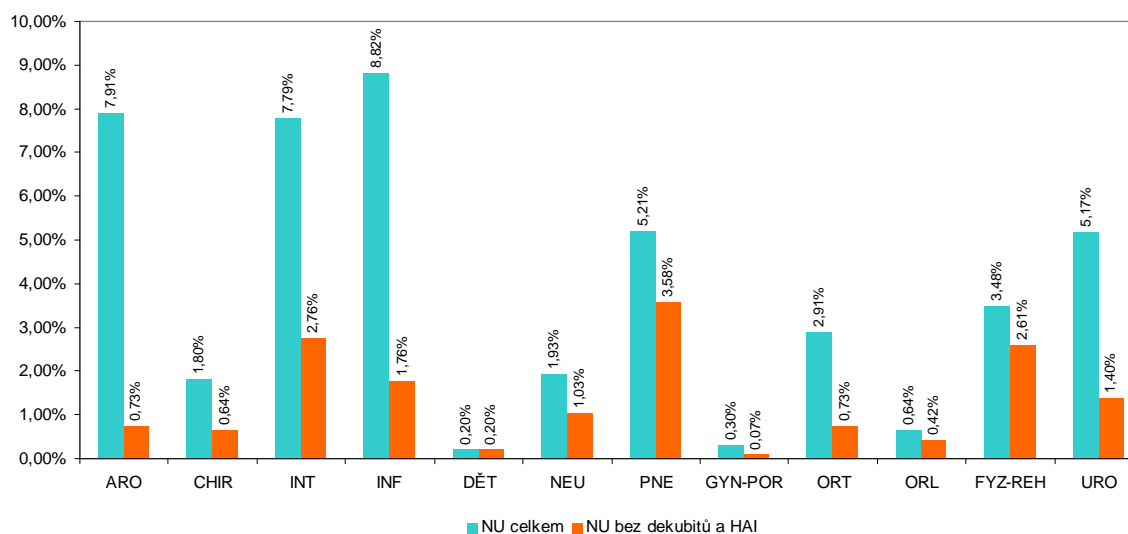
Meziroční nárůst počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,22 % (o 46 pacientů více). V roce 2018 byly nežádoucí události zpracovávány elektronicky v systému Evidence nežádoucích událostí při poskytování zdravotní péče (INAVERZ, o.p.s.) a na základě povinného statistického zjišťování budou za rok 2018 údaje zaslány na ÚZIS ČR.

Sledování nežádoucích událostí jako indikátoru kvality vyplývá z platné legislativy. Vybrané NU musí organizace uvést v rámci ročního statistického šetření ÚZIS ČR. Používaný nemocniční informační systém AMIS*H však neumožňuje sledování některých potřebných ukazatelů pro statistické zjišťování – např. celkový počet pacientů v riziku pádu, celkový počet pacientů v riziku dekubitů. Na základě připravované aplikace ÚZIS ČR bude možné provádět srovnání – benchmarking s ostatními zdravotnickými zařízeními. V období 2015-2017 bylo statistické sledování a zasílání počtu hlášení NU na ÚZIS na bázi dobrovolnosti, od roku 2018 je povinné.

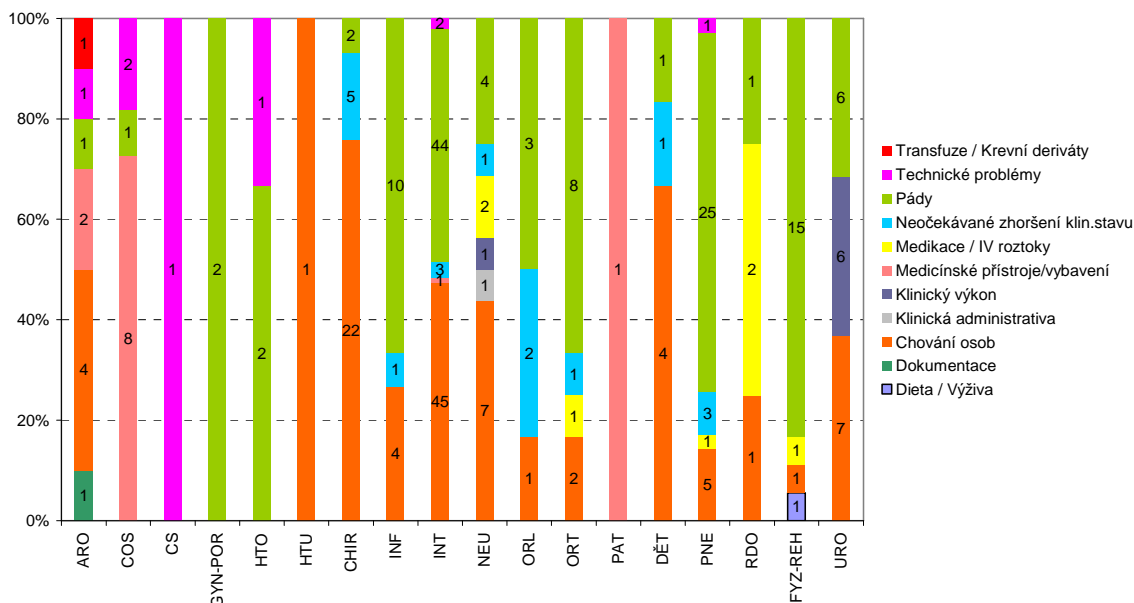
Elektronický systém hlášení byl využit i k evidenci infekcí spojených se zdravotní péčí (HAI) a dalších vybraných indikátorů kvality poskytované zdravotní péče. Bez infekcí spojených se zdravotní péčí a dekubitů došlo k meziročnímu nárůstu hlášení NU o 36,53 %. Infekce spojené se zdravotní péčí (199; meziroční pokles nahlášených infekcí o 28,42 %) a dekubity (316; meziroční nárůst o 18,35 %) jsou podrobněji analyzovány manažerkou kvality péče.

V % vyjádření byl počet hlášení NU na lůžkových odděleních k počtu ukončených hospitalizací nejvyšší na Infekčním odd. 8,82 % (meziroční nárůst o 2,0 %), Anesteziologicko-resuscitačním odd. 7,91 % (meziroční nárůst o 0,17 %), dále na Interním odd. 7,79 % (meziroční nárůst o 3,9 %) a Urologickém odd. 5,17 % (meziroční nárůst o 1,13 %), FYZ-REH odd. 3,48 %.

NU 2018 - NU na počet ukončených hospitalizací dle odd. (v %)



NU 2018 dle oddělení a druhu (bez dekubitů a HAI)



Hodnocení nežádoucích událostí

Závažná NU – jedná se o události, kdy bylo nutné provedení nějakého vyšetření, ošetření, byla způsobena škoda na majetku nemocnice, došlo potenciálně k ohrožení zdraví nebo života pacienta, zaměstnance. Z toho jako velmi závažné události lze označit ty, v jejichž důsledku dochází k vážnějšímu zranění pacienta - zlomeniny, prodloužení hospitalizace, poškození zdraví nebo smrti. Středně závažná NU – jedná se o nežádoucí události, v jejichž důsledku bylo provedeno ošetření, vyšetření pacienta, vznikly náklady apod., ale nedošlo k trvalému poškození pacienta, bylo přijato nápravné/ preventivní opatření a zmírněny možné následky.

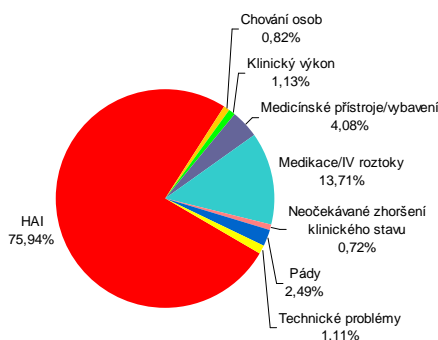
Jako závažná bylo hodnoceno 21 NU, což je meziroční nárůst o 250 %. V % vyjádření došlo meziročně u Závažných NU k nárůstu o 4,51 %. Středně závažných bylo 47 NU, což je meziroční nárůst o 117,5 %, meziročně v % vyjádření došlo u Středně závažných NU k poklesu o 2,68 %. Jako Nezávažná bylo hodnoceno 216 NU, což je meziroční nárůst o 33,33 %; v % vyjádření došlo meziročně k poklesu Nezávažných NU o 1,82 %.

Téměř ve všech případech NU bylo přijato a provedeno nějaké nápravné opatření bezprostředně po vzniku NU (vyšetření, ošetření pacienta, opakovaná edukace, zavedení léčby, zvýšený dohled, postranice,...).

V organizaci jsou nastaveny standardní postupy pro předcházení nežádoucím událostem a preventivní opatření ať už technická nebo procesní, avšak i přes tato opatření k nežádoucím událostem dochází a ze strany organizace jako takové je nelze významněji ovlivnit. Ke vzniku nežádoucích událostí přispívá vždy více faktorů, zejm. v oblasti chování a zdravotního stavu pacientů, lidské chyby apod.

Náklady spojené s řešením NU, škody na majetku ZZ

NU 2018 Náklady, škody v souvislosti s řešením vybraných druhů NU (v %)



Výše škody / náklady na řešení vybraných NU 2018

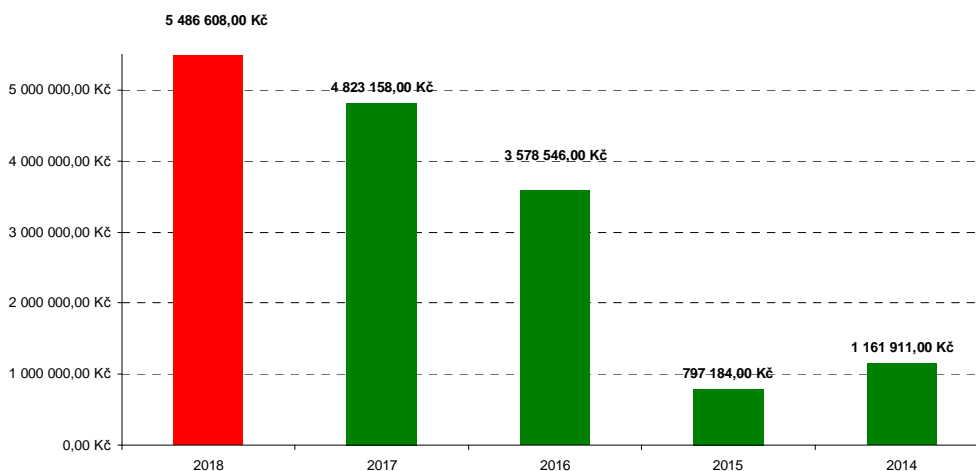
Nežádoucí událost dle WHO	Celkem v Kč
HAI	4 166 766,00 Kč
Chování osob	44 792,00 Kč
Klinický výkon	61 996,00 Kč
Medicínské přístroje/vybavení	224 124,00 Kč
Medikace/IV roztoky	752 072,00 Kč
Neočekávané zhoršení klinického stavu	39 561,00 Kč
Pády	136 505,00 Kč
Technické problémy	60 792,00 Kč
Celkem	5 486 608,00 Kč

Nejvyšší náklady v roce 2018 na řešení nežádoucích událostí byly v souvislosti s Infekcemi spojenými se ZP (HAI) 75,94 % z celkově vyčíslených nákladů (meziroční nárůst nákladů na HAI o 2,92 %), u Pádů se jednalo o 2,49 % z celkových nákladů (meziroční pokles nákladů o 5,77 %). Náklady na řešení problémů v souvislosti s Klinickými výkony byly 1,13 % z celkových nákladů, (meziroční snížení nákladů o 6,97 %). Náklady na řešení NU Medikace /IV roztoky tvořily 13,71 % celkových nákladů (meziroční nárůst o 13,7 %). Náklad-

dy na technické problémy tvořily 1,11 % z celkových nákladů (meziroční pokles o 1,43 %). Náklady na řešení neočekávaného zhoršení klinického stavu byly 0,72 % z celkových nákladů (meziroční nárůst o 0,7 %). Náklady na řešení dekubitů nejsou vyčíslovány.

Celkové náklady na řešení NU jsou ve skutečnosti ještě vyšší, ne vždy jsou částky v hlášení doplněny, např. u drobných ošetření po pádech,... Dále zde nejsou zahrnuty náklady na ošetřování dekubitů a veškeré náklady na řešení infekcí spojených se zdravotní péčí např. náklady na ATB léčbu atd., které by mohly dosáhnout dalších cca 1 – 2 mil. Kč.

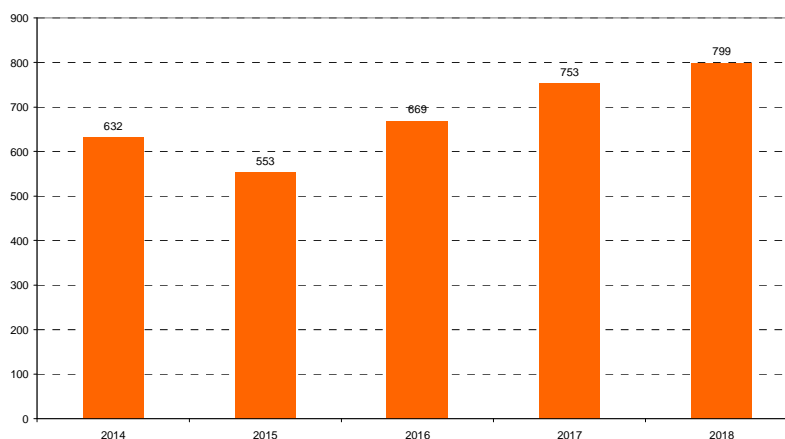
Vývoj výše škod ZZ a nákladů na řešení NU 2014 - 2018 (v Kč)



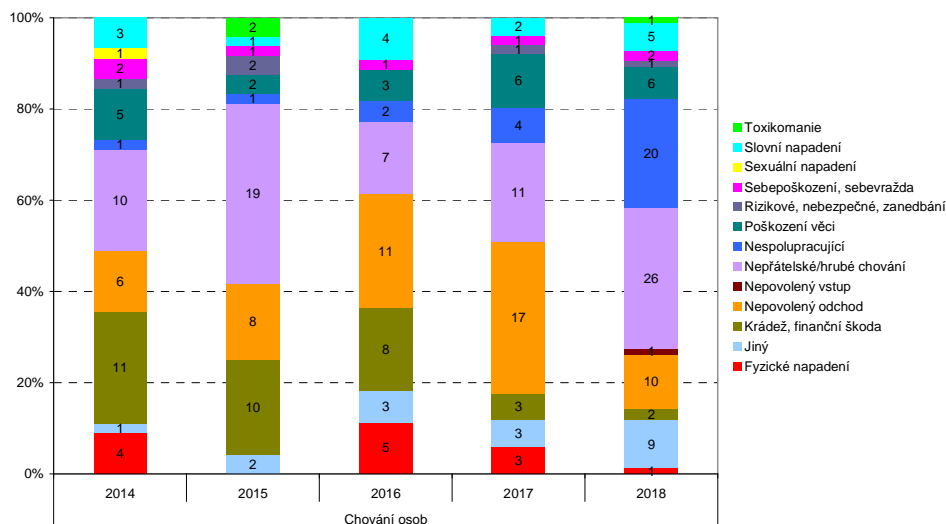
Vývoj nežádoucích událostí 2014 – 2018

Z pohledu pohlaví a věkové struktury pacientů byl počty NU ve sledovaném období srovnatelné. U věkové kategorie do 1 roku nebo 1 rok až 17 let se v souvislosti s NU jednalo vždy v příslušném roce pouze o počty v řádu jednotek.

Počet hlášení NU v období 2014-2018

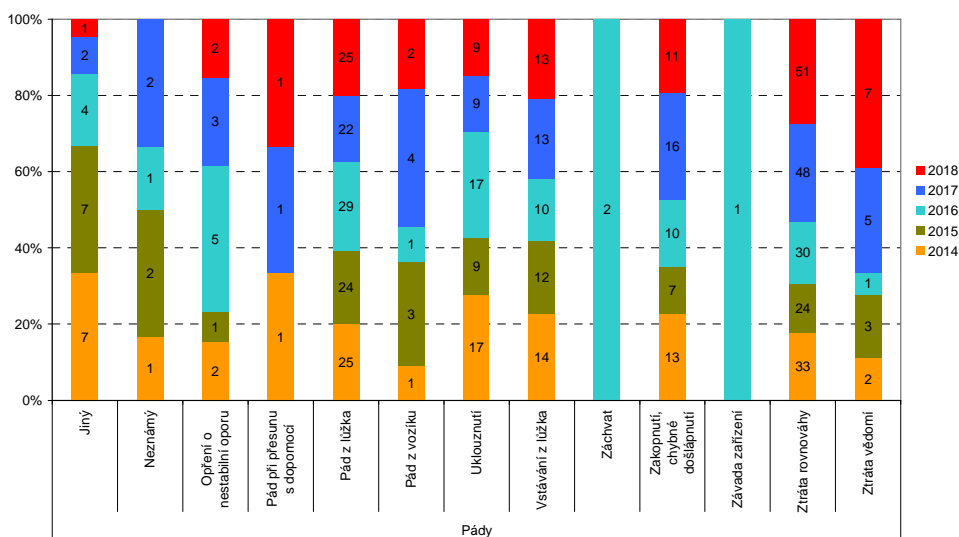


Chování osob vývoj 2014-2018 dle druhu



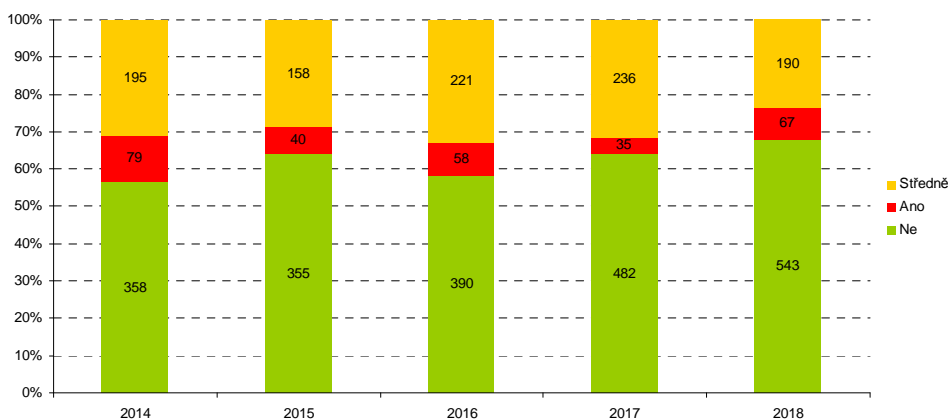
Struktura nahlášených nežádoucích událostí Chování osob v období 2014 – 2018 se významně neměnila. Vzhledem k tomu, že ne vždy je událost ze strany personálu do systému nahlášena, jsou čísla pouze orientační.

Pády vývoj 2014-2018 dle druhu



Pády patří k nejčastěji hlášeným nežádoucím událostem. Struktura pádů dle druhu/příčiny pádu se v jednotlivých letech významně neliší.

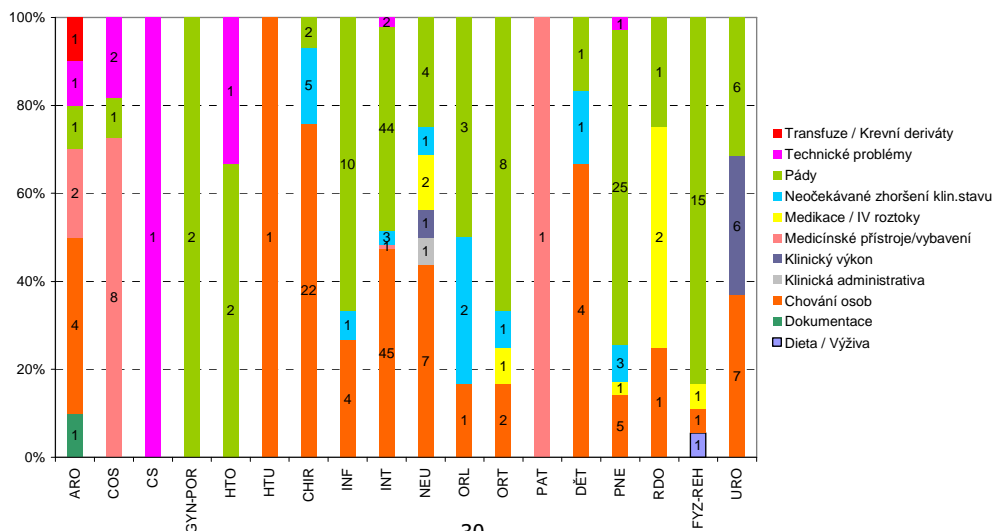
Vývoj počtu NU 2014-2018 dle závažnosti (vč. dekubitů a HAI)



V meziročním srovnání došlo u všech NU, vč. dekubitů a HAI, v roce 2018 k nárůstu závažných NU o 91,42 %; u středně závažných NU k poklesu o 19,49 % a u nezávažných NU k nárůstu o 12,65 %.

Ve srovnání s rokem 2014 došlo v roce 2018 k poklesu závažných NU o 15,20 %; u středně závažných NU došlo k poklesu o 2,56 % a u nezávažných NU k nárůstu o 51,67 %. Vývoj odpovídá trendu, kdy zaměstnanci častěji hlásí i méně závažné nežádoucí události, které dříve nehlásili.

NU 2018 dle oddělení a druhu (bez dekubitů a HAI)



SPOKOJENOST PACIENTŮ – „ZÁKAZNÍKŮ“

Vyhodnocení spokojenosti při hospitalizaci za období 2018

Anketa – sběr dotazníků, probíhala od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 v listinné i elektronické podobě. Pacientům jsou dotazníky v papírové podobě nabízeny personálem jednotlivých odd., nebo jsou dostupné na veřejně přístupných místech oddělení. Vyplnění je dobrovolné a je zcela na rozhodnutí pacienta /doprovodu dětských pacientů, zda dotazník vyplní.

Na webových stránkách nemocnice je zpřístupněna i elektronická verze dotazníků. O této skutečnosti jsou pacienti informováni prostřednictvím informačních tabulek umístěných u schránek na sběr dotazníků na jednotlivých odděleních a poznámkou na listinných dotaznících. Elektronická verze dotazníků umožňuje provedení podrobnější analýzy získaných informací.

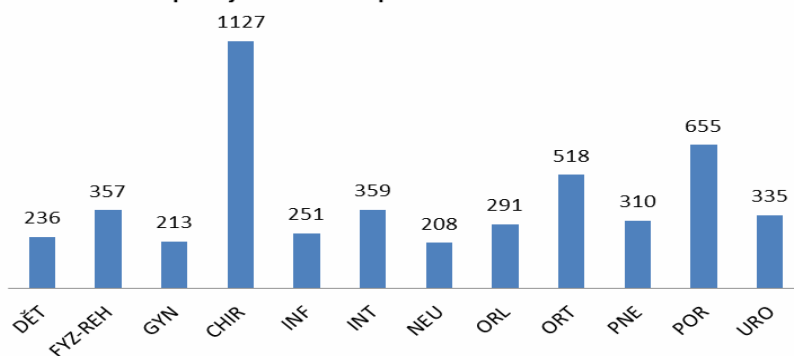
Dále uvedené hodnocení spokojenosti je zpracováno v rozsahu dle elektronické verze dotazníků za období leden - prosinec 2018, dotazníky získané v tomto období v listinné podobě byly převedeny do elektronické verze.

Hodnocení, a to zejména hodnocení prokazatelné spokojenosti na počet hospitalizovaných pacientů v období, může být ovlivněno relativně nízkým počtem získaných dotazníků z jednotlivých pracovišť.

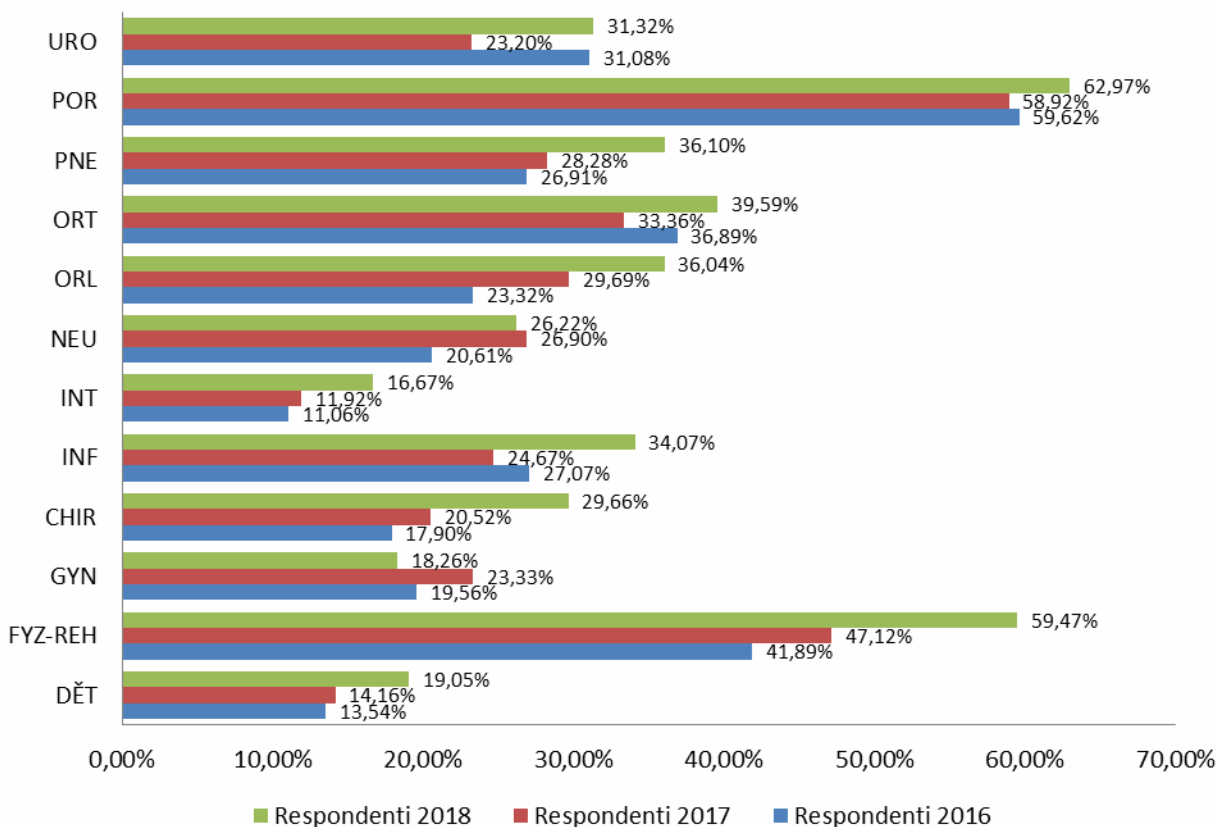
V průběhu hodnoceného období bylo na lůžkových odd. hospitalizováno 16 463 pacientů (bez ARO, novorozenců a JIP), meziročně došlo k poklesu hospitalizovaných pacientů – potenciálních respondentů o 11,63 % (2 167). Získáno bylo 4 860 dotazníků, což je o 197 dotazníků více než v roce 2017.

Ankety se zúčastnilo 29,52 % hospitalizovaných pacientů (bylo dodrženo kritérium absolutního počtu získaných dotazníků alespoň 5 % ročního úhrnu respondentů na měřených jednotkách). Meziročně došlo k nárůstu počtu respondentů z hospitalizovaných pacientů o 4,49 %.

Spokojenost 2018 - počet dotazníků dle odd.



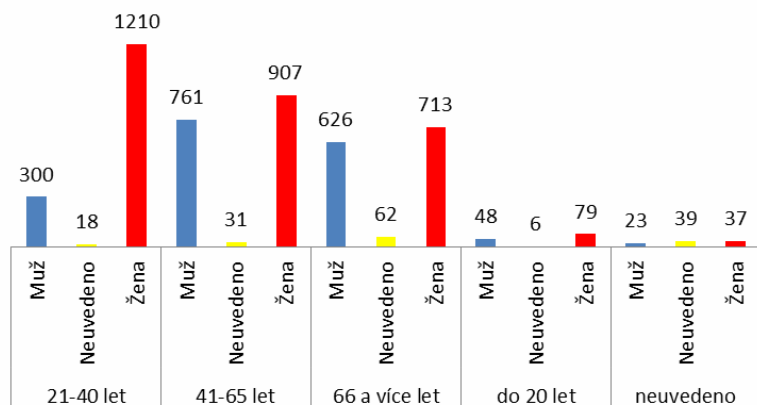
Vývoj % respondentů dle odd. v 2016-2018



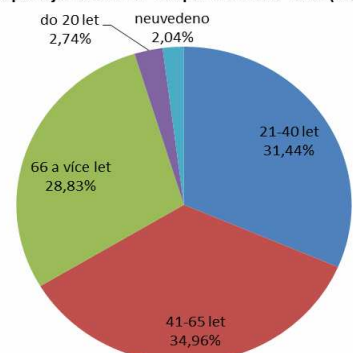
Ankety se zúčastnilo 4 860 respondentů, z toho 1 758 mužů (36,17 %), 2 946 žen (60,61 %) a 156 respondentů (3,21 %) neuvedlo pohlaví.

Dle věkové kategorie bylo nejvíce respondentů ve věku 41-65 let celkem 1 699 (34,96 %); ve věku 21-40 let celkem 1 528 (31,44 %); seniorů ve věku 66 a více let 1 401 (28,83 %); respondentů do 20 let 133 (2,74 %); věk neuvedlo 99 respondentů (2,04 %).

Spokojenost 2018 - respondenti dle pohlaví a věku



Spokojenost 2018 - respondenti dle věku (v %)



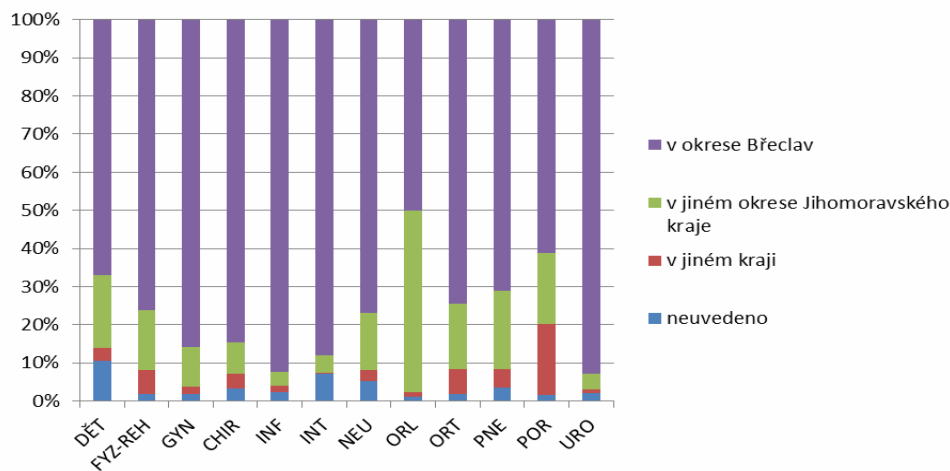
Dle místa trvalého bydliště bylo nejvíce respondentů z okresu Břeclav 3 738 (76,91%); z jiného okresu Jihomoravského kraje 698 (14,36 %); z jiného kraje 267 (5,49 %); místo trvalého pobytu neuvedlo 157 (3,23%) respondentů.

Nejvíce respondentů s místem trvalého bydliště v jiném okrese JMK bylo na ORL odd. 138 což je 47,42 % respondentů z ORL odd. Na Porodním odd. bylo z jiného okresu JMK kraje 122 respondentek, což je 18,62 % respondentek POR odd..

Z jiného kraje bylo opět nejvíce respondentek na Porodním odd. 122 což je 18,62 % respondentek POR odd., a lze předpokládat, že se jednalo i o respondentky ze Slovenské republiky.

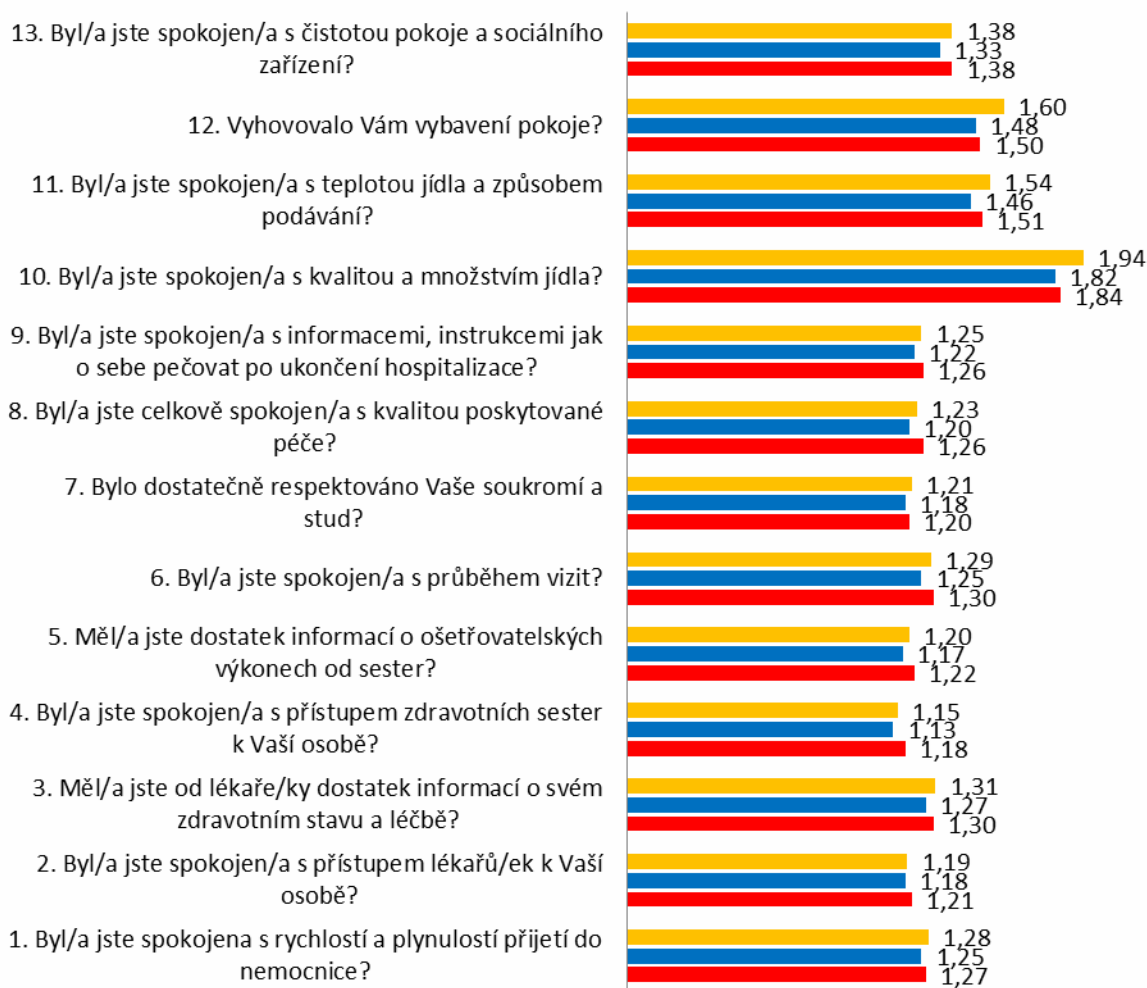
Na Chirurgickém odd. bylo 44 respondentů s trvalým pobytem v jiném kraji, což je 3,90 % respondentů CHIR odd..

Spokojenost 2018 - respondenti dle trvalého bydliště a odd.



Spokojenost hospitalizace vývoj průměrné známky dle otázek v období 2016-2018

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



I přes mírné meziroční zhoršení hodnocení jednotlivých otázek, je možné konstatovat, že získané informace jsou objektivní a poskytují vedení nemocnice, zřizovateli, zdravotním pojišťovně, pacientům a dalším zainteresovaným stranám prokazatelně a dostatečně ujištění, že kvalita poskytovaných zdravotních služeb a dodržování práv pacientů na lůžkových odděleních nemocnice jsou udržovány na požadované úrovni.

Jednotlivé otázky byly hodnoceny průměrnou známkou v rozpětí 1,18 až 1,84. V meziročním srovnání došlo u všech otázek ke zhoršení hodnocení, taktéž počet pacientů, kteří by v případě potřeby chtěli být léčeni opět v naší nemocnici mírně poklesl na 97,01 % (o 1,48 %).

V případě negativního hodnocení se jedná pouze o počty v řádu desítek, které odpovídají předpokládanému trendu, tzn. určité % pacientů je vždy ne zcela spokojeno. Spokojenost je také ovlivňována mírou očekávání ze strany pacientů / doprovodu pacientů a možnostmi zdravotnického zařízení zejm. v oblasti technického vybavení.

Pozitivní je, že nejlépe hodnocenou oblastí byl stejně jako v předchozích letech, přístup zdravotních sester k pacientům a taktéž v oblasti přístupu lékařů a respektování soukromí a studu pacientů bylo hodnocení velmi dobré. U hodnocení prokazatelně spokojených pacientů, tzn. počet odpovědí velmi spokojen/a, ano,... na počet celkem hospitalizovaných pacientů potenciálních respondentů, došlo u všech otázek k nárůstu % spokojenosti.

Hodnocení dle otázek za období 2018

Pacienti/doprovod pacientů hodnotí slovně/známkou, kdy 1 = nejlepší hodnocení až 5 = nejhorší hodnocení.

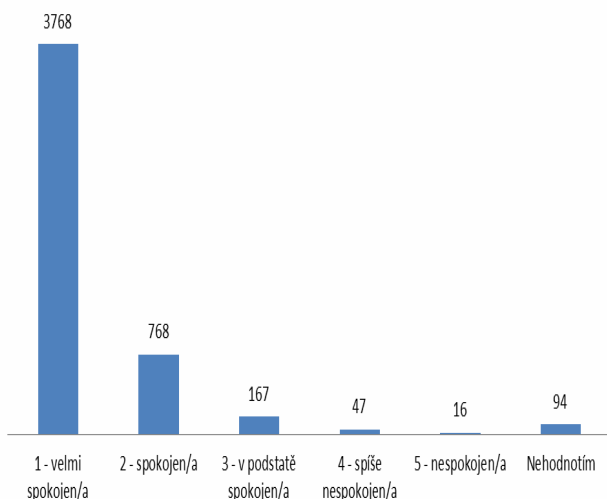
Celkové % hodnocení jednotlivých otázek za 2018 je provedeno pouze z odpovědí (tzn. bez respondentů, kteří u příslušné otázky uvedli „nehodnotím“).

Otázka č. 1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice?

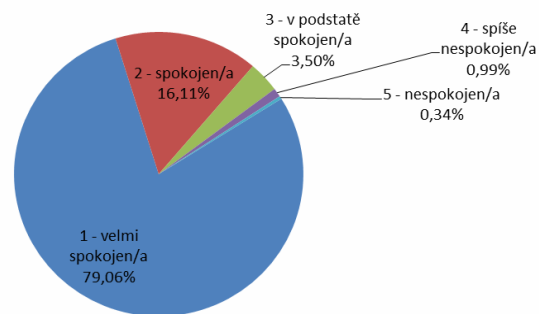
Odpovědělo 4 766 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 3 768 (79,06 %)**; 768 (16,11 %) spokojeno; 167 (3,50 %) v podstatě spokojeno; 47 (0,99 %) spíše nespokojeno a nespokojeno 16 (0,34 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 1 byla 1,27; meziroční zhoršení průměrné známky o 0,02. Nejlépe byla otázka hodnocena v měsíci prosinec 2018, kdy byla průměrná známka 1,22.

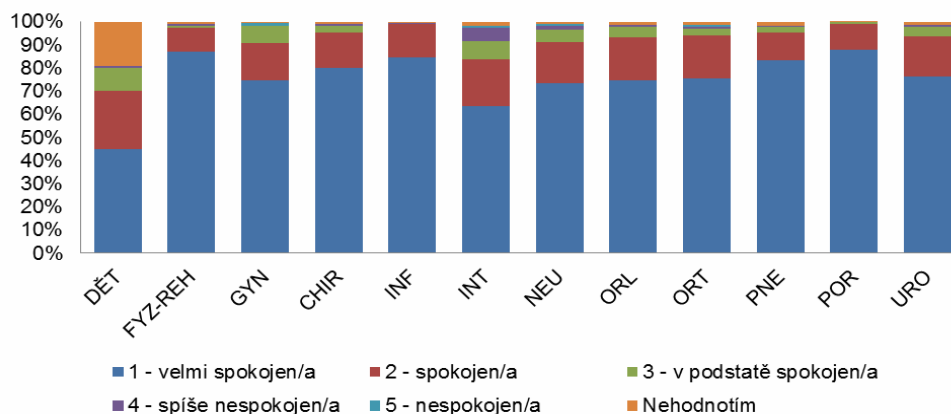
1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? 2018



1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? 2018 (v %)



1. Byl/a jste spokojen/a s rychlostí a plynulostí přijetí do nemocnice? 2018 (v %)

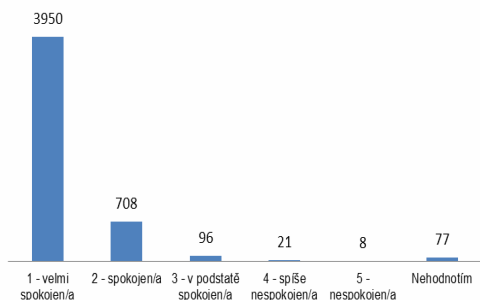


Otázka č. 2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě?

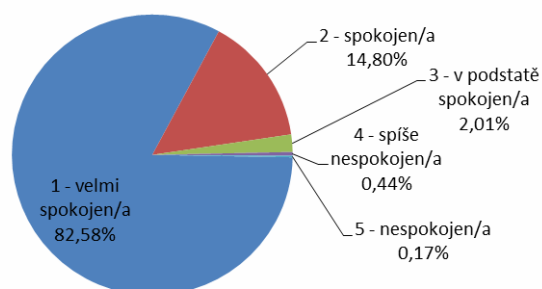
Odpovědělo 4 783 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **3 950 (82,58 %)**; spokojeno 708 (14,80 %); v podstatě spokojeno 96 (2,01 %); spíše nespokojeno 21 (0,44 %) a nespokojeno 8 (0,17 %) respondentů.

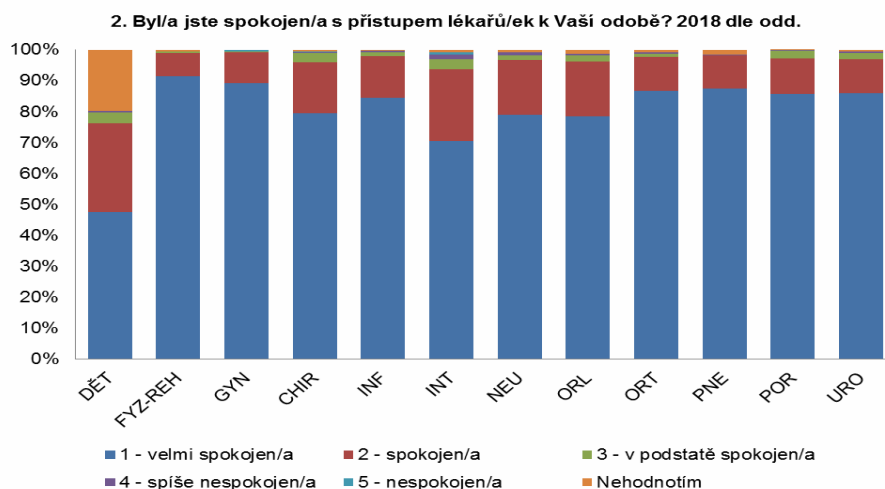
Průměrná známka za otázku č. 2 byla 1,21; meziroční zhoršení o 0,03. Nejlépe byl přístup lékařů/ek k pacientům hodnocen v prosinci 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,17.

2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů k Vaší osobě? 2018



2. Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů/ek k Vaší osobě? 2018 (v %)



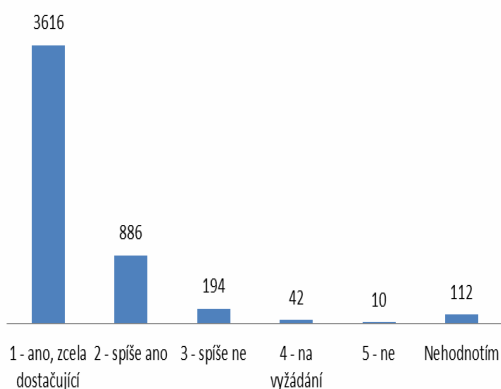


Otázka č. 3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě?

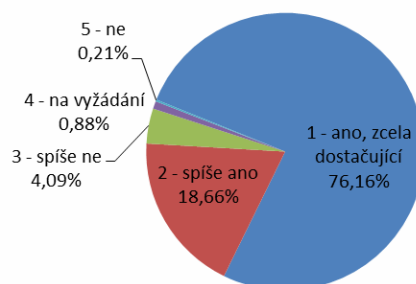
Odpovědělo 4 748 respondentů. Podané informace **za zcela dostačující** považovalo **3 616 (76,16 %)**; za spíše dostačující 886 (18,66 %), za spíše nedostačující 194 (4,09 %); informace na vyžádání dostalo 42 (0,88 %) a informace nedostalo 10 (0,21 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 3 byla 1,30; meziroční zhoršení o 0,03. Nejlépe byla informovanost pacientů ze strany lékařů/ek hodnocena v měsíci únor 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,24.

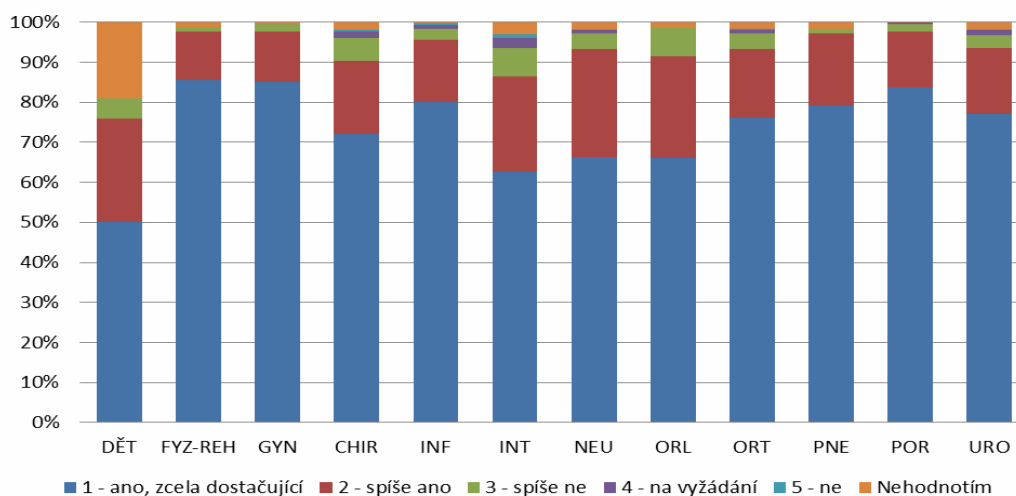
3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? - 2018



3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? - 2018 (v %)



3. Měl/a jste od lékaře/ky dostatek informací o svém zdravotním stavu a léčbě? 2018 dle odd.

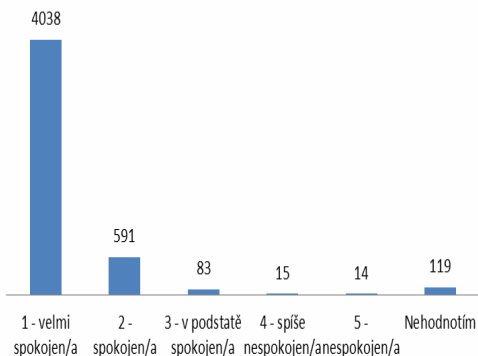


Otázka č. 4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?

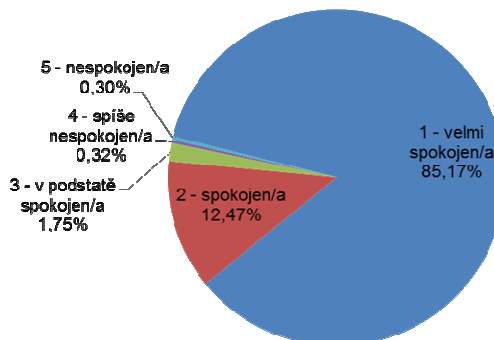
Odpovědělo 4 741 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **4 038 (85,17%)**; spokojeno 591 (12,47 %), v podstatě spokojeno 83 (1,75 %); spíše nespokojeno 15 (0,32 %) a nespokojeno 14 (0,30 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 4 byla 1,18; meziročně zhoršeno o 0,05. Nejlépe byl přístup zdravotních sester hodnocen v měsíci leden 2018, kdy známka dosáhla hodnoty 1,14.

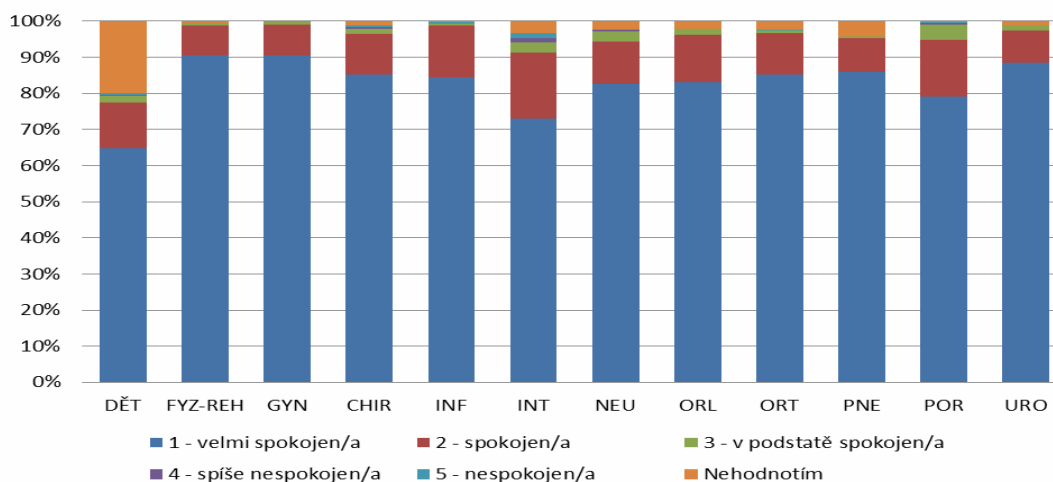
4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? - 2018



4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? - 2018 (v %)



4. Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě? - 2018 dle odd.

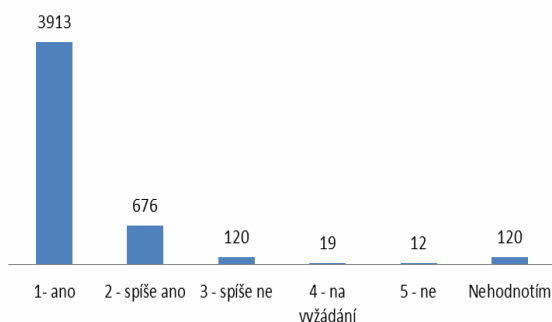


Otázka č. 5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...)

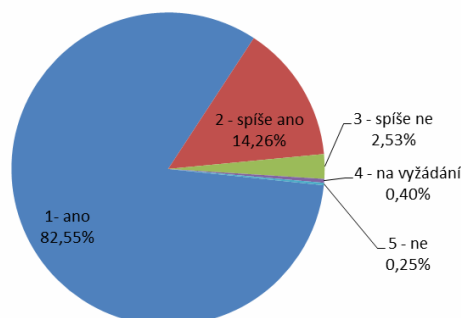
Na otázku o dostatečné informovanosti od sester odpovědělo 4 740 respondentů. **3 913 (82,55 %) uvedlo ano**; 676 (14,26 %) spíše ano; spíše ne 120 (2,53 %); na vyžádání 19 (0,40 %) a ne uvedlo 12 (0,25 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 5 byla 1,22; meziroční zhoršení o 0,05. Nejlépe bylo podávání informací od zdravotních sester hodnoceno v měsíci únor a prosinec 2018, kdy hodnota průměrné známky byla 1,18.

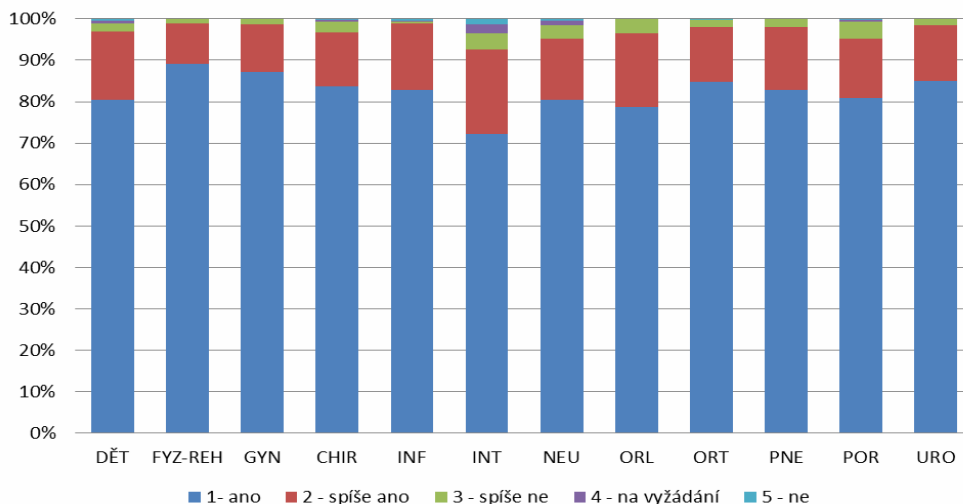
5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) - 2018



5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester? (podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) - 2018 (v %)



**5. Měl/a jste dostatek informací o ošetrovatelských výkonech od sester?
(podávání injekcí, léků, infuzí, informace o chodu oddělení,...) - 2018 dle odd.**

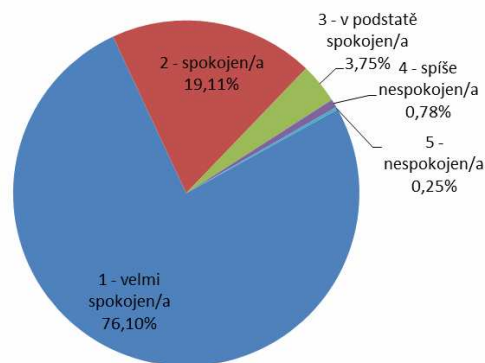
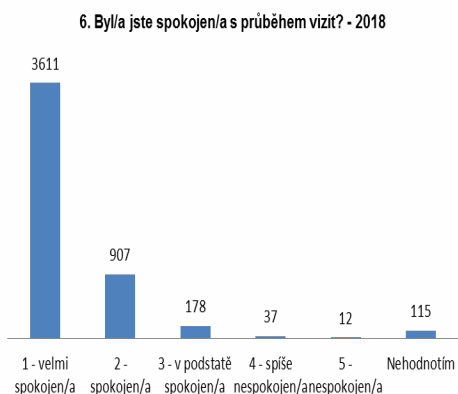


Otázka č. 6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?

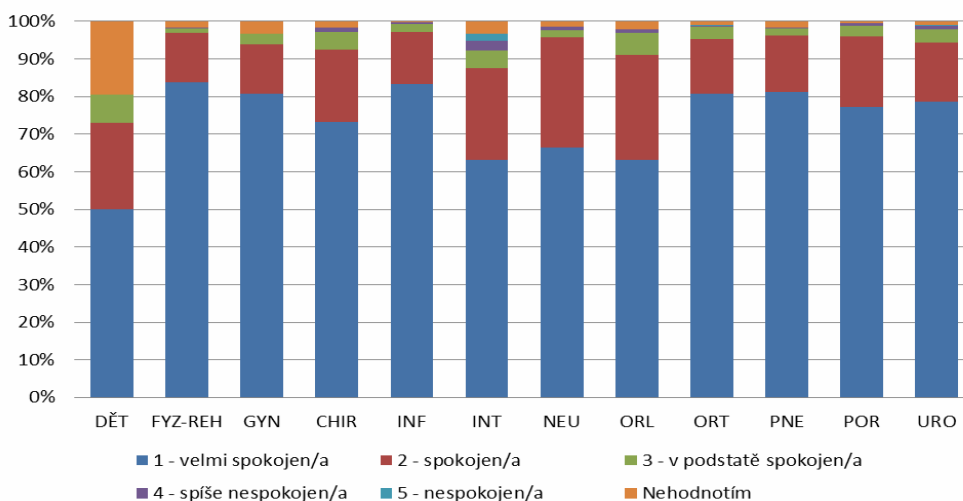
Odpovědělo 4 745 respondentů. **3 611 (76,10 %) bylo velmi spokojeno**; 907 (19,11 %) spokojeno; 178 (3,75 %) respondentů v podstatě spokojeno; spíše nespokojeno 37 (0,78 %) a nespokojeno 12 (0,25 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 6 byla 1,30; meziroční zhoršení o 0,05. Průběh vizit byl ze strany respondentů nejlépe hodnocen v měsíci prosinec 2018, kdy známka dosáhla hodnoty 1,23.

6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit? - 2018 (v %)



**6. Byl/a jste spokojen/a s průběhem vizit?
2018 dle odd.**

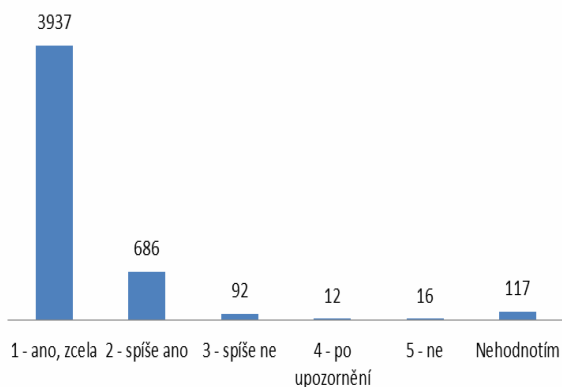


Otázka č. 7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud?

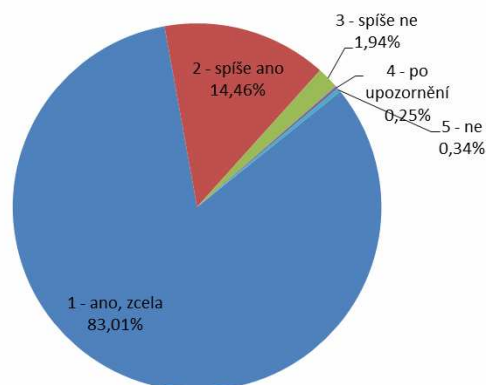
Svůj názor na respektování soukromí a studu vyjádřilo 4 743 respondentů. O tom, že **bylo zcela respektováno** soukromí a stud pacienta bylo přesvědčeno **3 937 (83,01%)** respondentů; spíše ano 686 (14,46 %); spíše ne 92 (1,94 %); po upozornění 12 (0,25 %) a 16 (0,34 %) respondenti byli přesvědčeni, že jejich soukromí a stud nebyly respektovány.

Průměrná známka za otázku č. 7 byla 1,20; meziroční zhoršení o 0,02. Nejlépe bylo respektování soukromí a studu pacientů ze strany zdravotnického personálu hodnoceno v měsíci srpen a prosinec 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,15.

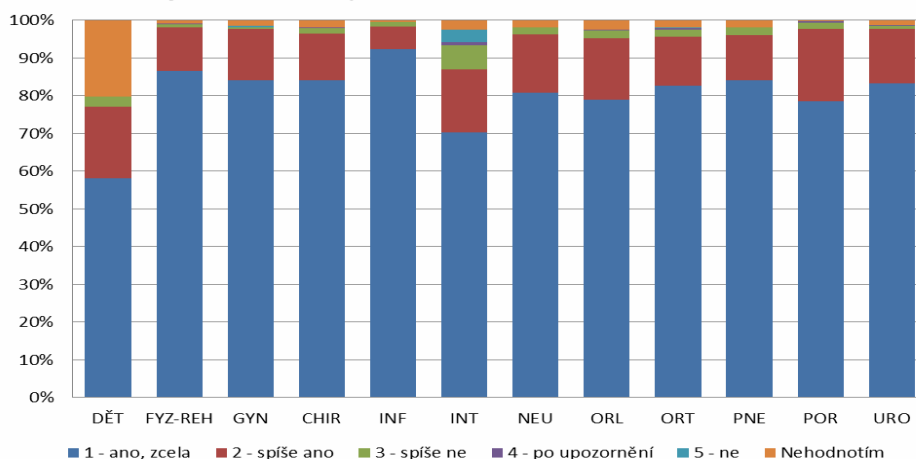
7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? 2018



7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? 2018 (v %)



7. Bylo dostatečně respektováno Vaše soukromí a stud? 2018 dle odd.

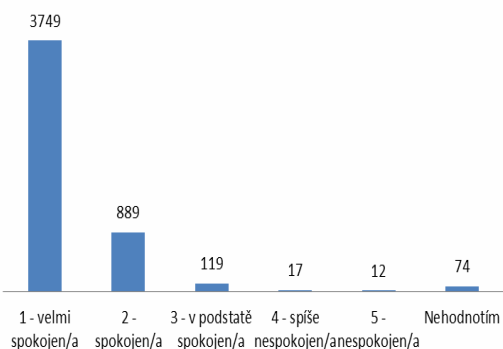


Otázka č. 8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče?

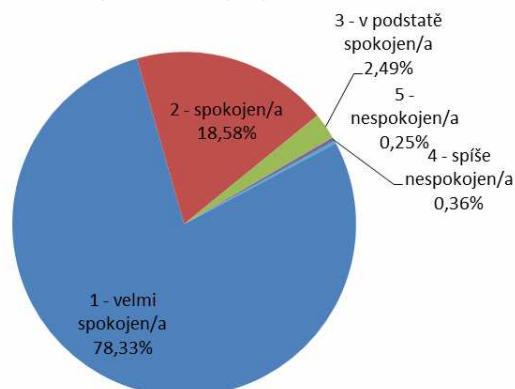
Odpovědělo 4 786 respondentů. **Velmi spokojeno** s kvalitou poskytované péče bylo **3 749 (78,33 %)**; spokojeno 889 (18,58 %); v podstatě spokojeno 119 (2,49 %); spíše nespokojeno 17 (0,36 %) a nespokojeno 12 (0,25 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 8 byla 1,26; meziroční zhoršení o 0,06. Nejlépe byla kvalita poskytované péče hodnocena v měsíci prosinec 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,20.

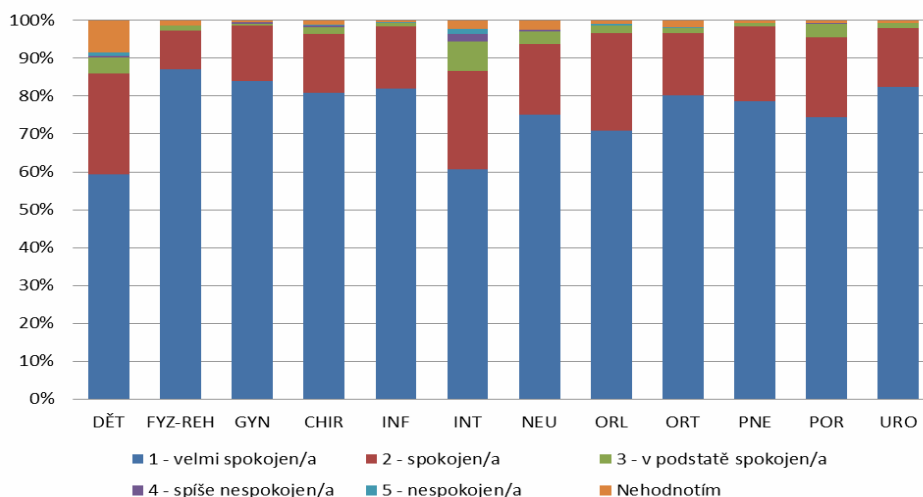
8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? - 2018



8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? - 2018 (v %)



8. Byl/a jste celkově spokojen/a s kvalitou poskytované péče? - 2018 dle odd.



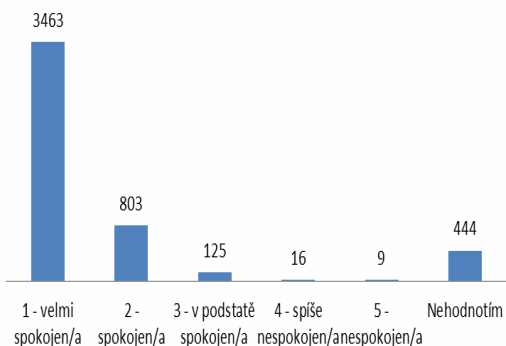
Otázka č. 9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak o sebe pečovat po ukončení hospitalizace?

Odpovědělo 4 416 respondentů. **Velmi spokojeno** s poskytnutými informacemi bylo 3 463 (**78,42 %**) respondentů; spokojeno 803 (18,18 %); v podstatě spokojeno 125 (2,83 %); spíše nespokojeno 16 (0,36 %) a nespokojeno 9 (0,20 %) respondentů.

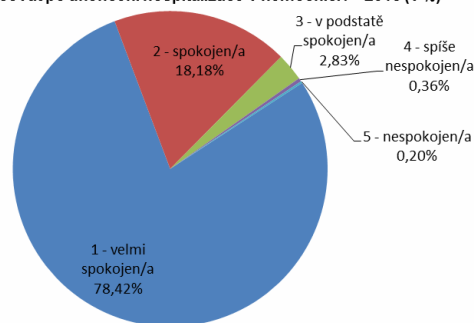
Průměrná známka za otázku č. 9 byla 1,26; meziroční horšení o 0,04; nejlépe byla informovanost o další péči po ukončení hospitalizace hodnocena v měsíci květen 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,16.

Vysoký počet respondentů (444), kteří uvedli odpověď „nehodnotím“ je zřejmě způsoben tím, že dotazník vyplnili před ukončením hospitalizace a tudíž neabsolvovali „propouštěcí pohovor“ se zdravotnickým personálem a neobdrželi závěrečnou zprávu.

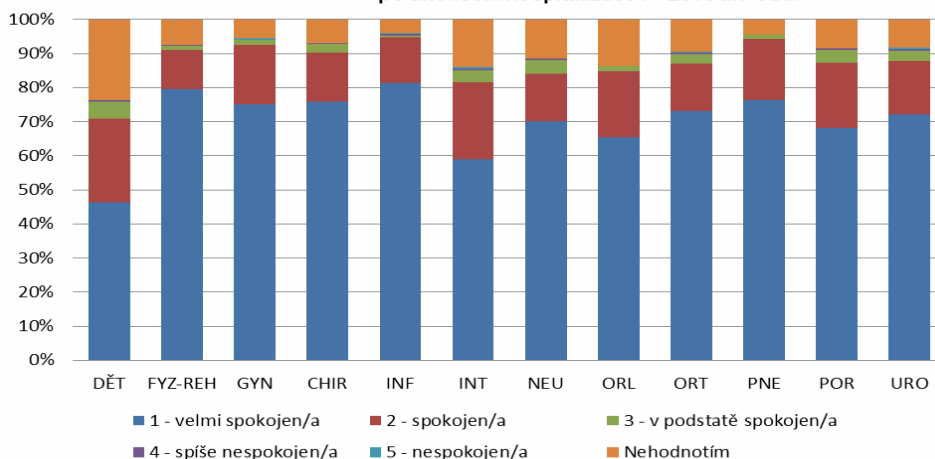
9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak máte o sebe pečovat po ukončení hospitalizace v nemocnici? - 2018



9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak máte o sebe pečovat po ukončení hospitalizace v nemocnici? - 2018 (v %)



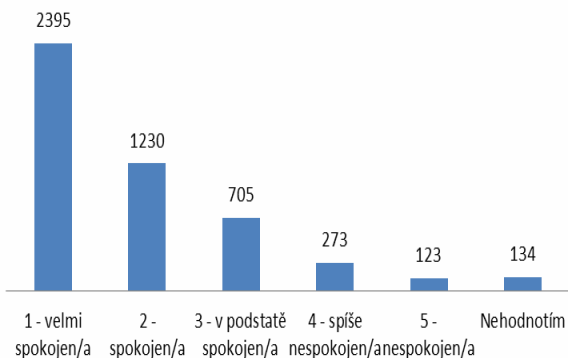
9. Byl/a jste spokojen/a s informacemi, instrukcemi jak máte o sebe pečovat po ukončení hospitalizace? - 2018 dle odd.



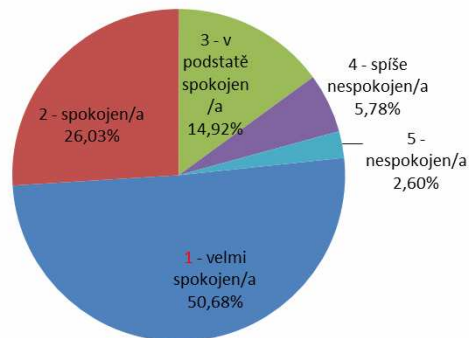
Otázka č. 10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla?

Na otázku spojenou s kvalitou a množstvím jídla odpovědělo 4 726 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 2 395 (50,68 %)**; spokojeno 1 230 (26,03 %); v podstatě spokojeno 705 (14,92 %); spíše nespokojeno 273 (5,78 %) a nespokojeno 123 (2,60 %) respondentů. **Průměrná známka za otázku č. 10 byla 1,84; meziroční zhoršení o 0,02.** Nejlépe byly kvalita a množství jídla hodnoceny v měsíci květen 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,77.

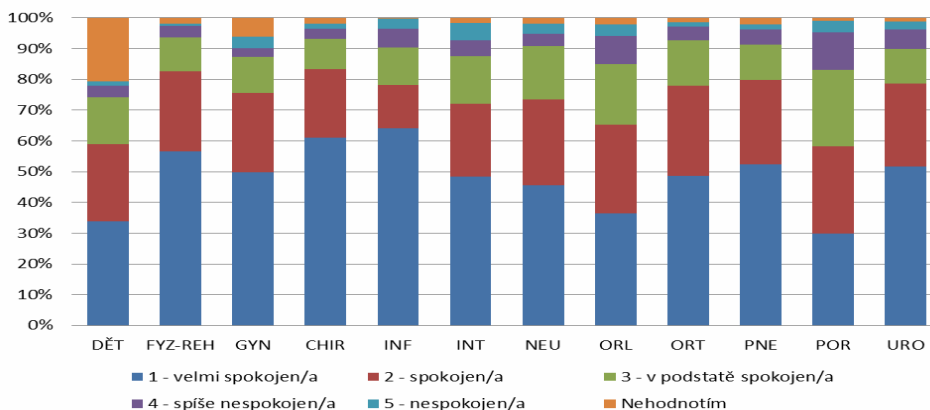
10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? 2018



10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? 2018 (v %)



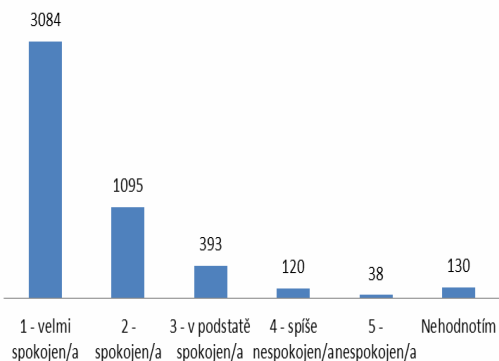
10. Byl/a jste spokojen/a s kvalitou a množstvím jídla? 2018 dle odd.



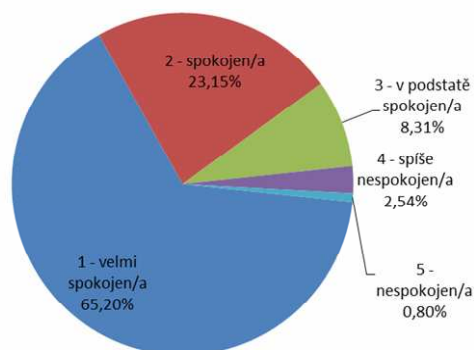
Otázka č. 11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?

Na otázku odpovědělo 4 730 respondentů. **Velmi spokojeno bylo 3 084 (65,20 %)**, spokojeno 1 095 (23,15 %); v podstatě spokojeno 393 (8,31 %); spíše nespokojeno 120 (2,54 %) a nespokojeno 38 (0,80 %) respondentů. **Průměrná známka za otázku č. 11 byla 1,51; meziroční zhoršení o 0,05.** Nejlépe byly teplota jídla a způsob podávání hodnoceny v měsíci srpen a září 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,45.

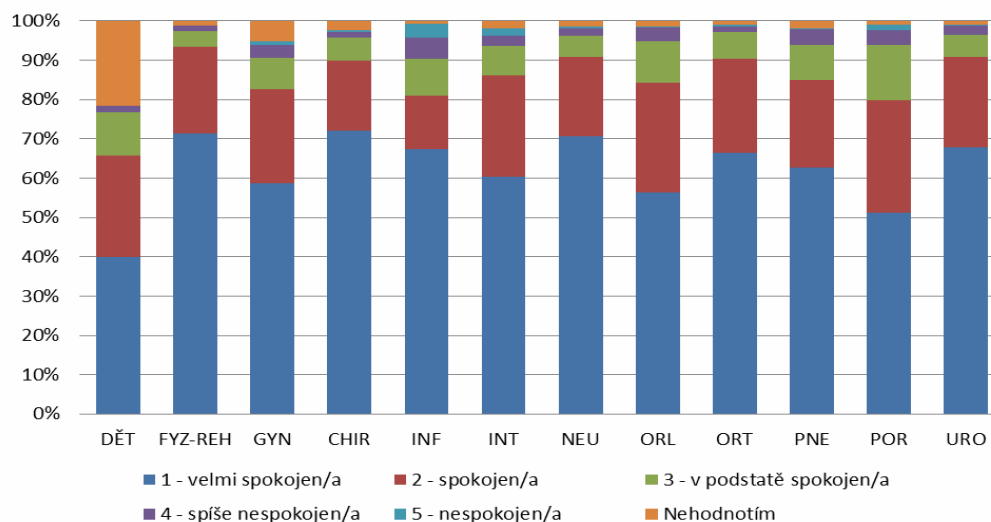
11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání? - 2018



11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání? - 2018



**11. Byl/a jste spokojen/a s teplotou jídla a způsobem podávání?
2018 dle odd.**

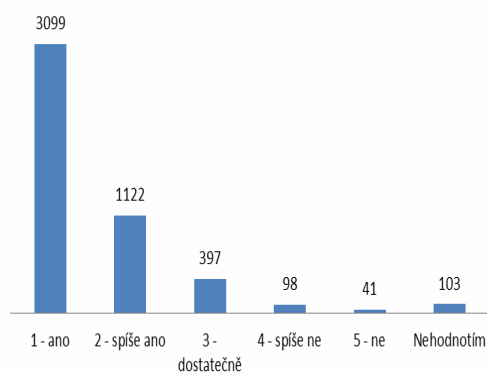


Otázka č. 12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje?

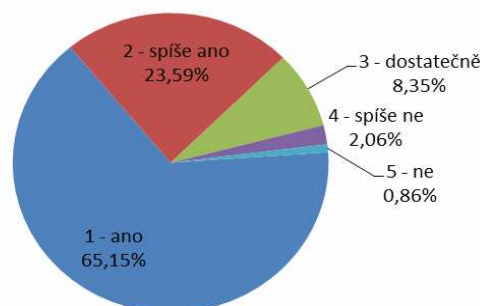
Na otázku týkající se vybavení pokoje odpovědělo 4 757 respondentů. Vybavení **vyhovovalo 3 099 (65,15 %)** respondentům; spíše ano 1 122 (23,59 %); za dostatečné ho považovalo 397 (8,35 %); spíše nevyhovovalo 98 (2,06 %) a nevyhovovalo 41 (0,86 %) respondentům.

Průměrná známka za otázku č. 12 byla 1,50; meziroční zhoršení o 0,02. Nejlépe bylo vybavení pokoje hodnoceno v měsíci červen a srpen 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,42.

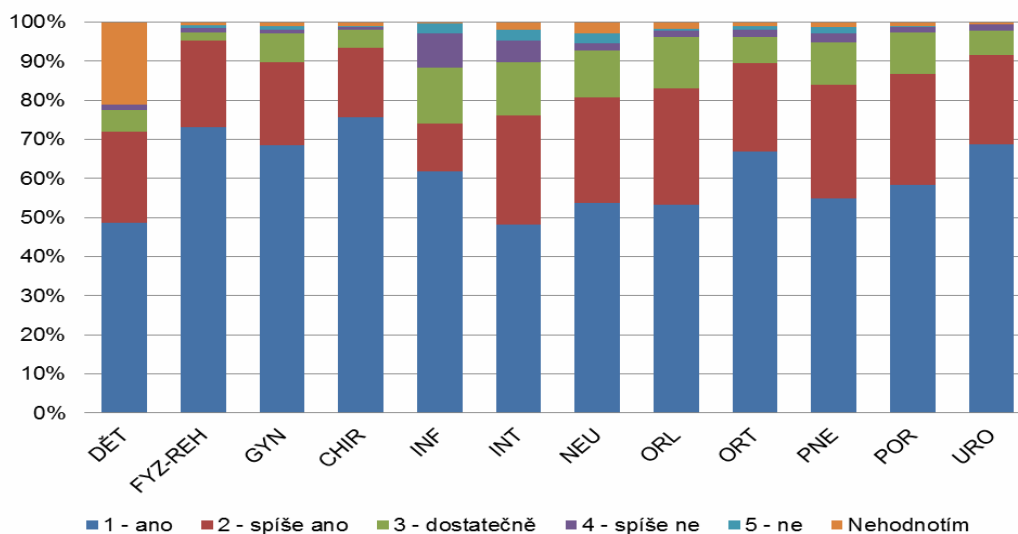
12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? - 2018



12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? - 2018 (v %)



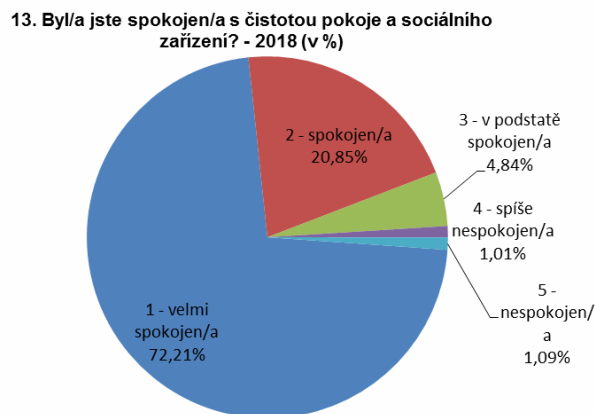
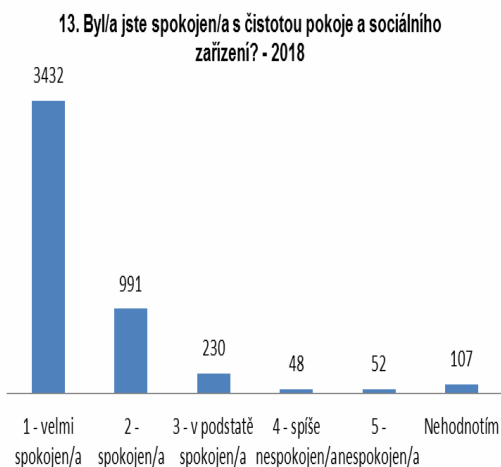
12. Vyhovovalo Vám vybavení pokoje? - 2018 dle odd.



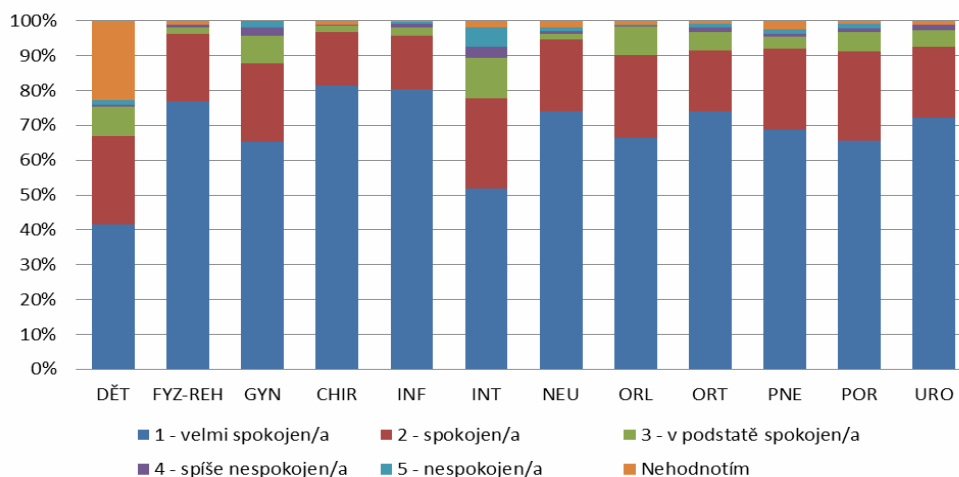
Otázka č. 13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení?

K otázce čistoty pokoje a sociálního zařízení se vyjádřilo 4 753 respondentů. **Velmi spokojeno** bylo **3 432 (72,21 %)** respondentů; spokojeno 991 (20,85 %); v podstatě spokojeno 230 (4,84 %); spíše nespokojeno 48 (1,01 %); nespokojeno 52 (1,09 %) respondentů.

Průměrná známka za otázku č. 13 byla 1,38; meziroční zhoršení o 0,05. Nejlépe byla čistota pokoje a sociálního zařízení hodnocena v měsíci prosinec 2018, kdy průměrná známka dosáhla hodnoty 1,33.



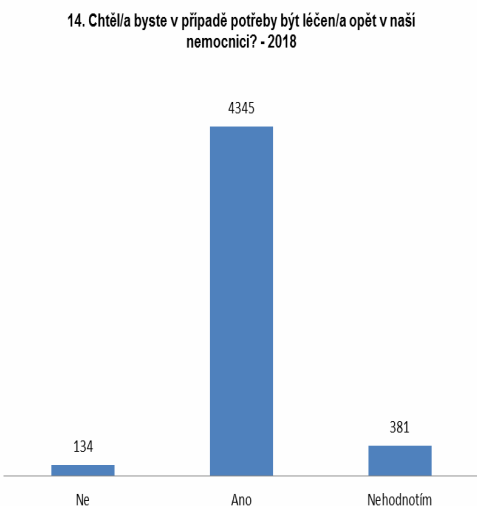
13. Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokoje a sociálního zařízení? - 2018 dle odd.



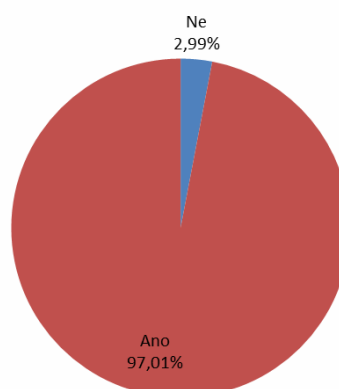
Otázka č. 14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici?

Na otázku na případně opakovanou hospitalizaci v nemocnici odpovědělo 4 479 respondentů.

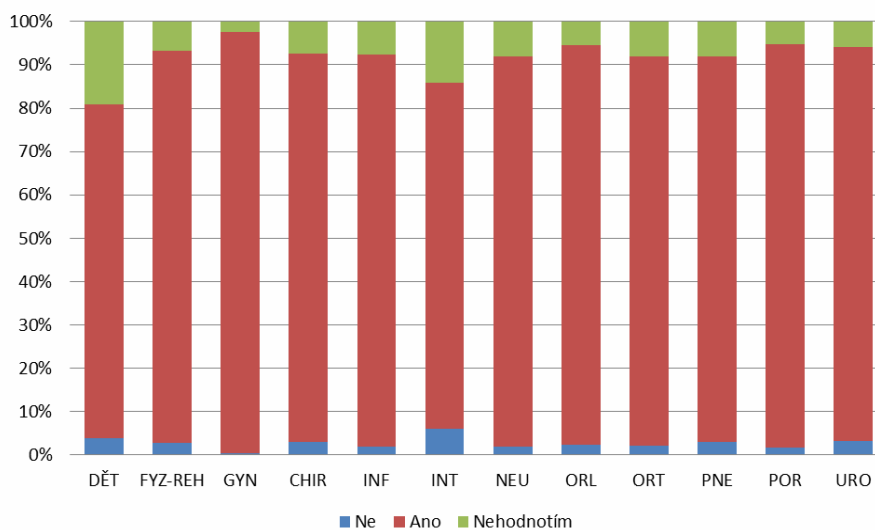
4 345 (97,01%) respondentů by chtělo být léčeno opět v naší nemocnici; meziroční pokles o 1,48 %, 134 (2,99 %) respondentů ne; meziroční nárůst o 1,48 %.



14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? - 2018 (v %)

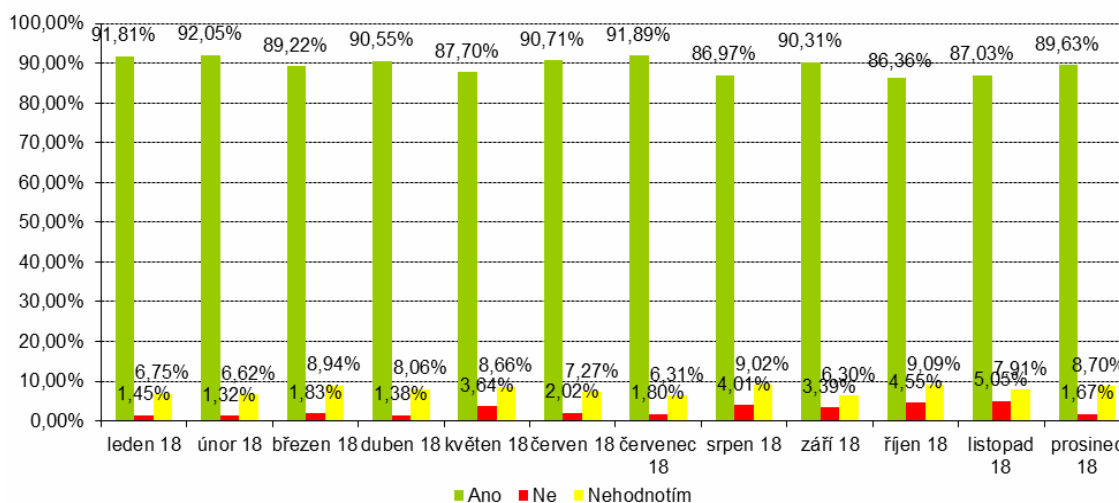


14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? - 2018 (v %)



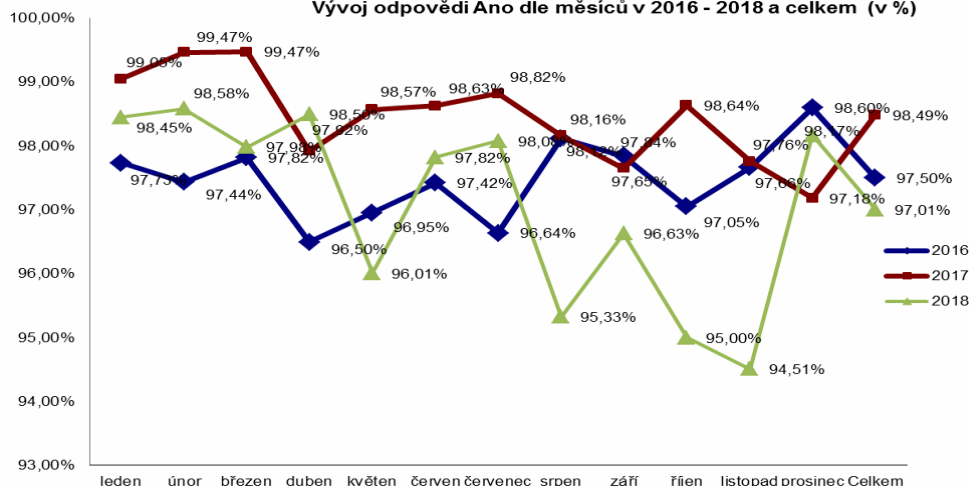
Na otázku týkající se případné opakované hospitalizace v Nemocnici Břeclav, uvedlo odpověď Ano nejvíce respondentů v měsíci únor 2018, kdy hodnota dosáhla 92,05 %. Meziroční pokles za nejlépe hodnocené období byl o 3,46 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčen/a opět v naší nemocnici? 2018 vývoj odpovědí v % z celkového počtu respondentů



Při posuzování z pouze uvedených odpovědí bylo nejvyšší hodnoty 98,58 % dosaženo v únoru 2018. Meziroční pokles za nejlépe hodnocené období o 0,89 %.

14. Chtěl/a byste v případě potřeby být léčena opět v naší nemocnici? Vývoj odpovědi Ano dle měsíců v 2016 - 2018 a celkem (v %)



STÍŽNOSTI 2018

Jako indikátor systému managementu kvality jsou stížnosti vyhodnocovány od roku 2002.

V roce 2018 bylo v Nemocnici Břeclav, příspěvkové organizaci hospitalizováno 20 791 pacientů (meziroční nárůst 0,22 %). Na ředitelství nemocnice bylo podáno celkem 19 stížností. Oproti roku 2017 došlo k nárůstu podaných stížností o 35,71 % (o 5 stížností více).

Počet stížností k počtu hospitalizovaných pacientů byl 0,091 % meziroční nárůst o 0,024 %. V průměru byla podána přibližně jedna stížnost na 1094 hospitalizovaných pacientů, v roce 2017 to byla jedna stížnost na 1 481 pacientů. Z dlouhodobého hlediska počet a důvody stížností nevybočují z průměru a odpovídají celospolečenským trendům.

Počet podaných stížností souvisejících se zdravotními a ostatními službami poskytovanými občanům byl 19, z toho 16x (55,17 %) stížnost souvisela přímo s poskytováním léčebné péče a 3x (10,34 %) se způsobem ošetrovatelské péče, komunikace s personálem byla důvodem stížnosti 6x (20,69 %) a chování personálu 4x (13,79 %).

Ve srovnání s rokem 2017 došlo v roce 2018 k nárůstu stížností na způsob poskytnuté léčebné péče o 8,11 %.

U stížností na poskytnutou ošetrovatelskou péči došlo k nárůstu o 10,34% (v 2017 0x). U stížností souvisejících s chováním personálu došlo meziročně k poklesu o 27,39% a u stížností na způsob komunikace s personálem k nárůstu o 20,69 % (v 2017 0x) ze všech podaných stížností.

V 11 případech podal stížnost Pacient (meziroční nárůst o 15,03 %), v 8 případech byli stěžovateli Rodinní příslušníci pacientů (meziroční pokles o 0,75 %). Jedna stížnost byla ze strany rodinného příslušníka postoupena příslušnému správnímu orgánu - KU JMK, při dalším šetření však bylo zjištěno, že uvedený stěžovatel žádnou stížnost nepodal. U žádné stížnosti nemocnice nemusela žádat o provedení posouzení způsobu poskytnutí péče odbornou komisí ČLK nebo o vypracování znaleckého posudku.

Všechny stížnosti byly řešeny v souladu s platnou směrnici SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, s výsledky prošetření byli

stěžovatelé v potřebném rozsahu seznámeni formou písemného vyjádření nebo při osobním pohovoru.

Po prošetření stížností bylo konstatováno, že ve 4 případech se jednalo o stížnost oprávněnou nebo částečně oprávněnou (porucha v komunikaci ze strany personálu, nedodržení standardního postupu), meziroční nárůst oprávněných stížností o 7,72 %.

V ostatních případech nebylo prokázáno odborné pochybení personálu, nedodržení standardních postupů,... a byly klasifikovány jako neoprávněné, částečně neoprávněné nebo neprokatelné.

Většina stížností a připomínek vznikla z důvodu poruchy v komunikaci s pacientem, rodinným příslušníkem, nepochopení předávaných informací, nedostatečné komunikace,...

Po prošetření jednotlivých stížností byla stanovena nápravná opatření, a to v oblasti zlepšení komunikace personálu s pacienty a rodinnými příslušníky (individuálními pohovory vedoucích pracovníků s personálem jednotlivých oddělení, informování zaměstnanců o důvodech stížností v rámci porad, pořádání seminářů na téma komunikace apod.).

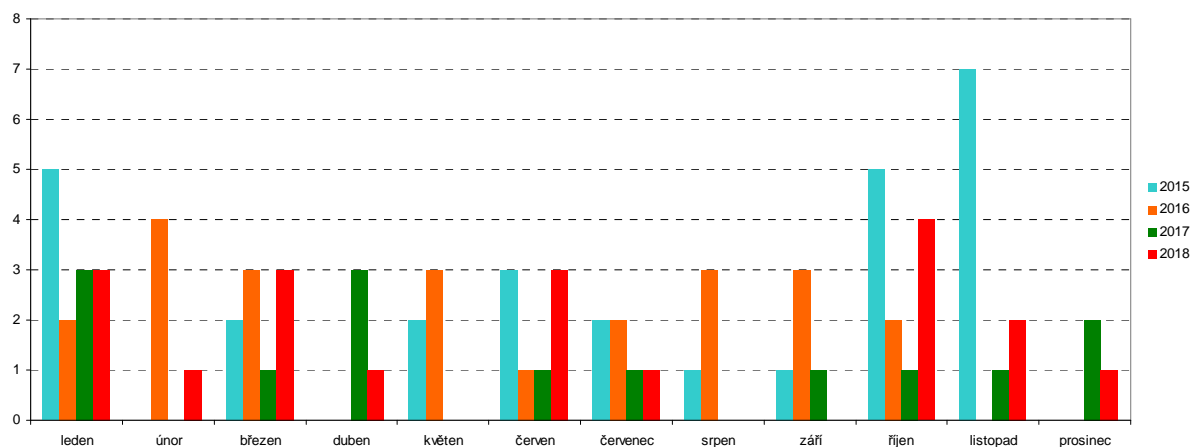
V případě jakýchkoliv problémů s pacientem nebo rodinným příslušníkem je vhodné, aby zaměstnanci ihned informovali nadřízeného pracovníka. Taktéž vedení dostatečných záznamů ve zdravotnické dokumentaci ve stanoveném rozsahu a event. nahlášení nežádoucí události je cenným zdrojem informací a argumentů při řešení stížností.

U žádné stížnosti nedošlo k prodloužení lhůty k vyřízení, všechny stížnosti byly vyřízeny ve stanovené lhůtě 30 dnů.

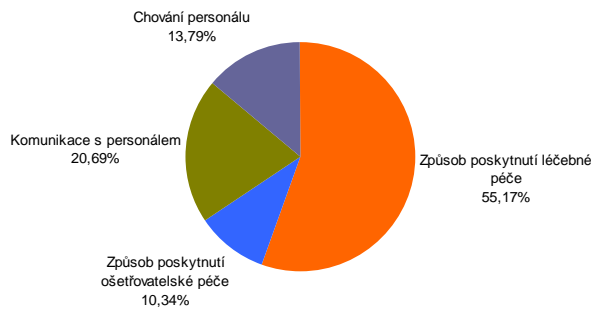
Následnou kontrolou konkrétních nápravných opatření bylo zjištěno, že tato byla splněna.

Na základě zjištění při prověřování stížností lze konstatovat, že kvalita poskytované léčebné a ošetrovatelské péče je na dobré úrovni a nedochází k jejímu zhoršení. Pouze v oblasti komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky jsou stále určité rezervy. Na tuto oblast mají však výrazný vliv i samotní pacienti a jejich příbuzní a ze strany organizace nelze významněji ovlivnit.

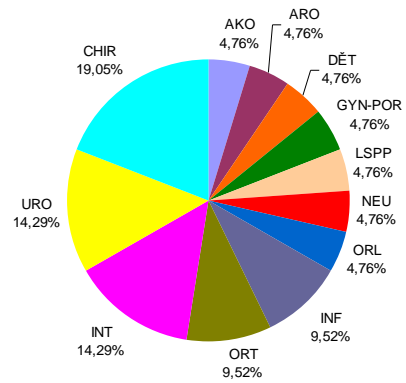
Srovnání počtu podaných stížností 2015-2018 dle měsíce podání



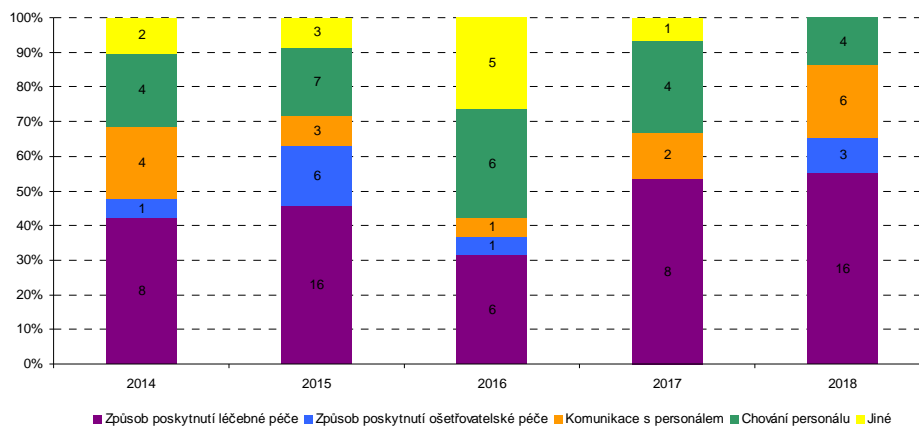
Stížnosti 2018 dle důvodu podání (v %)



Stížnosti 2018 dle pracovišť (v %)



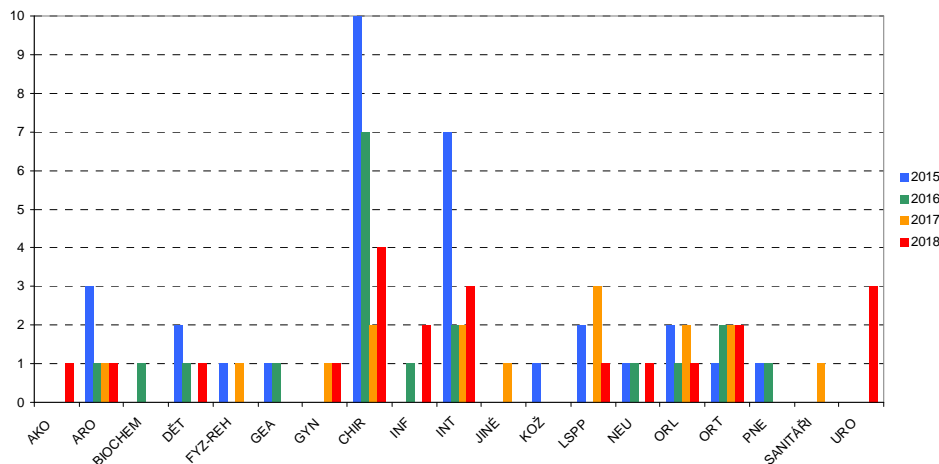
Důvod stížností v letech 2014-2018



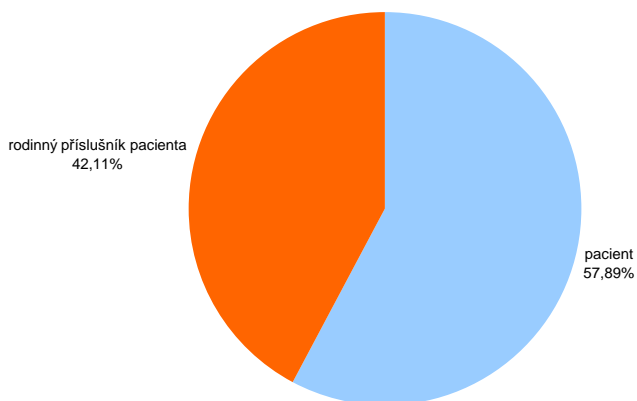
V některých stížnostech je uvedeno i více důvodů a skutečností, na které si stěžovatelé stěžují, proto počet stížností dle důvodu neodpovídá počtu podaných stížností. Nejvíce stížností bylo v roce 2018 podáno na Chirurgické odd. 4x (důvodem byl ve všech 4 případech způsob poskytnutí léčebné péče, 2x komunikace s personálem a 1x poskytnutá ošetrovatelská péče). Meziroční nárůst o 2 stížnosti. Na Urologické odd. byly podány 3 stížnosti, z toho důvodem bylo poskytnutí léčebné péče 3x a poskytnutá ošetrovatelská péče 1x. V letech 2015-2017 stížnost na URO odd. nebyla. Na Interní odd. byly podány 3 stížnosti, z toho důvodem byla 1x poskytnutá léčebná i ošetrovatelská péče, 2x chování per

sonálu a 1x komunikace s personálem. Meziroční nárůst o 1 stížnost. Na Ortopedické odd. byly stejně jako v roce 2017 podány 2 stížnosti na způsob poskytnuté léčebné péče. Na Infekční odd. byly podány 2 stížnosti (v roce 2017 0x stížnost), z toho důvodem byl způsob poskytnuté léčebné péče 2x, chování personálu 1x a komunikace s personálem 1x. Na ostatních odd. bylo řešeno vždy po jedné stížnosti. Stejně jako v předchozích letech v některých případech stěžovatelé zároveň s kritikou uvádí i kladné hodnocení péče poskytnuté na jiných odděleních nemocnice, konkrétních pracovníků apod.

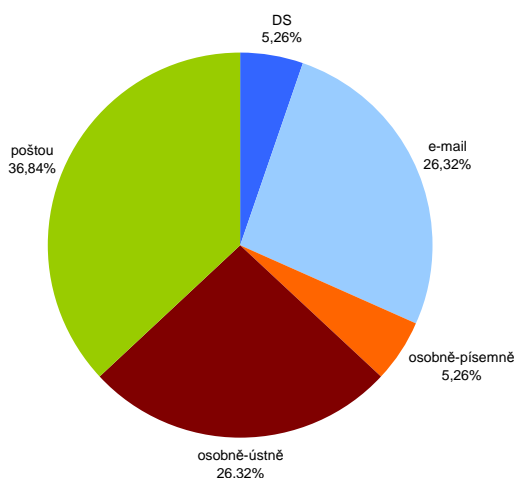
Srovnání počtu podaných stížností 2015-2018 dle pracovišť



Stížnosti 2018 dle stěžovatele (v %)



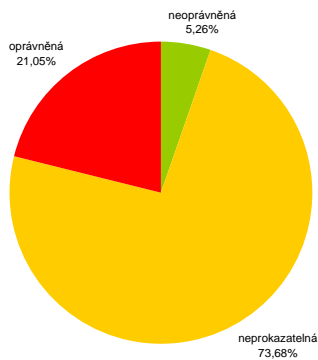
Stížnosti 2018 dle způsobu podání (v %)



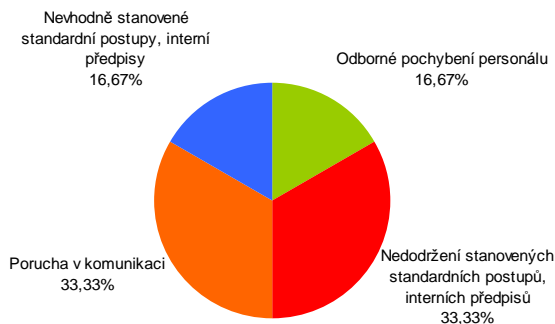
V roce 2018 byla 1x stížnost doručena přes Datovou schránku. Nejčastěji byla stížnost zaslána poštou 7x, meziroční nárůst o 29,70%. Meziroční pokles doručení stížnosti e-mailem (5x) je o 37,97 % oproti roku 2017. U takto doručených stížností je pro ověření totožnosti stěžovatele ze strany právního odd. vyžadováno doručení stížnosti v listinné podobě nebo osobní podání.

Žádost je vždy součástí potvrzení o převzetí stížnosti odesílané ve lhůtě 5 dnů od obdržení. Ihned po obdržení stížnosti (i elektronické) je tato vždy postoupena odpovědným pracovníkům. Osobně přinesl písemnou stížnost stěžovatel 1x (meziroční pokles o 9,03 %) a 5x předložil stěžovatel stížnost ústně – meziroční nárůst o 12,03 %.

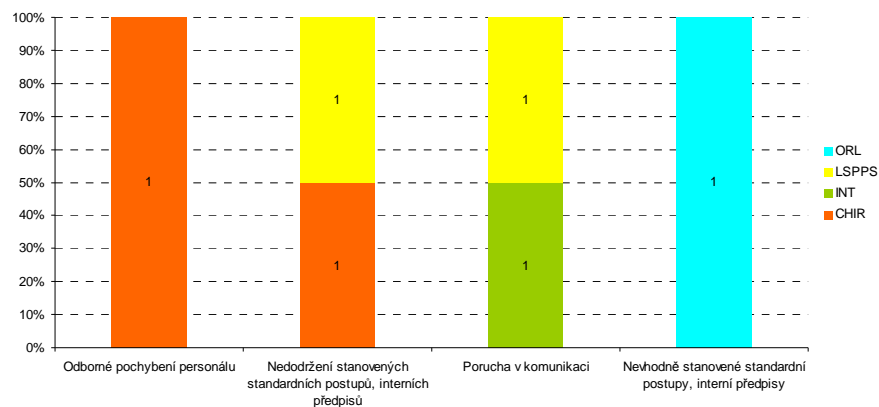
Stížnosti 2018 dle klasifikace (v %)



Oprávněné stížnosti 2018 dle zjištění



Oprávněné stížnosti 2018 dle pracovišť a zjištění

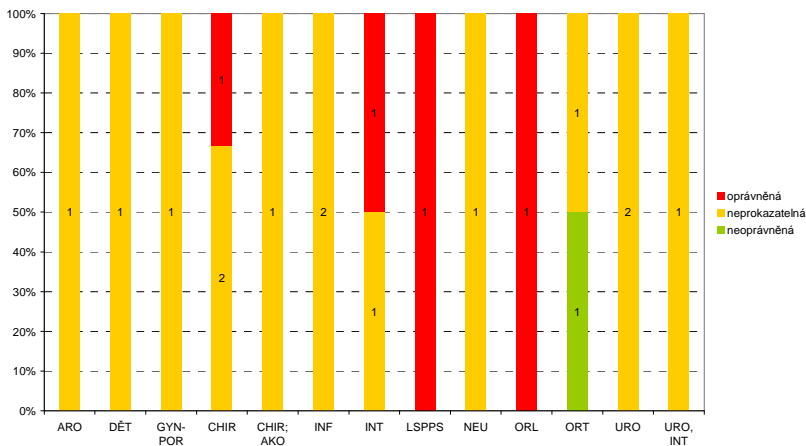


Na základě prověření skutečností souvisejících s podanými stížnostmi, a to jak zjišťováním pohovory s odpovědnými zaměstnanci příslušných oddělení, ověřováním údajů ve zdravotnické dokumentaci apod., byly jako oprávněné nebo částečně oprávněné posouzeny 4 stížnosti (21,05 %), meziroční nárůst o 7,72 %. Jednalo se o stížnost na odeslání pacienta zdravotní sestrou na ošetření do Brna bez konzultace s lékařem; odmítnutí ošetřit pacienta na LSPP-stomatologie z důvodu pochybnosti o platnosti průkazu pojištěnce EU; nevhodné chování zdravotní sestry na JIP a řešení zdravotních problémů doprovodu dětského pacienta analgetiky bez prověření příčiny potíží (plicní embolie).

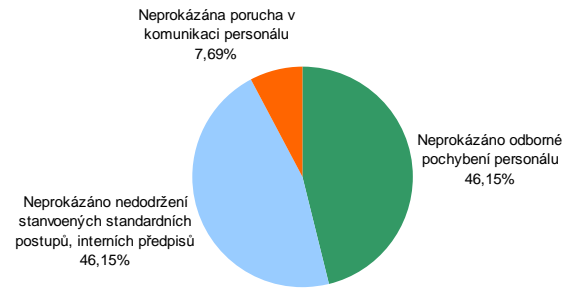
Jako neoprávněná byla označena jedna stížnost - neprovedení „akutní“ operace matce údajného stěžovatele. Šetřením nebylo zjištěno odborné pochybení a navíc bylo zjištěno, že stěžovatel stížnost vůbec nepodal a došlo tak zřejmě ke zneužití údajů o jeho matce a falzifikování jeho podpisu. Původce stížnosti se nepodařilo zjistit.

Ostatní stížnosti byly posouzeny jako neprokatelné 14x (meziroční nárůst o 13,68%), tzn. nebylo zjištěno odborné pochybení, nedodržení standardních postupů, jednalo se o tvrzení proti tvrzení, apod.

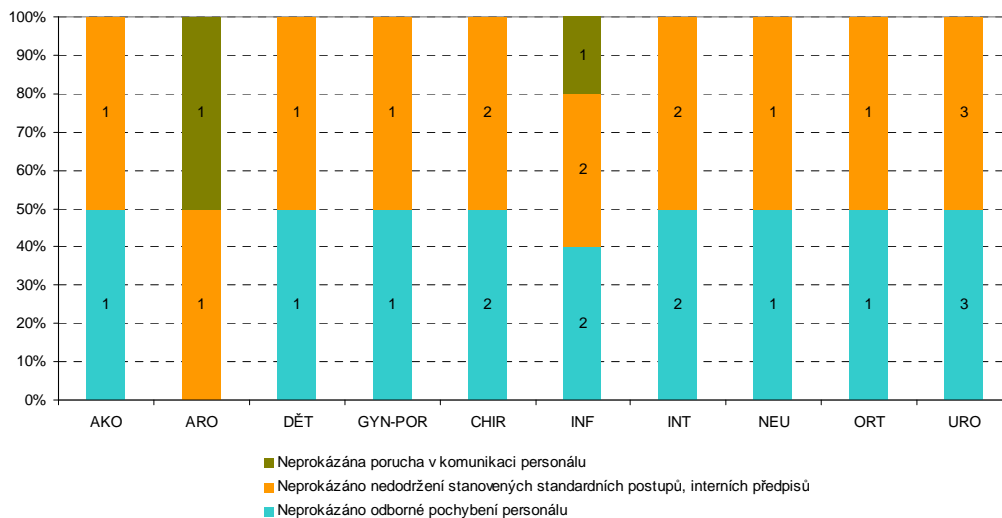
Stížnosti 2018 - klasifikace dle pracoviště



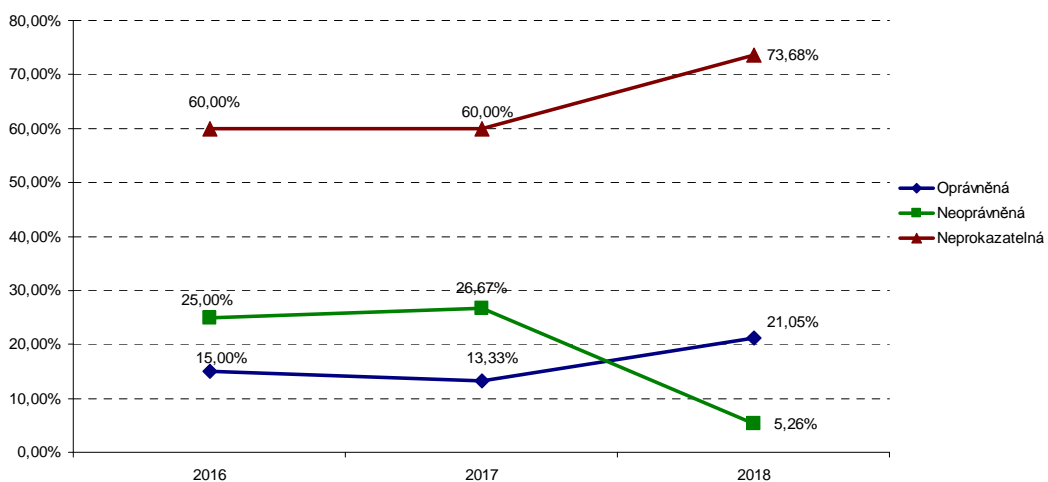
Neprokatelné stížnosti 2018 dle zjištění



Neprokatelné stížnosti 2018 dle pracoviště



Vývoj stížností dle klasifikace 2016-2018 (v %)



Počet stížností dle klasifikace neodpovídá počtu evidovaných stížností vzhledem k tomu, že v rámci jedné stížnosti je v některých případech řešeno více oblastí, na které si stěžovatel stěžuje. Např. v části způsobu podání léčebné péče může být stížnost neoprávněná, protože nedošlo k odbornému pochybení, ale v části chování personálu může být oprávněná nebo částečně oprávněná, protože k problémům došlo v oblasti komunikace apod.

V roce 2016 došlo na základě připomínek a doporučení příslušného správního orgánu JMK ke změně klasifikování jednotlivých stížností a to na oprávněné, neoprávněné a neprokazatelné. Z tohoto důvodu není provedení srovnání klasifikace stížností s předchozími obdobími do roku 2016, protože by bylo nutné přepracování klasifikace a analýz z předchozích let.

PODNETY KE ZLEPŠENÍ KVALITY PÉČE ZA 2018

Sledování a vyhodnocování podnětů ke zlepšení kvality péče bylo zavedeno na základě podnětu správního orgánu (KU JMK) od 01/2016. Podněty jsou řešeny a vyhodnocovány obdobně jako stížnosti. V rámci ekonomických a personálních možností jsou přijímána nápravná opatření.

V roce 2018 bylo na ředitelství Nemocnice Břeclav, příspěvkové organizace, podány celkem 3 podněty ke zlepšení kvality péče, což je meziroční pokles o 66,66 %. Jeden podnět byl podán v říjnu a dva v listopadu.

Dle pracovišť se jeden podnět týkal Neurologické ambulance – komunikace s lékařkou. U podnětu týkajícího se způsobu poskytnuté ošetrovatelské péče na Interním a Urologickém oddělení, byla po vyřešení podnětu ze strany rodinného příslušníka pacientky podána stížnost. Jeden podnět se týkal Chirurgického odd. – poskytnutí léčebné péče a termín plánované operace.

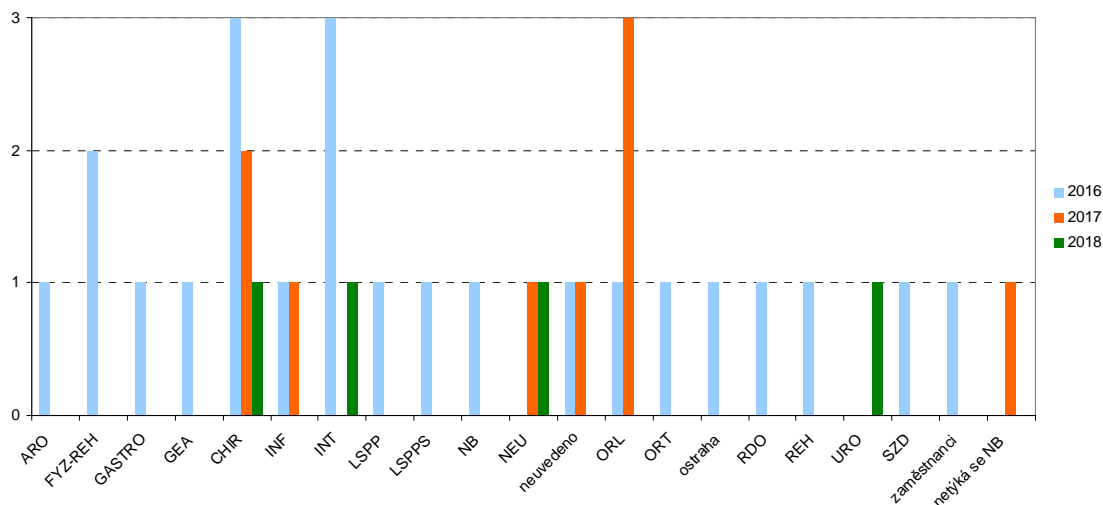
Všechny podněty byly doručeny e-mailem. Dle původce byl podnět podán v 1 případě pacientem a 2x rodinným příslušníkem pacienta.

Skutečnosti uvedené v podnětech jsou v souladu se SM-05 Vyřizování stížností a podnětů, odpovědnými pracovníky prověřovány a řešeny obdobně jako stížnosti. Na základě tohoto prověřování bylo zjištěno, že jeden podnět v roce 2018 byl částečně oprávněný – zjištěno selhání kontrolních mechanismů. Léčebná a ošetrovatelská péče byla poskytnuta v požadované kvalitě a nebylo zjištěno odborné pochybení personálu nebo nedodržení standardních postupů. Jako neprokazatelné byly vyhodnoceny 2 podněty.

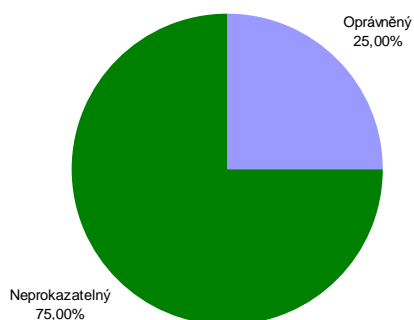
O obsahu podnětů byly průběžně informováni zaměstnanci jednotlivých pracovišť, kterých se podněty týkaly a v rámci pravidelných porad vedoucích pracovníků i další oddělení. Pracovníci byli i na základě podnětů průběžně upozorňováni na nutnost vhodné komunikace s pacienty a rodinnými příslušníky, a to ať už přímo při poskytování péče nebo např. při podávání obecných informací o provozu pracoviště apod.

V případě, že osoba podávající podnět uvedla své kontaktní údaje, byla o přijetí podnětu a způsobu jeho řešení ze strany vedení nemocnice informována.

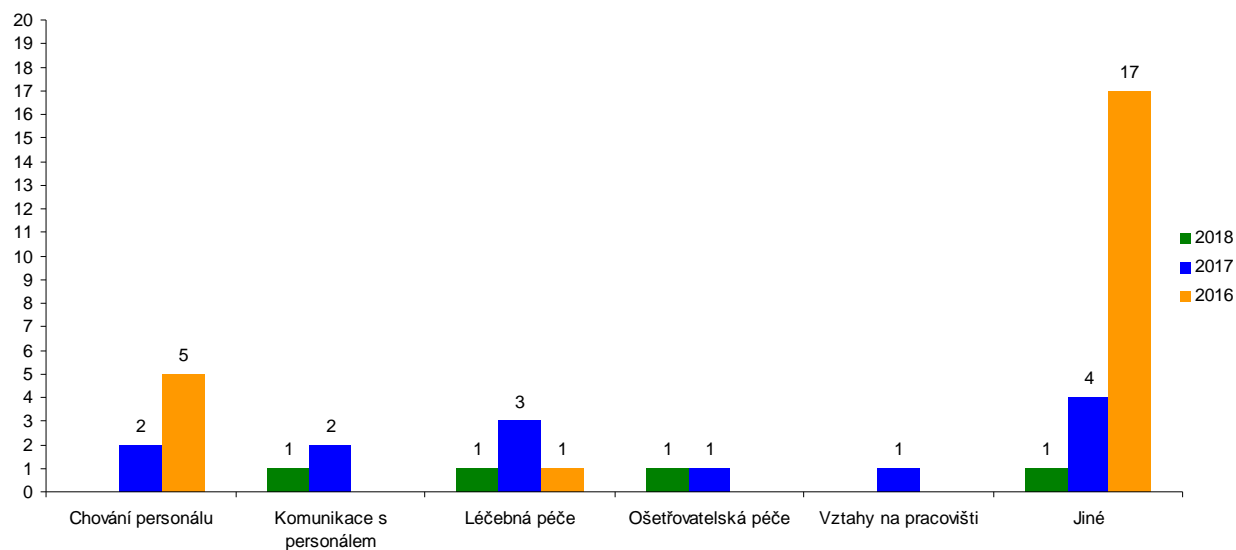
Srovnání počtu podnětů ke zlepšení kvality péče 2016-2018 dle pracovišť



Klasifikace podnětů ke zlepšení kvality péče 2018



Podněty ke zlepšení kvality péče dle důvodu podání 2016-2018



Srovnání klasifikace podnětů ke zlepšení kvality péče 2016-2018

